



**En estas páginas encontrarás a los mejores especialistas.  
Cuenta con ellos siempre que los necesites.**

Empresa Colaboradora:

**R** 200  
AÑOS

Asisa **Centro Coordinador  
de Urgencias y Emergencias**  
900 900 118

**asisa** ➔

# CATÁLOGO DE PROVEEDORES SORIA

Cuadro Médico  
2019

**ASISTENCIA DE URGENCIAS** 



900 900 118

CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE ASISA  
(Exclusivamente para Atención de Emergencias, Coordinación de Recursos  
e Información sobre Servicios de Urgencias de ASISA)



## URGENCIAS GENERALES

### HOSPITAL SANTA BÁRBARA

Paseo Santa Bárbara, s/n – Soria



975 23 43 00

## AMBULANCIAS

### AMBULANCIAS SORIA S.L.



975 230 000

## INFORMACIÓN GENERAL



91 991 19 99



Twitter: @asisa\_hablamos

## DELEGACIÓN PROVINCIAL DE SORIA

Avda. Mariano Vicén, 6 bajo – 42003 SORIA



975 229 311 – Fax: 975 224 227



Invierno: Lunes a jueves de 9:00 a 14:00 h. y tardes de 16:00 a 18:00 h.  
Viernes de 9:00 a 14:00 h.

Verano: Del 15/06 al 15/09, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.



[www.asisa.es](http://www.asisa.es)

902 010 010



## DELEGACIONES Y PUNTOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN CAPITAL Y PROVINCIA

### **DELEGACIÓN DE SORIA**

---

Avda. Mariano Vicén, 6, bajo  
42003 SORIA  
Tel.: 975 229 311  
Fax: 975 224 227

Invierno:

Lunes a jueves de 9:00 a 14:00 h. y tardes de  
16:00 a 18:00 h. Viernes de 9:00 a 14:00 h.

Verano (del 15/06 al 15/09):

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.



## PRESENTACIÓN

---

Estimado/a cliente/a:

Es para nosotros un placer presentarle el nuevo Catálogo de Proveedores de ASISA para 2019, donde podrá encontrar información sobre los servicios asistenciales a su disposición como asegurado de nuestra compañía.

Como en años anteriores, hemos estructurado la información de manera que le resulte fácil de consultar:

- Servicios de Urgencias (domiciliarias, ambulatorias, hospitalarias) y teléfono gratuito (900 900 118) del Centro Coordinador de Urgencias de ASISA (para asistencia de urgencias y emergencias)
- Delegación provincial (y subdelegaciones si fuera el caso) y servicios de información de la Entidad
- Clínicas y hospitales concertados
- Ambulancias
- Cuadro médico por especialidades
- Tratamientos especiales
- Pruebas diagnósticas
- Cuadro médico en los municipios de la provincia
- Delegaciones de ASISA y puntos de atención al asegurado en todas las provincias
- Servicios de Urgencias y Ambulancias en otras provincias
- Cuadros resumen con los medios por niveles de Atención Especializada
- Índice alfabético de facultativos e índice de centros concertados
- Información general y normas de uso, útiles para el asegurado
- Relación de municipios incluidos en el convenio de asistencia en el medio rural en su provincia, si fuera el caso

Para simplificar la búsqueda de un facultativo concreto, este Catálogo incluye un listado alfabético de todos ellos, con la referencia de la página en la que podrá consultar todos sus datos. También podrá obtener en este Catálogo información sobre Asistencia Nacional en otras provincias, y unos cuadros resumen de los servicios disponibles para nuestros asegurados.

Para facilitarle el uso de nuestros servicios, este Catálogo de Proveedores incluye los facultativos y servicios disponibles en su provincia. No obstante, recuerde que puede disponer de los servicios de más de 30.000 profesionales sanitarios, 14 hospitales propios y más de 1000 hospitales y centros concertados en todo el territorio español.

Si tiene alguna duda sobre el uso de este Catálogo o desea consultar alguna información adicional, estaremos encantados de atenderle en nuestra Línea de información y atención al asegurado en el teléfono 91 991 19 99.





# Índice general del catálogo



**ÍNDICE GENERAL**

<b>Información general</b>	<b>3</b>
<b>Delegaciones y puntos de atención al asegurado en capital y provincia</b>	<b>5</b>
<b>Presentación</b>	<b>7</b>
<b>Índice general del catálogo</b>	<b>9</b>
<b>Centros de urgencias capital y provincia</b>	<b>15</b>
<b>Cuadro médico</b>	<b>19</b>
- Soria Capital	19
- Soria Provincia	25
<b>Convenio rural</b>	<b>29</b>
<b>Delegaciones y puntos de atención al asegurado en otras provincias</b>	<b>39</b>
<b>Servicios de urgencias y ambulancias en otras provincias</b>	<b>47</b>
<b>Resumen de medios por nivel de atención especializada</b>	<b>69</b>
- Cartera de servicios hospitalarios	71
<b>Índice alfabético de facultativos y centros concertados</b>	<b>77</b>
<b>Información general y normas de uso establecidas en el concierto</b>	<b>81</b>



## ÍNDICE CATÁLOGO DE PROVEEDORES SORIA CAPITAL

<b>Urgencias</b>	<b>21</b>	RADIOLOGÍA CONVENCIONAL.....	24
URGENCIAS AMBULATORIAS.....	21	T.A.C. ....	24
<b>Ambulancias y otros traslados sanitarios</b>	<b>21</b>	REUMATOLOGÍA.....	24
<b>Atención primaria</b>	<b>21</b>	TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA.....	24
MEDICINA GENERAL.....	21	UROLOGÍA .....	24
PEDIATRÍA .....	21	CIRUGÍA UROLÓGICA	
ENFERMERÍA.....	21	LAPAROSCOPICA .....	24
FISIOTERAPIA .....	21	ECOGRAFÍA UROLÓGICA .....	24
ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA .....	21		
PODOLOGÍA .....	22		
<b>Atención especializada</b>	<b>22</b>		
ALERGOLOGÍA .....	22		
ANÁLISIS CLÍNICOS .....	22		
ANATOMÍA PATOLÓGICA .....	22		
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO .....	22		
CIRUGÍA GENERAL LAPAROSCÓPICA.....	22		
CIRUGÍA PROCTOLÓGICA.....	22		
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREO .....	22		
CIRUGÍA LASER			
DERMATOLÓGICA .....	22		
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN .....	22		
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA .....	22		
CIRUGÍA GINECOLÓGICA LAPAROSCÓPICA..	22		
ECOGRAFÍA GINECOLÓGICA .....	22		
OBSTETRICIA.....	23		
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA .....	23		
LOGOPEDIA Y FONIATRÍA .....	23		
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN.....	23		
MEDICINA INTERNA .....	23		
NEUROLOGÍA.....	23		
OFTALMOLOGÍA .....	23		
OTORRINOLARINGOLOGÍA .....	23		
PSICOLOGÍA .....	23		
PSIQUIATRÍA.....	23		
RADIODIAGNÓSTICO .....	23		
DENSITOMETRÍA ÓSEA .....	23		
ECOGRAFÍA .....	23		
MAMOGRAFÍA .....	24		
ORTOPANTOMOGRAFÍAS .....	24		

## ÍNDICE CATÁLOGO DE PROVEEDORES SORIA PROVINCIA

AGREDA .....	27
SAN ESTEBAN DE GORMAZ .....	27

**Centros de Urgencias**  
Capital y Provincia





## CENTROS DE URGENCIAS SORIA CAPITAL Y PROVINCIA

### **URGENCIAS AMBULATORIAS**

#### **CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

42003 SORIA

Tel. 975239779

Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h. y de 16:30 a 20:30 h.

### **AMBULANCIAS Y OTROS TRASLADOS SANITARIOS**

#### **NUEVAS AMBULANCIAS SORIA**

Las Casas, 4

42002 SORIA

 Tel. 975230000



**Cuadro Médico**  
Soria Capital



## CUADRO MÉDICO SORIA CAPITAL

### URGENCIAS

#### URGENCIAS AMBULATORIAS

##### CENTRO MEDICO ASISA SORIA

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
Tel. 975239779

Consulta de lunes a viernes de 9:30  
a 13:30 h. y de 16:30 a 20:30 h.

#### AMBULANCIAS Y OTROS TRASLADOS SANITARIOS

##### NUEVAS AMBULANCIAS SORIA

Las Casas, 4

☎ Tel. 975230000

### ATENCIÓN PRIMARIA

#### MEDICINA GENERAL

##### CENTRO MEDICO ASISA SORIA

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
Tel. 975239779

Dra. Hergueta Diaz, Josefina  
Dra. Medina Saenz, M. Teresa

##### DRA. HERGUETA DIAZ, Josefina (CENTRO MEDICO ASISA SORIA)

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
Tel. 975239779

##### DR. BURGOA ARRIBAS, Ladislao

Avda. Mariano Vicen, 6, 6º b  
☎ Tel. 975220585

##### DR. FERNANDEZ VICENTE, Abilio José

La Tejera, 24, 2 C  
☎ Tel. 975232507

##### DR. MAZARIEGOS DE LA SERNA, Álvaro

Ronda Eloy Sanz Villa, 2, Bajo  
Tel. 975228052

##### DRA. MEDINA SAENZ, M. Teresa (CENTRO MEDICO ASISA SORIA)

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
☎ Tel. 975239779

##### DR. PASTOR BLANCO, José Leonardo Se

Ronda Eloy Sanz Villa, 2, Bajo  
Tel. 975228052

##### DR. SANZ MUÑOZ, Fernando

Almazán, 3, 2-b  
Tel. 975225609

### PEDIATRÍA

##### DR. BURGOA ARRIBAS, Ladislao

Avda. Mariano Vicen, 6, 6º b  
☎ Tel. 975220585

##### DR. GARCIA FERNANDEZ, José Antonio

Venerable Carabantes, 4, Local  
☎ Tel. 657806298

### ENFERMERÍA

##### CENTRO MEDICO ASISA SORIA

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
Tel. 975239779

### FISIOTERAPIA

##### CENTRO MEDICO ASISA SORIA

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
☎ Tel. 975239779

##### SRA. ALMAZAN DE GRACIA, Elena

Almazán, 11, Bajo  
☎ Tel. 975224307, 661100633  
Consulta de lunes a viernes de 9 a  
14 h. y de 16 a 20 h.  
SOLO PREPARACION AL PARTO

##### CENTRO MEDICO PAMA

Ronda Eloy Sanz Villa, 2, Bajo  
☎ Tel. 975228052

##### SRA. PEREZ MONEO, María

Patios de Don Vela, 2  
☎ Tel. 686578035

Consulta de lunes a viernes de 10  
a 14 h. y de 17 a 21 h.

SOLO PREPARACION AL PARTO

### ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA

##### DRA. ABDUL-RAZZAK CARPINTERO, Fátima

Campo, 2

☎ Tel. 975230271

Consulta de lunes a sábado de 10  
a 21 h.

##### DRA. ALONSO SANCHEZ, Mercedes

Sagunto, 14, 1ºg  
Tel. 975229470

Consulta de lunes a viernes de 10  
a 14 h. y de 17 a 21 h.

##### DR. DELGADO VIÑAS, Francisco José

Pza. Jurados de Cuadrilla, 1, 4ºe  
☎ Tel. 975230210, 975240757

##### DR. MORENO TORCAL, José

Avda. Duques de Soria, 4  
☎ Tel. 975212742

Consulta de martes a sábado de  
11 a 14 h. y los martes, miércoles  
y viernes de 17 a 19 h.

##### DRA. MORENO TORCAL, Mercedes

Ronda Eloy Sanz Villa, 4, Bajo  
Tel. 975220947


##### DR. MORENO TORCAL, Pablo

Pº Santa Bárbara, 19, Bajo  
☎ Tel. 975224049


**DR. MUÑOZ BENITO, Alfredo**

Sagunto, 2  
Tel. 975221386

**DR. PEREZ MOMBIELA, Bienvenido**

Pza. la Blanca, 2  
 Tel. 975229922  
Consulta de lunes a viernes de 10 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**DR. POZA BARRERA, José Antonio**

Ferial, 3, 1 A  
 Tel. 975224133


**DR. RUIZ RUIZ, Pablo**

Ronda Eloy Sanz Villa, 8, L-7  
Tel. 975228275  
SOLO PERIODONCIA Y ORTOPANTOMOGRAFIA

**PODOLOGÍA****SR. CIRIA MARTIN, Francisco Javier**

Venerable Carabantes, 3  
 Tel. 975231842

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA****ALERGOLOGÍA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
 Tel. 975239779

Dr. Vicente Serrano, Jonatan

**ANÁLISIS CLÍNICOS****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**


Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
Tel. 975239779

PUNTO DE EXTRACCION


**JOSE MARIA GRASA BIEC**

Ronda Eloy Sanz Villa, 2, Bajo  
Tel. 975228052

**ANATOMÍA PATOLÓGICA****DR. AZUA ROMEO, Fco. Javier**

Avda. Mariano Vicen, 6  
 Tel. 975239779

**CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
 Tel. 975239779


**DR. FERNANDEZ FERNANDEZ, Luis Antonio**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
Tel. 975239779

**DR. PELLICER ESPLIGARES, José Luis**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
Tel. 975239779

**CIRUGÍA GENERAL LAPAROSCÓPICA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
 Tel. 975239779

**DR. PELLICER ESPLIGARES, José Luis**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
Tel. 975239779

**CIRUGÍA PROCTOLÓGICA****DR. PELLICER ESPLIGARES, José Luis**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
Tel. 975239779


**DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREO****CLINICA DERMATOLOGICA-ESTETICA DR. VILELLA**

Medinaceli, 2, B-6-f  
 Tel. 975225051

**CIRUGÍA LASER DERMATOLÓGICA****CLINICA DERMATOLOGICA-ESTETICA DR. VILELLA**


Medinaceli, 2, B-6-f  
 Tel. 975225051

**ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
 Tel. 975239779


Dr. Puigdevall Gallego, Victoriano

**GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**


Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
 Tel. 975239779

Dr. Avendaño García, Juan Diego  
Dr. Ceña Duro, José María  
Dra. Lopez Jimenez, Marta

**CIRUGÍA GINECOLÓGICA LAPAROSCÓPICA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
 Tel. 975239779

**ECOGRAFÍA GINECOLÓGICA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo  
 Tel. 975239779

Dr. Avendaño García, Juan Diego  
Dr. Ceña Duro, José María  
Dra. Lopez Jimenez, Marta

**OBSTETRICIA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

Dr. Avendaño García, Juan Diego  
Dra. Lopez Jimenez, Marta**HEMATOLOGÍA Y  
HEMOTERAPIA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

Tel. 975239779

Dr. Grasa Ullrich, José María

**DR. GRASA ULLRICH, José María  
(CENTRO MEDICO ASISA SORIA)**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

**LOGOPEDIA Y FONIATRÍA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

Sra. Corces Garcia, Isabel

**MEDICINA FÍSICA Y  
REHABILITACIÓN****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

Dra. Alvo Izaguirre, Pilar

**MEDICINA INTERNA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

Dr. Puentes Gallego, Luis Alberto

**DR. CAMPOS NOGUE, Antonio**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

**NEUROLOGÍA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

**OFTALMOLOGÍA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

Tel. 975239779

Dr. Rojo Aragues, Abel Ángel

**DR. ROJO ARAGUES, Abel Ángel  
(CENTRO MEDICO ASISA SORIA)**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

Tel. 975239779

**DR. ZAMACOLA ARISTEGUI, Pablo**

Avda. Mariano Vicen, 6, 7

Tel. 975222707

**OTORRINOLARINGOLOGÍA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

Dr. Garzon Calles, José Ángel  
Dr. Martínez Subías, José Javier  
Dr. García Martín, Emilio**PSICOLOGÍA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

Sra. Andres Gonzalez, Alba

**SRA. FERNANDEZ APARICIO, Marta**

Venerable Palafox, 2, 1, B

☎Tel. 975240097

**PSIQUIATRÍA****DR. HERNANDEZ LAS HERAS,  
Miguel Ángel**Pza. Jurados de Cuadrilla, 1, 2º N  
Tel. 975230348**RADIODIAGNÓSTICO****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

Dra. López García, María del  
Carmen**DR. SAIZ SANTANA, Pedro**

Manuel Blasco, 6, Bajo

Tel. 975231323, 975231324

**DENSITOMETRÍA ÓSEA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

Dra. López García, María del  
Carmen**DR. SAIZ SANTANA, Pedro**

Manuel Blasco, 6, Bajo

Tel. 975231323, 975231324

**ECOGRAFÍA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

☎Tel. 975239779

Dra. López García, María del  
Carmen**DR. SAIZ SANTANA, Pedro**


Manuel Blasco, 6, Bajo

Tel. 975231323, 975231324



**MAMOGRAFÍA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

 Tel. 975239779

Dra. López García, María del Carmen

**DR. SAIZ SANTANA, Pedro**

Manuel Blasco, 6, Bajo

Tel. 975231323, 975231324


**ORTOPANTOMOGRAFÍAS****DR. SAIZ SANTANA, Pedro**

Manuel Blasco, 6, Bajo

Tel. 975231323, 975231324

**RADIOLOGÍA CONVENCIONAL****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

 Tel. 975239779**DR. SAIZ SANTANA, Pedro**

Manuel Blasco, 6, Bajo

Tel. 975231323, 975231324

**T.A.C.****DR. SAIZ SANTANA, Pedro**

Manuel Blasco, 6, Bajo

Tel. 975231323, 975231324

**REUMATOLOGÍA****DRA. RUIZ MARTINEZ,**


Purificación

Ronda Eloy Sanz Villa, 8, 5ºg

Tel. 975230358

**TRAUMATOLOGÍA Y  
CIRUGÍA ORTOPÉDICA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

 Tel. 975239779Dr. Castaño Panchuelo, Mario  
Alberto

Dr. Maestro Mercado, José Antonio

**DR. MAESTRO MERCADO, José**


Antonio

**(CENTRO MEDICO ASISA SORIA)**

Avda. Mariano Vicen, 6

 Tel. 975239779**DR. ABDUL RAZZAK ABDEL****LATIF, Mohamed Mahmoud**

Sagunto, 14, 6ºj


 Tel. 975225939, 975222535**DR. IRIGOYEN DE LA RASILLA,****Ramón María**

Ronda Eloy Sanz Villa, 2, Bajo


Tel. 975228052

**UROLOGÍA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

 Tel. 975239779Dr. Guinda Sevillano, Carlos  
Eduardo**DR. ABDUL RAZZAK ABDEL****LATIF, Mohamed Mahmoud**

Sagunto, 14, 6ºj

 Tel. 975225939, 975222535**DR. ESPUELA ORGAZ, Ricardo**

Ronda Eloy Sanz Villa, 2, Bajo

Tel. 975228052

**CIRUGÍA UROLÓGICA  
LAPAROSCOPICA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

 Tel. 975239779**ECOGRAFÍA UROLÓGICA****CENTRO MEDICO ASISA SORIA**

Avda. Mariano Vicen, 6, Bajo

 Tel. 975239779

**Cuadro Médico**  
Soria Provincia




**CUADRO MÉDICO SORIA PROVINCIA****AGREDA****ATENCIÓN PRIMARIA****ODONTOLOGÍA -  
ESTOMATOLOGÍA**

DRA. PALACIOS BELARROA,

M. Concepción

Lugar Puerta de la Villa, 3, 2

 Tel. 976647583

**SAN ESTEBAN DE  
GORMAZ****ATENCIÓN PRIMARIA****ODONTOLOGÍA -  
ESTOMATOLOGÍA**

DRA. PALACIOS BELARROA,

M. Concepción

Pº de las Acacias, 11, 1, F

 Tel. 975351289



# Convenio Rural



# MUNICIPIOS CON CONVENIO RURAL SORIA Y PROVINCIA

En caso de que su mutualidad haya firmado con la respectiva Comunidad Autónoma el Convenio para la Asistencia en los municipios del medio rural (en general, municipios con menos de 20.000 habitantes), los asegurados de ASISA pertenecientes a las mutualidades, que necesiten recibir asistencia en los Centros de Salud de la Seguridad Social, deberán presentar el Documento de Afiliación a la Mutualidad y en el que figura la Entidad de Seguro concertada.

Se podrá exigir el DNI como acreditación personal. No deberán entregar volantes ni talones.

## URGENCIAS

En caso de precisar asistencia de Urgencias en municipios de menos de 20.000 habitantes en los que la Entidad no disponga de servicios de urgencia, los mutualistas pueden dirigirse a los Centros de Salud o de Atención Continuada de su municipio, dependientes de la Comunidad Autónoma respectiva.

NUNCA se acudirá directamente a los CENTROS HOSPITALARIOS NO concertados con las MUTUALIDADES ni con ASISA, a excepción de una URGENCIA VITAL. SIEMPRE se acudirá a un Centro de Salud o de Atención Continuada, y será un médico de estos Centros quien prescribirá su ingreso en un CENTRO HOSPITALARIO si lo estima oportuno, prescripción imprescindible para que los gastos de hospitalización sean reintegrados.





**MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE SORIA DONDE LA SEGURIDAD SOCIAL PRESTA LOS SERVICIOS SANITARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA (MEDICINA GENERAL, PEDIATRÍA, ENFERMERÍA Y MATRONAS) Y URGENCIAS, PARA LOS ASEGURADOS**

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
ABEJAR	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ADRADAS	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
AGREDA	AGREDA	Venerable, 85	9776447218
ALCONABA	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ALCUBILLA DE AVELLANEDA	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	Pº Condes de S. Esteban, 9	975350125
ALCUBILLA DE LAS PEÑAS	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
ALDEALAJUENTE	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ALDEALICES	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ALDEALPOZO	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ALDEALSEÑOR	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ALDEHUELA DE PERAÑEZ	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ALDEHUELAS (LAS)	SAN PEDRO MANRIQUE	Victor Nuñez, s/n	975381170
ALENTISQUE	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
ALIUD	GOMARA	Ctra de Almazán, s/n	975380295
ALMAJANO	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ALMALLUEZ	ARCOS DE JALON	Ctra de Maranchón, s/n	975320311
ALMARZA	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ALMAZAN	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
ALMAZUL	GOMARA	Ctra de Almazán, s/n	975380295
ALMENAR DE SORIA	GOMARA	Ctra de Almazán, s/n	975380295
ALPANSEQUE	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
ARANCON	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
ARCOS DE JALON	ARCOS DE JALON	Ctra de Maranchón, s/n	975320311
ARENILLAS	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	975343019
AREVALO DE LA SIERRA	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
AUSEJO DE LA SIERRA	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
BARAONA	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
BARCA	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
BARCONES	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	975343019

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
BAYUBAS DE ABAJO	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	975343019
BAYUBAS DE ARRIBA	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	975343019
BERATON	OLVEGA	Pza. de la Constitución, 3	976645589
BERLANGA DE DUERO	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	975343019
BLACÓS	BURGO DE OSMÁ	Acosta, 38	975341211
BLIECOS	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
BORJABAD	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
BOROBIA	OLVEGA	Pza. de la Constitución, 3	976645589
BUBEROS	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
BUITRAGO	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
BURGO DE OSMÁ-CIUDAD DE OSMÁ	BURGO DE OSMÁ	Acosta, 38	975341211
CABREJAS DEL CAMPO	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
CABREJAS DEL PINAR	SORIA RURAL	Crta. De Logroño, s/n	975228282
CALTAÑAZOR	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
CALTOJAR	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	975343019
CANDILCHERA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
CANAUAQUE	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
CARABANTES	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
CARACENA	BURGO DE OSMÁ	Acosta, 38	975341211
CARRASOSA DE ABAJO	BURGO DE OSMÁ	Acosta, 38	975341211
CARRASOSA DE LA SIERRA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
CASAREJOS	SAN LEONARDO DE YAGUE	San Pedro, s/n	975376012
CASTILFRIO DE LA SIERRA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
CASTILLRUIZ	AGREDA	Venerable, 85	976647218
CASTILLO DE ROBLEDO	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	Pº Condes de S. Esteban, 9	975350125
CENTENERA DE ANDALUZ	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
CERBON	SAN PEDRO MANRIQUE	Victor Nuñez, s/n	975381170
CIDONES	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
CIGUDOSA	AGREDA	Venerable, 85	976647218
CIHUELA	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
CIRIA	OLVEGA	Pza. de la Constitución, 3	976645589
CIRUALES DEL RIO	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
COSCURITA	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
COVALEDA	COVALEDA	Real, 2	975370005
CUBILLA	SAN LEONARDO DE YAGÜE	San Pedro, s/n	975376012
CUBO DE LA SOLANA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
CUEVA DE AGREDA	OLVEGA	Pza. Constitución, 3	976645589
DEVANOS	AGREDA	Venerable, 85	976647218
DEZA	GOMARA	Crta. de Almazán, s/n	975380295
DIURUELO DE LA SIERRA	COVALEDA	Real, 2	975370005
ESCOBOSA DE ALMAZAN	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
ESPEJA DE SAN MARCELINO	SAN LEONARDO DE YAGÜE	San Pedro, s/n	975376012
ESPEJON	SAN LEONARDO DE YAGÜE	San Pedro, s/n	975376012
ESTEPA DE SAN JUAN	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
FRECHILLA DE ALMAZAN	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
FRESNO DE CARACENA	BURGO DE OSMA	Acosta, 38	975341211
FUENTEARMEGIL	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	Pº Condes de S. Esteban, 9	975350125
FUENTECAMBRON	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	Pº Condes de S. Esteban, 9	975350125
FUENTECANTÓS	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
FUENTELMONGE	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
FUENTELSAZ DE SORIA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
FUENTEPINILLA	BERLANGA DE DUERO	Manuel Yaquez, s/n	975343019
FUENTES DE MAGAÑA	SAN PEDRO MANRIQUE	Victor Nuñez, s/h	975381170
FUENTESTRUN	AGREDA	Venerable, 85	976647218
GARRAY	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
GOLMAYO	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
GOMARA	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
GORMAZ	BURGO DE OSMA	Acosta, 38	975341211
HERRERA DE SORIA	SAN LEONARDO DE YAGÜE	San Pedro, s/n	975376012
HINOJOSA DEL CAMPO	OLVEGA	Pza. Constitución, 3	976645589
LANGA DE DUERO	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	Pº Condes de S. Esteban, 9	975350125
LICERAS	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	Pº Condes de S. Esteban, 9	975350125
LOSILLA (LA)	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
MAGAÑA	AGREDA	Venerable, 85	976647218

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
MAJAN	GOMARA	Ctra de Almazán, s/n	975380295
MATALEBRERAS	AGREDA	Venerable, 85	9766447218
MATAMALA DE ALMAZAN	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
MEDINACELI	ARCOS DE JALON	Ctra de Marandón, s/n	975320311
MIÑO DE MEDINACELI	ARCOS DE JALON	Ctra de Marandón, s/n	975320311
MIÑODE SAN ESTEBAN	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	Pº Condes de S. Esteban,9	975350125
MOLINOS DE DUERO	COVALEDA	Real, 2	975370005
MOMBLONA	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
MONTEAGUDO DE LAS VICARIAS	ARCOS DE JALON	Ctra de Marandón, s/n	975320311
MONTEJO DE TIERMES	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	Pº Condes de S. Esteban,9	975350125
MONTENEGRO DE CAMEROS	COVALEDA	Real, 2	975370005
MORON DE ALMAZAN	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
MURIEL DE LA FUENTE	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
MUREL VIEJO	SAN LEONARDO DE YAGUE	San Pedro, s/n	975376012
NAFRÍA DE UCERO	BURGO DE OSMA	Acosta, 38	975341211
NARRÓS	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
NAVALENO	SAN LEONARDO DE YAGUE	San Pedro, s/n	975376012
NEPAS	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
NOLAY	ALMAZAN	Ferial, s/n	975300961
NOWERCAS	OLVEGA	Pza. Constitución, 3	976645589
OLVEGA	OLVEGA	Pza. Constitución, 3	976645589
ONCALA	SAN PEDRO MANRIQUE	Victor Nuñez, s/n	975381170
PINILLA DEL CAMPO	OLVEGA	Pza. Constitución, 3	976645589
PORTILLO DE SORIA	GOMARA	Ctra de Almazán, s/n	975380295
POVEDA DE SORIA (LA)	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
POZALMURO	OLVEGA	Pza. Constitución, 3	976645589
QUINTANA REDONDA	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
QUINTANAS DE GORMAZ	BURGO DE OSMA	Acosta, 38	975341211
QUINONERIA	GOMARA	Ctra de Almazán, s/n	975380295
RABANOS (LOS)	SORIA SUR	Nicolás Rabal, 19	975221299
REBOLLAR	SORIA RURAL	Ctra de Logroño, s/n	975228282
RECUERDA	BURGO DE OSMA	Acosta, 38	975341211

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
RELO	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	975343019
RENIEBLAS	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
RETOYILLO DE SORIA	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	975343019
REZINOS	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
RIBA DE ESCALOTE (LA)	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	975343019
RIOSCO DE SORIA	BURGO DE OSMA	Acosta, 38	975341211
ROLLAMIENTA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
ROYO (EL)	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
SALDUERO	COVALEDA	Real, 2	975370005
SAN ESTEBAN DE GORMAZ	SAN ESTEBAN DE GORMAZ	Pº Condes de S. Esteban, 9	975350125
SAN FELICES	AGREDA	Venerable, 85	976647218
SAN LEONARDO DE YAGÜE	SAN LEONARDO DE YAGÜE	San Pedro, s/n	975376012
SAN PEDRO MANRIQUE	SAN PEDRO MANRIQUE	Victor Nuñez, s/h	975381170
SANTA CRUZ DE YANGUAS	SAN PEDRO MANRIQUE	Victor Nuñez, s/h	975381170
SANTA MARIA DE HUERTA	ARCOS DE JALON	Crta de Maranchón, s/n	975220311
SANTA MARIA DE LAS HOYAS	SAN LEONARDO DE YAGÜE	San Pedro, s/h	975376012
SERON DE NAGIMA	GOMARA	Crta. de Almazán, s/n	975380291
SOLIEDRA	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
SOTILLO DEL RINCON	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
SUELLACABRAS	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
TAJAUERCE	OLVEGA	Pza. Constitución, 3	976645589
TAJUECO	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	976343019
TALVEILA	SAN LEONARDO DE YAGÜE	San Pedro, s/h	975376012
TARDELOQUENDE	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
TARODA	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
TEJADO	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
TORLENGUA	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
TORREBLACÓS	BURGO DE OSMA	Acosta, 38	975341211
TORRUBIA DE SORIA	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
TREIAGO	AGREDA	Venerable, 85	976647218
UCERO	BURGO DE OSMA	Acosta, 38	975341211
VADILLO	SAN LEONARDO DE YAGÜE	San Pedro, s/h	975376012

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
VALDEAVELLANO DE TERA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
VALDEÑA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
VALDELAGUIA DEL CERRO	AGREDA	Venerable, 85	976647218
VALDEMALIQUE	BURGO DE OSMÁ	Acosta, 38	975341211
VALDENEBRO	BURGO DE OSMÁ	Acosta, 38	975341211
VALDEPRADO	SAN PEDRO MANRIQUE	Víctor Nuñez, s/n	975381170
VALDERRODILLA	BERLANGA DE DUERO	Manuel Vázquez, s/n	976343019
VALTAJEROS	SAN PEDRO MANRIQUE	Víctor Nuñez, s/n	975381170
VELAMAZAN	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
VELILLA DE LA SIERRA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
VELILLA DE LOS AJOS	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
VIANA DE DUERO	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
VILLACIÉRVOS	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
VILLANUEVA DE GORMAZ	BURGO DE OSMÁ	Acosta, 38	975341211
VILLAR DEL ALA	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
VILLAR DEL CAMPO	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
VILLAR DEL RIO	SAN PEDRO MANRIQUE	Víctor Nuñez, s/n	975381170
VILLARES DE SORIA (LOS)	SORIA RURAL	Crta de Logroño, s/n	975228282
VILLASAVAS	ALMAZAN	Fenal, s/n	975300961
VILLASECA DE ARCIEL	GOMARA	Crta de Almazán, s/n	975380295
VINUESA	COVALEDA	Real, 2	975370005
VIZMANOS	SAN PEDRO MANRIQUE	Víctor Nuñez, s/n	975381170
VOZMEDIANO	AGREDA	Venerable, 85	976647218
YANGUAS	SAN PEDRO MANRIQUE	Víctor Nuñez, s/n	975381170
YELO	ARCOS DE JALON	Crta de Maranchón, s/n	975320031

EL RESTO DE LOS MUNICIPIOS Y ESPECIALIDADES  
FIGURAN DENTRO DE LA PROVINCIA

**Delegaciones**  
y puntos de atención  
al asegurado  
en otras provincias





**ÁLAVA****Vitoria-Gasteiz 01008**

Avenida Gasteiz, 34 bajo

Tels.: 945 277 820 - 945 286 944

Fax: 945 286 520

**ALBACETE 02003**

Paseo Pedro Simón Abril, 3-4

Tel.: 967 551 482

Fax: 967 505 807

**AGENCIA LOCAL:****Albacete 02005**

C/ Baños, nº 60

Tel.: 967 739 083

**ALICANTE/ALACANT 03002**

C/ Díaz Moreu, 4

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 91 991 25 55

**DELEGACIONES COMERCIALES:****Alicante/Alacant 03003**

C/ Pintor Cabrera, 26

Tel.: 965 121 935

**Elche/Elx 03201**

C/ Lope de Vega, 29, Bajo

Tel.: 966 665 280

Fax: 966 670 595

**SUBDELEGACIONES:****Orihuela 03300**

Avda. de Teodomiro, 42

Tel.: 965 305 666

Fax: 965 305 694

**Denia 03700**

C/ Ramón y Cajal, 30

Esquina con C/ Quevedo

Tel.: 965 782 380

Fax: 965 780 616

**Alcoy/Alcoi 03803**

C/ Cid, 69

Tel.: 965 339 785

Fax: 965 331 141

**AGENCIAS LOCALES:****Torre vieja 03181**

Ronda César Cánovas, 12

Bajo - 16

Tels.: 965708404 966703398

Fax: 965702749

**Ibi 03440**

C/ Comunidad Valenciana, 4

Tel.: 965 553 779

Fax: 965 553 779

**Benidorm 03501**

Avda. Aiguera, 1

Tel.: 965 859 721

Fax: 965 859 721

**San Juan de Alicante 03550**

Carrer del Mercat, nº 7, Bajo

Tel.: 865 710 758

**ALMERÍA 04005**

Avda. Federico García Lorca, 50

Tel.: 91 991 19 99

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Almería 04005**

Avda. de la Estación, 8A, 1ª planta

Tel.: 950 282 669

Fax: 950 282 902

**AGENCIAS LOCALES:****Vera 04620**

C/ Balsica, 5

Tel.: 950 390 260

Fax: 950 391 950

**Ejido [El] 04700**

Avda. Nicolás Salmerón, 4

Tel.: 950 483 242

**Roquetas de Mar 04740**

Avda. Juan Carlos I, 222

Tel.: 950 328 073

**OFICINA COLABORADORA:****Adra 04770**

Correduría de Seguros

Carril de Cuenca, 6

Tel.: 950 40 07 22

Fax: 950 40 17 90

**ASTURIAS****Oviedo 33005**

C/ Charles Darwin, 11

Esq. Avenida Galicia, 9

Tel.: 985 964 177

Fax: 985 964 099

**Gijón 33202**

C/ Ruiz Gómez, 4

Junto Plazuela de San Miguel

Tel.: 985 083 505

Fax: 985 083 545

**ÁVILA 05001**

Pza. Santa Ana, 2

Tel.: 920 213 949

Fax: 920 227 762

**BADAJOS 06004**

Avda. de Europa, 6, bajo

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 924 249 217

**AGENCIAS LOCALES:****Mérida 06800**

Avda. Lusitania, 84, Esquina

Tel.: 924 30 45 37

Fax: 924 30 49 63

**Don Benito 06400**

C/ Alonso Martín, 5

Tel.: 924 09 58 88

## ➔ BALEARES

**Palma de Mallorca 07003**

C/ Pere Dezcàllar i Net, 10  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 971 720 870

**SUBDELEGACIONES:****Palma de Mallorca 07013**

C/ Son Dameto, 2 bajos, local 7  
Tel.: 971 28 47 77  
Fax: 971 28 93 85

**AGENCIA LOCAL:****Inca 07300**

C/ dels Hostals, n° 3  
Tel.: 971 500 484  
Fax: 971 501 592

## ➔ BARCELONA 08008

C/ Balmes, 125, bajos. Local 1  
Tel.: 93 323 56 23

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Barcelona 08007**

Paseo de Gracia, 49, 1º, 1ª  
Tel.: 934 678 497  
Fax: 934 678 499

**SUBDELEGACIONES:****Mataró 08304**

C/ Vía Europa, 28  
Tel.: 937 965 090  
Fax: 937 964 815

**AGENCIA LOCAL:****Badalona 08917**

C/ Manuel Moreno Mauricio, 35,  
Local C  
Tel.: 933 899 057  
Fax: 933 899 038

**Manresa 08243**

C/ Ángel Guimera, 19, 3º A,  
Edificio Biana  
Tel.: 938 749 983  
Fax: 933 801 917

**Manresa 08240**

C/ Ángel Guimera, 56-58  
Tel.: 938 771 412

**Sabadell 08201**

C/ Jovellanos, 107 Local 2  
Tel.: 937 006 876

## ➔ BURGOS 09005

Avda. del Cid, 6, 1º B  
Tels.: 947 225 519 - 947 220 489  
Fax: 947 220 591

**AGENCIA LOCAL:****Aranda de Duero 09400**

C/ Burgo de Osma, n° 6

## ➔ CÁCERES 10004

C/ Sánchez Herrero, 2, 1ª planta  
Tels.: 927 249 065 - 91 991 19 99  
Fax: 91 991 25 55  
Fax comercial: 927 223 346

**SUBDELEGACIÓN:****Plasencia 10600**

C/ Puerta de Talavera, s/n  
Tel.: 927 427 438  
Fax: 927 419 981

## ➔ CÁDIZ 11012

Avda. de las Cortes de Cádiz, s/n  
Tel.: 956 210 130  
Fax: 956 214 140

**SUBDELEGACIONES:****Cádiz 11004**

C/ San Francisco, 15  
Tels.: 956 292 732

**San Fernando 11100**

Avda. Almirante León Herrero, 3  
Tel.: 956 595 685  
Fax: 956 801 177

**Algeciras 11202**

C/ Juan XXIII, 2  
Tels.: 956 662 365 - 956 666 103  
Fax: 956 662 283

**Línea de La Concepción (La) 11300**

C/ Clavel, 50  
Tel.: 956 171 038  
Fax: 956 171 038

**Jerez de la Frontera 11402**

C/ Arcos, 2  
Tel.: 956 338 366  
Fax: 956 334 365

**Puerto de Santa María (El) 11500**

C/ Valdés, 18  
Tel.: 956 540 830  
Fax: 956 860 101

**Sanlúcar de Barrameda 11540**

Avenida Quinto Centenario, 115  
Tel.: 956 360 010  
Fax: 956 360 010

**Ubrique 11600**

Avda. Fernando Quiñones, 1  
Tel.: 956 464 280  
Fax: 956 464 280

## ① CANTABRIA (SANTANDER 39003)

Plaza del Príncipe, 4  
Tel.: 942 22 96 00  
Fax: 942 21 55 27

**OFICINA EN TORRELAVEGA ①****Torrelavega 39300**

Plaza del Tres de Noviembre, 3  
Tel.: 942 89 48 41  
Fax: 942 80 54 41

**ASISA SANTANDER 39001 ➔**

Ruafasal, 4, Entresuelo Dcha.  
Tel.: 942 31 95 48  
Fax: 942 31 95 49

## ➔ CASTELLÓN

**Castellón de la Plana 12002**

C/ Moyano, 2  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 964 222 453

**➔ CEUTA 51001**

Cervantes, 14-16, entplta. Local 36  
Tel.: 956 514 157  
Fax: 956 514 111

**➔ CIUDAD REAL 13004**

C/ Sancho Panza, 2.  
Esquina Calle Mata  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 926 200 846

**➔ CÓRDOBA 14001**

Ronda de Los Tejares, 6 Bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 957 486 553

**➔ CORUÑA (A) 15004**

Pza. Orense, 10  
Tel.: 981 225 811  
Fax: 981 226 022

**SUBDELEGACIONES:****Ferrol 15403**

Avenida Esteiro 09-11, Bajo  
Tel.: 981 350 947  
Fax: 981 350 342

**Santiago de Compostela 15702**

C/ Santiago de Guayaquil, 7, Bajo D  
Tel.: 981 563 107 Fax: 981 563 507

**➔ CUENCA 16002**

C/ Princesa Zaida, 10  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 969 230 263

**➔ GIRONA 17001**

C/ Cristófol Grober, 4  
Tel.: 91 991 19 99

**OFICINA EN FIGUERES:****Figueres 17600**

C/ Sant Pau, 37  
Tel.: 91 991 19 99

**➔ GRANADA 18004**

Camino de Ronda, 90, bajo  
Tels.: 958 222 858 - 958 222 112  
Fax: 958 536 264

**DELEGACION COMERCIAL:****Granada 18009**

C/ Acera del Casino, 3  
Tel.: 958 215 842  
Fax: 958 215 755

**SUBDELEGACIONES:****Motril 18600**

C/ Muralla, 1  
Tel.: 958 602 012  
Fax: 958 820 810

**➔ GUADALAJARA 19001**

C/ Montemar, 1  
Tel.: 949 213 007  
Fax: 949 218 724

**➔ GUIPÚZCOA****Donostia-San Sebastián 20007**

C/ San Martín, 64  
Tels.: 943 461 570 - 943 655 201 y  
943 456 088  
Fax: 943 463 529

**SUBDELEGACIONES:****Tolosa 20400**

C/ Samaniego, 1  
Tel.: 943 655 201  
Fax: 943 652 866

**Irún 20301**

C/ Lezo, 4  
Tels.: 943 633 974 - 943 633 586  
Fax: 943 634 038

**➔ HUELVA 21001**

C/ Vázquez López, 14.  
Esquina C/ Gobernador Alonso, 2  
Tels.: 91 991 19 99 - 959 257 022  
Fax: 959 282 498

**Bollullos Par del Condado 21710**

C/ León XIII, 39  
Tels.: 691 411 411

**Lepe 21440**

C/ Río Carreras, 3  
Tels.: 959 046 153

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Huelva 21003**

Avda. Martín Alonso Pinzón, 8, 1º D  
Tels.: 959 541 799 - 91 991 19 99  
Fax: 959 540 647

**➔ HUESCA 22005**

C/ Zaragoza, 18  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 974 226 326

**➔ JAÉN 23001**

C/ Bernabé Soriano, 18 Bajo  
Tel.: 953 190 683  
Fax: 953 191 089

**SUBDELEGACIONES:****Úbeda 23400**

C/ Virgen de Guadalupe, 2 Bajo  
Tel.: 953 755 501

**Baeza 23440**

C/ San Francisco, 30, Bajo derecha  
Tel.: 953 747 100

**Linares 23700**

C/ Fernando III el Santo, 17  
Tel.: 953 047 683

**➔ LA RIOJA****Logroño 26001**

Avda. de Portugal, 34, bajo  
Tel.: 941 225 692  
Fax: 941 224 547

**➔ LAS PALMAS****Las Palmas de Gran Canaria 35002**

Avda. Rafael Cabrera, 22  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 928 293 720

**➔ LEÓN 24004**

C/ Villa Benavente, 8, Bajo  
Tel.: 987 230 298  
Fax: 987 230 907

**➔ LLEIDA 25003**

C/ Ramón i Cajal, 2  
(Xamfrà Rambla d'Aragó).  
Tel.: 973 727 128 - 91 991 19 99  
Fax: 973 727 131

**➔ LUGO 27001**

C/ Galerías Plaza de España- Campo  
Castillo Nº1 bajo  
Tel.: 982 253 320  
Fax: 982 253 331

**➔ MADRID 28010**

C/ Miguel Ángel, 7  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 91 991 25 55

**DELEGACIONES COMERCIALES:**

**Alcalá de Henares 28805**  
Avda. Guadalajara, 20  
Tel.: 912 166 030

**Alcorcón 28922**  
C/ Juan Ramón Jiménez, 1  
Tel.: 912 174 129  
Fax: 912 174 185

**Arganda del Rey 28500**  
C/ Carretera de Loeches, 37  
Tel.: 918 703 271  
Fax: 918 703 451

**Boadilla del Monte 28660**  
Avda. Isabel de Farnesio, 30 - Local C  
Tel.: 910 052 459

**Collado Villalba 28400**

Avda. Honorio Lozano, 22  
Tel.: 918227583  
Fax: 918227583

**Costlada 28821**

C/ Doctor Fleming, 31 Local  
Tel.: 910 237 876  
Fax: 910 237 876

**Fuenlabrada 28941**

Avda. de las Comarcas, 19  
Tel.: 917 376 547

**Getafe 28903**

Avda. de los Ángeles, 7  
Tel.: 916 010 900

**Leganés 28915**

C/ La Rioja, 59, Frente a La Rioja, 72  
Tel.: 912 174 893  
Fax: 912 174 932

**Móstoles 28938**

C/ Reyes Católicos, 1  
Tel.: 916 130 811  
Fax: 916 130 763

**Pozuelo de Alarcón 28223**

Plaza Mayor, 2  
(Junto Ayuntamiento de Pozuelo)  
Tel.: 917 158 200

**San Sebastián de los Reyes 28701**

C/ Infantas, s/n, Local 2  
Tel.: 912 411 060  
Fax: 912 935 296

**Torrejón de Ardoz 28850**

C/ Del Hospital, 4  
Tel.: 912 165 386  
Fax: 916 749 302

**Valdemoro 28341**

C/ Infantas, 8  
Tel.: 918 017 315

**SUBDELEGACIONES:****Madrid 28008**

Avda. de Valladolid, 83  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 915 957 087

**Madrid 28009**

C/ Menéndez Pelayo, 67  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 914 009 162

**Majadahonda 28220**

Avda. de España, 46 y 48  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 916 344 702

**➔ MÁLAGA 29007**

C/ Hileria s/n (esquina c/Esperanto  
Edif. Cumbre)  
Tels.: 952 071 200

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Málaga 29002**

Avenida de las Américas, 3, 3º F  
Tel.: 952 061 960

**AGENCIAS LOCALES:****Estepona 29680**

Avda. Puerta del Mar, 60  
Tel.: 952 807 036

**Fuengirola 29640**

Avenida Conde San Isidro, 86  
Tel.: 951 081 130  
Fax: 952 199 561

**Marbella 29600**

C/ Enrique del Castillo, 4, 1º Izquierda  
Tel.: 951 507 113  
Fax: 952 777 700

**Ronda 29400**

C/ Monterejas, 38  
Tel.: 952 161 007  
Sólo Oficina Comercial

**Torre del Mar 29740**

C/ del Mar, 55 esquina  
C/ Manuel Rincón  
Tel.: 951 258 441

**Torremolinos 29620**

C/ Cruz, 5  
Tel.: 952 382 505  
Fax: 952 371 953

**MELILLA 52004**

C/ Luis de Sotomayor, 4 Bajo derecha  
Tel.: 952 682 278 - 952 686 048  
Fax: 952 681 207

**MURCIA 30008**

Pza. Juan XXIII, 3. Entlo.  
Tel.: 968 247 212  
Fax: 968 247 190

**SUBDELEGACIONES:****Murcia 30008**

C/ Torre de la Marquesa, 4.  
Junto Hospital La Vega  
Tel.: 968 93 01 79  
Fax: 968 93 01 78

**Cartagena 30203**

Paseo Alfonso XIII, nº 17, Bajo  
Tel.: 968 503 717  
Fax: 968 502 234

**Lorca 30800**

Avda. Juan Carlos I, 66, Bajo  
Tel.: 968 464 571  
Fax: 968471959

**AGENCIAS LOCALES:****Molina de Segura 30500**

Calle San Juan, 1 Bajo  
Tels.: 868 791 469 - 605 641 646

**NAVARRA****Pamplona 31004**

Paulino Caballero, 51, bajo  
Tel.: 948 290 400  
Fax: 948 290 395

**Tudela 31500**

Paseo Capuchinas, 25  
esquina Avda. Merindades  
Tel.: 948 402 000  
Fax: 948 406 122

**Estella 31200**

Calleja de los Toros, 11 bajo  
Tel.: 948 546 744

**OURENSE 32003**

C/ Concejo, 6. Entreplanta  
Tel.: 988 371 603  
Fax: 988 372 629

**PALENCIA 34001**

C/ Mayor, 2  
Tel.: 979 744 422  
Fax: 979 701 503

**PONTEVEDRA****Vigo 36201**

C/ García Barbón, 29 Bajo  
Tel.: 986 221 617  
Fax: 986 221 626

**SUBDELEGACIÓN:****Pontevedra 36001**

C/ San Roque, 4  
Tel.: 986 864 587  
Fax: 986 868 638

**SALAMANCA 37004**

Pza. de España, 12  
Tel.: 923 226 689  
Fax: 923 120 375

**SEGOVIA 40002**

C/ Ezequiel González, 30  
Tel.: 921 429 508  
Fax: 921 434 094

**SEVILLA 41011**

Avda. Presidente Adolfo  
Suárez, 10 , bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 954 234 323

**DELEGACIÓN COMERCIAL:****Sevilla 41011**

C/ Monte Carmelo, 63  
Tel.: 954 536 021  
Fax: 954 987 701

**SUBDELEGACIONES:****Sevilla 41011**

C/ Santa Fé, 1  
Tel.: 954 283 061  
Fax: 954 276 358

**Sevilla 41018**

Avda. San Francisco Javier, 9  
Edif. Sevilla II, 1º Planta, Mod. 20  
Tel.: 954 654 883  
Fax: 954 654 883

**Alcalá de Guadaíra 41500**

C/ Ntra. Sra. del Águila, 69  
Tel.: 955 685 573  
Fax: 955 686 368

**Dos Hermanas 41701**

C/ Santa María Magdalena, 31  
Tel.: 955 664 776  
Fax: 955 664 776

**Mairena del Aljarafe 41927**

Avda. de los Descubrimientos,  
Local 5 y 7b. Cdad Expo  
Tel.: 954 180 874

**AGENCIAS LOCALES:****Alcalá de Guadaíra 41500**

C/ Trigo, 2 Esq. C/ Silos  
Tel.: 677157304

**Bormujos 41930**

Avda. del Aljarafe, 51  
Tel.: 955 406 479  
Fax: 955 406 479

**Dos Hermanas 41701**

Avda. de Sevilla, 8, local  
Tel.: 854 807 447  
Tel.: 854 807 447

**Écija 41400**

C/ Calzada, 2  
Tel.: 954 831 450  
Fax: 955 901 876

**Sevilla 41020**

Avda. de las Ciencias, 65, local 7C  
Tel.: 678857957

 **SORIA 42003**

Avda. de Mariano Vicén, 6, bajo  
Tel.: 975 229 311  
Fax: 975 224 227

 **TARRAGONA 43001**

C/ Cristófor Colom, 28 Bajos  
Tel.: 977 250 555  
Fax: 977 250 782

**SUBDELEGACIÓN:****Reus 43202**

C/ Passeig Sunyer, 28  
Tel.: 977 316 218  
Fax: 977 332 291

 **TENERIFE****Santa Cruz de Tenerife 38004**

C/ Rambla de Pulido, 15  
Tels.: 922 244 232 - 922 241 100  
Fax: 922 248 944

 **TERUEL 44001**

C/ Amantes, 12  
Tel.: 978 607 700  
Fax: 978 604 999

 **TOLEDO 45004**

Avda. de América, 1  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 925 227 123

**SUBDELEGACIÓN:****Talavera de la Reina 45600**

C/ Joaquina Santander, 16  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 925 804 182

 **VALENCIA 46002**

C/ Embajador Vich, 3 Bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 963 517 026

**AGENCIAS LOCALES:****Alzira 46600**

Plaza Mayor, 3 Bajo  
Tel.: 961 113 232  
Fax: 961 113 232

**Gandía 46701**

Avenida de Alicante, 3 Bajo  
Tel.: 962 961 833  
Fax: 962 956 389

**L' Eliana 46183**

C/ Fuerzas Armadas, 1 Bajo  
Tel.: 962 439 455  
Móvil: 639 259 395 - 607 453 300

**Torrent 46900**

Avenida del Vedat, 122  
Tel.: 960 091 968  
Móviles: 661 600 823 - 693 301 157

**Valencia 46015**

C/ Valle de la Ballestera, 50  
Tel.: 963 263 826

**Valencia 46021**

C/ Santos Justo y Pastor 11 B  
Tel.: 963 617 896

**Xàtiva 46800**

Avenida Abú Masaifa, 3  
Tel.: 962 236 308  
Móvil: 696 661 078

 **VALLADOLID 47004**

C/ Acera de Recoletos, 12  
Tels.: 983 350 813 - 983 360 831  
Fax: 983 35 55 65

**AGENCIAS LOCALES:****Medina del Campo 47400**

Avda. Lope de Vega, 31  
Tel.: 983 094 130

 **VIZCAYA****Bilbao 48011**

C/ Gran Vía, 45, 1º, Dpto. 106  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 944 161 361

 **ZAMORA 49013**

Lope de Vega, 1  
Tel.: 980 521 917  
Fax: 980 515 834

 **ZARAGOZA 50001**

C/ Coso, 77  
Tel.: 91 991 19 99

**AGENCIAS LOCALES:****Zaragoza 50009**

C/ Alcalde Gómez Laguna, 9  
Tel.: 976 158 457  
Fax: 976 559 462

**Zaragoza 50018**

Avda. G. Gómez de Avellaneda 37-39,  
Local 4  
Tel.: 976 248 110

**Servicios de Urgencias  
y Ambulancias**  
en otras provincias





**SERVICIOS DE URGENCIAS Y AMBULANCIAS EN OTRAS PROVINCIAS****ÁLAVA (VITORIA)****(945 27 78 20 – 28 69 44)****Urgencia Médica a domicilio:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SAN JOSÉ**

Beato Tomás de Zumárraga, 10

Tel. 945 14 09 00

**HOSPITAL QUIRÓN**

Esperanza, 3

Tel. 945 25 25 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALBACETE (91 991 19 99)****Urgencia Médica y Hospitalaria:****SANATORIO SANTA CRISTINA**

Pérez Galdós, 5 y 7

Tel. 967 22 33 00

**Urgencia Médica:****CLÍNICA NUESTRA SEÑORA****DEL ROSARIO**

Rosario, 102

Tel. 967 221 850

(Lunes a viernes de 8:30 a 20:30 h.)

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

SERVICIOS SOCIO SANITARIOS

GENERALES - SSG

Tel. 967507557

**ALICANTE (91 991 19 99)****CENTRO MÉDICO ASISA**

Avda. Constitución, 14-bajo

Tels. 965 92 35 40/18

De 8 a 20 horas

De lunes a viernes excepto festivos.

**Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**

Avda. de Denia, 103

Tel. 965 26 42 00

**Subdelegaciones:****ALCOY****CENTRO MÉDICO ASISA ALCOY**

Cid, 69

Tels. 965 33 97 85

**Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****SANATORIO SAN JORGE**

Oliver, 55

Tel. 96 533 04 00 y 96 533 04 80

**BENIDORM****Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL DE LEVANTE**

Dr. Ramón y Cajal, 7

Tel. 96 687 87 87

**DENIA****Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL HLA SAN CARLOS DE****DENIA**

Les Madrigueres Sud - A,14

Tel. 96 578 15 50

**ELCHE****CENTRO MÉDICO ASISA ELCHE**

José Santos Orts, 6 bj

Tels. 965 46 60 11

**Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**

Avda. de Denia, 103

Tel. 96 526 42 00

**HOSPITAL IMED**

Max Planck, s/n

Tel. 96 550 30 30 y 96 691 51 51

**ORIHUELA****Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**

Avda. de Denia, 103

Tel. 96 526 42 00

**HOSPITAL IMED**

Max Planck, s/n

Tel. 96 550 30 30 y 96 691 51 51

**TORREVIEJA****Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL QUIRÓN TORREVIEJA**

Pasaje de la Loma, s/n

03182 TORREVIEJA

Tel. 96 692 13 13

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALMERÍA** (91 991 19 99)**Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL MEDITERRÁNEO

Nueva Musa, 8. Tel. 950 62 16 31

**Agencia local:****EL EJIDO** (950 48 32 42)**Urgencia Médica de 8 a 24 horas:**

POLICLÍNICA DEL PONIENTE

Tel. 950 48 58 49

**AMBULANCIAS:**Servicios Socio Sanitarios  
Generales

Tel. 704 11 20 61

**ASTURIAS****GIJÓN** (985 34 67 46)**Servicio de Urgencia:**

HOSPITAL BEGOÑA

Avda. Pablo Iglesias, 92

Tel. 985 36 77 11

HOSPITAL DE JOVE

Avda. Eduardo Castro, s/n

Tel. 985 32 00 50

SANATORIO NTRA. SRA. COVADONGA

General Suárez Valdés, 40

Tel. 985 36 51 22

**Urgencias Enfermería:**

Tel. 620 437 733

**OVIEDO** (985 25 49 00)**Urgencia:**

De 10 a 13 y de 17 a 19 horas

POLICLÍNICO OVIEDO

Quintana, 11- Bajo.

Tel. 985 272 717

**Urgencia Médica:**

Fines de Semana y Nocturnos:

CLÍNICA CERVANTES

Tel. 649 376 615

Laborables y diurnos:

DR. ELÍAS ELÍAS SAADE

Tels. 985 22 86 02 y 608 68 29 19

**Urgencias Hospitalarias:**

CENTRO MÉDICO DE ASTURIAS

Avda. José M<sup>a</sup> Richard Grandío, 3

Tel. 985 25 03 00

CLÍNICA ASTURIAS

Naranjo de Bulnes, 4 y 6

Tel. 985 286 000

**AMBULANCIAS GIJÓN y OVIEDO:**

Ambulancias Transinsa

Tels. 902 119 691 y 985 791 480

**ÁVILA** (920 21 39 49)**Urgencia Médica:**

Servicio Domiciliario:

Tel. 920 22 14 50

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA SANTA TERESA

Avda. Santa Cruz de Tenerife, 11.

Tel. 920 22 14 50

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Gredos

Tels. 920 25 00 91 y 920 35 25 00

Ambulancias Ambu-Ávila

Tels. 619 28 87 95 y 679 81 09 54

**BADAJOS** (91 991 19 99)**Urgencia Médica 24 horas:**

CLÍNICA LOS ÁNGELES

Godofredo Ortega y Muñoz, 62

Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería 24 horas:**

CLÍNICA LOS ÁNGELES

Godofredo Ortega y Muñoz, 62

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

CLIDEBA

Eladio S. Santos, 6

Tel. 924 229 050

**MÉRIDA****Urgencia Médica y Enfermería:**

CLÍNICA DIANA

Reina Sofía, 34

Tel. 924 31 12 16

URGENCIAS MÉRIDA

Almendralejo, 43

Tel. 924 31 42 04

CLÍNICA SAN BLAS MÉRIDA

Travesía Reina Sofía s/n

Tel. 924 04 09 89

**ZAFRA****Urgencia Médica y Enfermería:**

H. PARQUE VÍA DE LA PLATA

Tel. 924 84 07 46

**VILLANUEVA DE LA SERENA**

HOSPITAL DE SANTA JUSTA

Concepción, 24

Tel. 924 84 56 90

**AMBULANCIAS:**

RAD

Tels. 900 900 118

**ALMENDRALEJO**

**Urgencia Médica y Enfermería:**  
CLÍNICA MÉDICA SAN BLAS  
Tel. 924 670 278

**AMBULANCIAS:**  
**BADAJÓZ Y PROVINCIA**

**RAD**  
Tel. 900 900 118

**DON BENITO**

**Urgencia Médica y Enfermería:**  
H. PARQUE VEGAS ALTAS  
Ava. Madrid, 12  
Tel. 924 808 483

**BALEARES**

**(PALMA DE MALLORCA)**  
**(91 991 19 99)**

**Urgencia Médica, Hospitalaria  
y Ambulancias:**  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
POLICLÍNICA MIRAMAR  
Camino de la Vileta s/n  
Tel. 971767000  
(Palma de Mallorca)

**BARCELONA**

**(91 991 19 99)**

**Urgencia Médica Domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencia Enfermería:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencia Médica y Hospitalaria  
(adultos):**  
CLÍNICA SAGRADA FAMILIA  
C/ Torral i Pujalt, 1  
Tel. 93 212 23 00

**Urgencias Pediátricas:**

HOSPITAL DE NENS DE BARCELONA  
Consell de Cent, 437  
Tel. 93 231 05 12

**Urgencias Oftalmológicas:**

INSTITUT COMTAL D'OFTALMOLOGÍA  
Vía Augusta, 48  
Tel. 934155637  
Previa petición de hora.

**Urgencias Odontológicas:**

DR. SANTIAGO PASQUÍN  
COMALRENA  
Pau Claris, 196 bajos, 2ª  
08037 Barcelona  
Tel. 93 487 83 29

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**Urgencia Médica Domiciliaria  
(Barcelona provincia):**  
Tel. 932 533 898

**BADALONA**

**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL MUNICIPAL DE  
BADALONA  
(Badalona Serveis Assistencials)  
Vía Augusta, 9  
Tel. 93 464 83 00

**BERGA**

**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL COMARCAL SANT  
BERNABÉ  
Carretera Ribes s/n  
Tel. 93 824 34 00

**CALELLA**

**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**CASTELLDEFELS**

**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**CERDANYOLA DEL VALLÈS**

**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**ESPLUGUES DE LLOBREGAT**

**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Pediátricas:**  
HOSPITAL SANT JOAN DE DEU  
Pg. Sant Joan de Deu, 2  
Tel. 93 280 40 00

**GAVÀ**

**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**GRANOLLERS**

**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL GENERAL DE  
GRANOLLERS  
Ava. Francesc Ribas, s/n  
Tel. 93 849 10 11

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**HOSPITALET DE LLOBREGAT**

**Urgencia domiciliaria:**  
Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

CONSORCI SANITARI INTEGRAL –  
HOSPITAL GENERAL DE  
L'HOSPITALET

Avda. Josep Molins, 29-41  
Tel. 93 440 75 00

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**IGUALADA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA

Av. Catalunya, 11  
Tel. 93 807 55 00

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**MANRESA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA SANT JOSEP

(Althaia Xarxa Assistencial de  
Manresa)

Caputxins, 16  
Tel. 93 875 93 00

HOSPITAL SANT JOAN DE DEU

(Althaia Xarxa Assistencial de  
Manresa)

Dr. Joan Soler, s/n  
Tel. 93 874 21 12

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**MARTORELL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL COMARCAL  
SANT JOAN DE DEU

Avda. Mancomunitats Comarcals, 1-3  
Tel. 902 077 033

**MASNOU, EL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**MATARÓ****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DE MATARÓ

(Consorti Sanitati del Maresme)

Ctra. Cirera, s/n  
Tel. 937 417 700

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**MOLLET DEL VALLÉS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DE MOLLET

Ronda dels Pinetons, 8  
Tel. 935 760 300

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**PINEDA DE MAR****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**SABADELL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DE SABADELL

(Consorti Hospitalari Parc Taulí)

Edifici Taulí: Parc Taulí, s/n

Tel. 93 723 10 10

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**SANT ADRIÀ DE BESÒS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**SANT BOI DE LLOBREGAT****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

SANT JOAN DE DEU PARC SANITARI

Camí Vell de la Colonia, 25

Tel. 936 406 350

**Urgencias Psiquiátricas:**

BENITO MENNI, COMPLEX

ASSISTENCIAL EN SALUT MENTAL

Dr. Antoni Pujadas, 38

Tel. 936 529 999

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Falck**  
Tel. 93 805 04 04

**SANT CELONI****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DE SANT CELONI

Avda. Hospital, 19

Tel. 938 670 317

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Falck**

Tel. 93 805 04 04

**SANT CUGAT DEL VALLÈS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

IDCSALUD H. UNIVERSITARI G. DE CATALUNYA

Pedro i Pons, 1

Tel. 935 656 000

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Falck**

Tel. 93 805 04 04

**SANT PERE DE RIBES****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL SANT CAMIL

(Consorci Sanitari del Garraf)

Ctra. de Ribes, km. 0,8

Tel. 938 960 025

**SANT QUIRZE DEL VALLÈS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Falck**

Tel. 93 805 04 04

**SANTA COLOMA DE GRAMANET****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DE L' ESPERIT SANT

Avda. Mossèn Pons y Rabadà, s/n

Tel. 93 386 96 48

**SITGES****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**TERRASSA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

APTIMA MUTUA DE TERRASSA

Pza. Doctor Robert nº 5

08221 Terrassa

Tel. 93 736 50 44

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Falck**

Tel. 93 805 04 04

**VIC****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL GENERAL DE VIC

Francesc Pla El Vigatà, 1

Tel. 93 889 11 11

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Falck**

Tel. 93 805 04 04

**VILADECANS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DE VILADECANS

Avda. Gavà, 38

Tel. 93 659 01 11

**VILAFRANCA DEL PENEDÈS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL COMARCAL ALT PENEDÈS

De l'Espiral, s/n

Tel. 93 818 04 40

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Falck**

Tel. 93 805 04 04

**VILANOVA I LA GELTRÚ****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 932 533 898. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL COMARCAL

SANT ANTONI ABAT

(Consorci Sanitari del Garraf)

Rambla Sant Josep, 21-23

Tel. 93 893 16 16

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Falck**

Tel. 93 805 04 04

**BURGOS****(947 22 04 89 - 947 22 55 19)****Urgencia Médica:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL RECOLETAS

C/ Cruz Roja, s/n

Tel. 947 244 055

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Rodrigo**

**CÁCERES** (91 991 19 99)

**Urgencia Médica 24 horas:**  
LOS ÁNGELES DEL SOCORRO  
Avda. Portugal - 3 Bajo  
Tel. 927 21 07 07

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL VIRGEN DE GUADALUPE  
Avda. de la Universidad, s/n  
Tel. 927 181 360

**CORIA:**

**Urgencia Médica 24 h.:**  
CLÍNICA EL MILAGRO DE LA NOCHE  
Avda. Extremadura, 6  
Tel. 927 50 07 71

**PLASENCIA:**

**Urgencia Médica y Hospitalaria 24 h.:**  
CLÍNICA SOQUIMEX  
Avda. José Antonio, 22  
Tel. 927 418 484

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Ángeles Amigos**  
Tel. 900 900 118

**Ambulancias Aravei**  
Tel. 900 900 118

**Cooperativa Extremeña de Ambulancias**  
Tel. 900 900 118

**CÁDIZ** (956 210 130)

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL DE SAN RAFAEL  
Diego Arias, 2  
Tel. 956 017 200

**Urgencias Pediátricas:**  
HOSPITAL DE SAN RAFAEL  
Diego Arias, 2  
Tel. 956 257 600

**ALGECIRAS** (956 662 365)

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
CLÍNICA VIRGEN DEL ROSARIO  
Austria, 1  
Tel. 662 382 532

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL QUIRÓN CAMPO DE GIBRALTAR  
Avda. de los Empresarios, s/n  
(P. E. Las Marismas de Palmones)  
11379 Los Barrios  
Tel. 956 798 300

**BARBATE**

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
CENTRO MÉDICO EL CARMEN  
Avda. Juan Carlos I, s/n  
Tel. 956 431 316

**CHICLANA DE LA FRONTERA:**

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
HOSPITAL VIAMED BAHÍA DE CÁDIZ  
Ayala, 2  
Tel. 956 533 333

**CHIPIONA**

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
CENTRO MÉDICO COSTA DE LA LUZ  
Virgen del Perpetuo Socorro, 2  
Tel. 956 812 593

**CONIL DE LA FRONTERA**

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
CENTRO MÉDICO SAN SEBASTIÁN  
Entorno de Doñana, 2  
Tel. 956 442 384

**JEREZ DE LA FRONTERA**

(956 338 366)

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL HLA JEREZ PUERTA DEL SUR  
Avda. Puerta del Sur, s/n.  
Tel. 956 357 267

**Urgencias Pediátricas:**  
HOSPITAL HLA JEREZ PUERTA DEL SUR  
Avda. Puerta del Sur, s/n.  
Tel. 956 357 267

**Urgencias Ginecológicas y Obstétricas:**  
HOSPITAL HLA JEREZ PUERTA DEL SUR  
Avda. Puerta del Sur, s/n.  
Tel. 956 357 267

**Urgencias Traumatológicas:**  
HOSPITAL HLA JEREZ PUERTA DEL SUR  
Avda. Puerta del Sur, s/n.  
Tel. 956 357 267

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
LOS ÁNGELES DE JEREZ  
Porvera, 29  
Tel. 956 322 150

**LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN**  
(956 171 038)

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
CENTRO MÉDICO LINENSE  
Ava. España, 17  
Tel. 956 767 600

**PUERTO DE SANTA MARÍA (EL)**  
(956 540 830)

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL SANTA MARÍA DEL  
PUERTO  
Valdés, s/n  
Tel. 956 017 000

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
CENTRO MÉDICO PUERTO  
Valdés, 18  
Tels. 956 851 000 y 956 875 756

CENTRO MÉDICO LANSYS  
Micaela Aramburu de Mora, 21  
Tels. 956 871 111

**PUERTO REAL**

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
LOS ÁNGELES DE PUERTO REAL  
Leñadores, 12  
Tel. 956 837 152

**ROTA**

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
CENTRO MÉDICO COSTA DE LA LUZ  
San Juan Bosco, 11  
Tel. 956 812 593

**SAN FERNANDO** (956 595 685)

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
CENTRO MEDICO ISLA SALUD  
Arenal, 11  
Tel. 956 800 900

**SANLÚCAR DE BARRAMEDA**  
(956 360 010)

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO  
Ctra. Chipiona-Sanlúcar, s/n.  
Tel. 956 048 000

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
POLICLÍNICA SANLÚCAR  
Orfeón Santa Cecilia, s/n  
(Edif. Mirador del Coto)  
Tel. 956 362 442

**UBRIQUE** (956 464 280)

**Urgencias en consulta y a domicilio:**  
CENTRO MÉDICO NTRA. SRA. DE  
LOS REMEDIOS  
Avd. Fernando Quiñones, 1  
Tel. 956 462 323

**VILLAMARTÍN**

**Urgencias Hospitalarias:**  
HOSPITAL VIRGEN DE LAS  
MONTAÑAS  
Pasaje del Ambulatorio, s/n.  
Tel. 956 041 000

**ASISTENCIA EN DOMICILIO**

CENTRO COORDINADOR URGENCIAS  
Y EMERGENCIAS  
Atención de emergencias,  
coordinación de recursos e  
información sobre servicios de  
urgencias.  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS**

CENTRO COORDINADOR URGENCIAS  
Y EMERGENCIAS  
Atención de emergencias,  
coordinación de recursos e  
información sobre servicios de  
urgencias.  
Tel. 900 900 118

**CANTABRIA (SANTANDER)**  
**(900 900 118)**

**Urgencias Médicas:**

**SANTANDER**

CENTRO DE URGENCIAS DE TETUÁN  
Tetuán, 2 y 4  
Tel. 942 22 40 50

**CAMARGO**

CLÍNICA MOMPÍA  
Avd. de los Condes, s/n (Santa Cruz  
de Bezana)  
Tel. 942 58 41 01

**CASTRO-URDIALES**

CLÍNICA CASTRO  
Plaza Argenta, 1, Bajo 2  
Tel. 942 86 09 96

**TORREAVEGA**

URGENCIAS IGUALATORIO  
CANTABRIA (de 9 a 22 horas)  
Plaza Tres de Noviembre, 5  
Tel. 942 80 46 22

**CLÍNICA MOMPÍA**

Avd. de los Condes, s/n (Santa Cruz  
de Bezana)  
Tel. 942 58 41 01

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA MOMPÍA  
Avd. de los Condes, s/n (Santa Cruz  
de Bezana)  
Tel. 942 58 41 01

**Urgencias Psiquiatría:**

CENTRO HOSPITALARIO PADRE  
MENNI  
Ava. Cantabria, 40 (Cueto)  
Tel. 942 39 00 60

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Mompía**

Tels. 942 58 41 01 y 942 22 40 50



**CASTELLÓN (91 991 19 99)**

Urgencias Hospitalarias:  
HOSPITAL NISA REY DON JAIME  
Santa María Rosa Molas, 25  
Tel. 964 72 60 00

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Castellón Asistencia  
Tel. 964 24 11 22

**CEUTA (956 51 41 57)**

Urgencias Ambulatorias, Médicas y  
Enfermería 24 horas:  
CLÍNICA SEPTEM  
Marina Española, 9  
Tel. 856 201 446

Urgencia Médica y Enfermería:  
Tel. 900 900 118

Urgencias Hospitalarias:  
HOSPITAL UNIVERSITARIO  
Loma Colmenar, s/n

**AMBULANCIAS:**  
Amb. MP  
Tels. 956 505 689 – 953 796 006  
y 902 100 705

**CIUDAD REAL****(900 900 118)**

Urgencia Médica, Quirúrgica y  
Hospitalaria:  
HOSPITAL QUIRÓN CIUDAD REAL  
Alisos, 19  
Tel. (24 h.): 926 255 008

Urgencias domiciliarias:  
Tel. 900 900 118

**Ambulancias:**  
Tel. 900 900 118

**ALCÁZAR DE SAN JUAN**

Urgencia Médica:  
CLÍNICA MEDFYR  
Menor, 1  
Tel. 926 588 381  
(Lunes a viernes de 8 a 13h.)

**PUERTOLLANO**

Urgencia Médica:  
CLÍNICA VIRGEN DE GRACIA  
Avenida de Andalucía, 42  
Tel. 926 413 072  
(Lunes a viernes, mañana y tarde).

**TOMELLOSO**

CLÍNICA UNIÓN MÉDICO DENTAL  
Doña Crisanta, 67  
Tels. 926 036 856 y 627 657 566  
(Lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de  
17:00 a 20.30 h.)  
[Sábados, y festivos 10 a 14 y de 17 a 20  
h.] Domingos cerrado.

**CÓRDOBA (957 47 38 62)**

Urgencia Médica y Enfermería  
Domiciliaria:  
Tel. 900 900 118

**Centros Médicos de Urgencias:**  
CENTRO MÉDICO ASISA  
Avda. Tenor Pedro Lavirgen, s/n  
14006 CÓRDOBA  
Tel. 957 767 870

(Consulta de lunes a viernes  
de 8.00 a 22.00 h.)  
Urgencias Ambulantes No Hospitalarias  
(Sábados de Julio y Agosto cerrado).  
Horario de agosto de 8 h. a 15 h.

**EMUCOR**

Benito de Baños, 10  
14007 CÓRDOBA  
Tel. 957 250 108  
Consulta de lunes a viernes de 9 a 15 h.  
y de 17 a 21 h.  
Sábados de 9 a 15 h.

**CENTRO MÉDICO CIUDAD JARDÍN**

Avda. Gran Vía Parque, 21  
14005 CÓRDOBA  
(De 9 a 22 horas)  
Urgencias Ambulatorias no Hospitalarias

**EMUCOR**

Avda. Almagóvares, 36  
14006 CÓRDOBA  
Tel. 957 280 505  
(Consulta lunes a viernes de 9 a 14 h.)  
Urgencias Ambulantes no Hospitalarias  
Agosto cerrado.

**CENTRO INTEGRAL PEDIÁTRICO**

Avda. Brillante, 112  
14012 Córdoba  
Tel. 957 357 000  
(Lunes a Domingo y festivos  
de 8 a 23 horas.)  
Urgencias pediátricas

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL CRUZ ROJA  
Tel. 957 42 06 66

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
Tel. 957 00 46 00

**Urgencias Oftalmológicas:**

INSTITUTO OFTALMOLOGÍA  
LA ARRUZAFÁ  
(Hospital La Arruzafa)  
Tel. 957 767 610

**AMBULANCIAS:**  
**Solicitud ambulancias**  
Tel. 900 900 118

**CORUÑA, A (981 22 58 11)****Urgencia Médica y Enfermería:**

POLICLÍNICO SALUD 4  
Fernando Macías, 31  
Tel. 981 145 042

CENTRO MÉDICO FINISTERRE  
Avda. Finisterre, 182  
Tels. 981 27 07 75 y 981 27 08 78

**POLICLÍNICA ASSISTENS**

Federico García, 4  
Tel. 981 17 50 30

**Urgencia Médica-Quirúrgica:**

HOSPITAL QUIRÓNSALUD A CORUÑA  
Londres, 2  
Tel. 981 21 98 00

**Urgencias Obstétricas y Ginecológicas:**

MATERNIDAD HM BELEN  
Filantropía, 3  
Tel. 981 25 16 00

**Urgencias Pediátricas:**

HOSPITAL HM MODELO  
Virrey Osorio, 30  
Tel. 981 14 73 00

HOSPITAL QUIRÓNSALUD A CORUÑA  
Londres, 2  
Tel. 981 21 98 00

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Apóstol**  
Tels. 981 62 19 92 y 608 98 38 69

**Subdelegaciones:**

**FERROL** (981 35 09 47)

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL GRAL. JUAN CARDONA.  
Polígono Alonso Vega, s/n  
Tel. 981 31 25 00

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Apóstol**  
Tels. 981 62 19 92 y 608 98 38 69

**SANTIAGO** (981 56 31 07)

**Urgencia Hospitalaria, Traumatológica y Pediátrica:**

HM ROSALEDA  
Santiago León de Caracas, 1  
Tel. 981 55 12 00

HM LA ESPERANZA  
Avda. Das Burgas, 2  
Tel. 981 55 22 00

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Compostela**  
Tel. 676 975 029

**CUENCA (900 900 118)****Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL RECOLETAS  
Avda. San Julián, 1  
Tel. 969 23 25 00

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**GIRONA (91 991 19 99)****Urgencia Médica a Domicilio:**  
**ATENCIÓ I ORIENTACIÓ MÈDICA TELEFÒNICA**

Tel. 972 932 398

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA GIRONA  
C/Juan Maragall, 26  
Tel. 972 20 45 00

CLÍNICA BOFILL  
Ronda Pare Claret, 20  
Tel. 972 20 43 50

CLÍNICA ONYAR  
C/Heroines Sta Bárbara, 6  
Tel. 972 20 49 00

**FIGUERES****Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA SANTA CREU  
C/ Pere III, 41  
Tel. 972 50 36 50

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulàncies Falck VL**  
Tel. 937 105 150 - 672 433 835

**Ambulàncies Santa Creu**  
Tels. 972 50 17 50 y 972 503 650  
(Figueres)

**Ambulàncies Sernfran Ripollès i Cerdanya**  
Tel. 972 882 135 [Puigcerdà]  
Traslados No urgentes

**GRANADA** (958 22 21 12)

Urgencia Médica, Quirúrgica,  
Hospitalaria, Domiciliaria  
y Enfermería permanente:

Dr. Alejandro Otero, 8  
Tel. 958 18 77 88

Urgencias Domiciliarias  
(Médico y Enfermero):

Tel. 900 900 118

**Subdelegación:**

**MOTRIL** (958 60 20 12)

Urgencias 24 horas, información:  
Tel. 616 90 23 26

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**GUADALAJARA**

(949 21 30 07 – 949 21 30 34)

Urgencias Hospitalarias:

CLÍNICA DOCTOR SANZ VÁZQUEZ  
Dr. Fernández Iparraguirre, 6  
Tel. 949 22 74 90

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**GUIPÚZCOA**

(SAN SEBASTIÁN)

(943 46 15 70 – 943 45 60 88)

Urgencia Médica:

Tel. 900 900 118

Urgencias Hospitalarias:

POLICLÍNICA GIPUZKOA  
Paseo Miraron, 174  
Tels. 943 002 800

**Subdelegaciones:**

**TOLOSA** (943 65 52 01)

Urgencia Médica:

Tel. 900 900 118

Urgencias Hospitalarias:

CLÍNICA STA. M<sup>ª</sup> DE LA ASUNCIÓN  
Carretera Izaskun, 9  
Tels. 943 67 57 99 y 943 697 000

**IRÚN** (943 63 39 74 – 35 86)

Urgencia Médica:

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**HUELVA**

(91 991 19 99 – 959 243 900)

Urgencia Hospitalaria (Médica,  
Quirúrgica, Pediátrica, Domiciliaria,  
Enfermería permanente):

CLÍNICA LOS NARANJOS  
P<sup>º</sup> de los Naranjos, 1  
Tel. 959 24 39 00

HOSPITAL COSTA LUZ  
C/ Punta Umbria, S/N  
Tel. 959 24 21 00

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**LEPE**

Urgencias Médicas:

URGENCIAS SAN ROQUE  
Mayor, 96  
Tel. 959 382 020

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**HUESCA** (91 991 19 99)

Urgencia Domiciliaria y Hospitalaria  
24 horas:

HOSPITAL VIAMED SANTIAGO  
Sariñena, 12  
Tels. 902 22 06 00 y 974 22 06 00  
Enfermería a Domicilio  
(Huesca capital):

ENFERCASA  
Tel. 607 45 84 64

Oxigenoterapia:  
LINDE  
Tel. 902 103 374

**AMBULANCIAS:**  
Tel. 900 900 118

**JAÉN** (953 19 06 83)

Urgencias Médicas 24 horas.  
Consultas telefónicas urgentes.  
Gestión de Transporte Sanitario:  
RAD ASISA  
Tel. 900 900 118

Urgencia Médica, Quirúrgica,  
Pediátrica, Enfermería y  
Traumatológicas:  
(Permanente Laborables y Festivos)  
CLÍNICA CRISTO REY  
P<sup>º</sup> De La Estación, 40  
Tel. 953 25 04 40

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Guías Nativos S.L.  
Tel. 953 721 111 - 900 900 118

## **LA RIOJA** **(LOGROÑO)** **(941 22 56 92)**

---

### **Urgencia Domiciliaria:**

Tel. 609 150 008  
(De lunes a viernes de 18 a 8 h.  
Sábados de 12 hasta 8 horas lunes.  
Festivos todo el día.)

### **Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA LOS MANZANOS  
Hermanos Maristas, s/n (Lardero)  
Tel. 941 49 94 90

#### **AMBULANCIAS:**

**Ambulancias del Olmo**  
Tel. 665 874 374 y 616 996 821

## **LAS PALMAS** **(GRAN CANARIA)** **(900 90 01 18)**

---

### **Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

### **Urgencias Ambulatorias:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

### **Urgencias Traumatológicas:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

### **Urgencias Pediátricas:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
C/ León y Castillo, 407  
Tel. 928 49 99 00

### **Urgencias Ginecológicas y Obstétricas:**

HOSPITAL SANTA CATALINA  
C/ León y Castillo, 292  
Tel. 928 29 71 51

### **Urgencias Psiquiátricas:**

QUINTA MÉDICA DE REPOSO  
C/ Palma Romero, 5 (Sta. Brígida)  
Tel. 928 64 00 50

## **FUERTEVENTURA**

### **Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA PARQUE FUERTEVENTURA  
C/ León y Castillo, esquina con  
Secundino Alonso  
Puerto del Rosario.  
Tel. 928 85 15 00

### **Urgencias Ambulatorias:**

CLÍNICA PARQUE FUERTEVENTURA  
C/ León y Castillo, esquina con  
Secundino Alonso  
Puerto del Rosario.  
Tel. 928 85 15 00

## **LANZAROTE**

### **Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITEN LANZAROTE  
C/ Lomo Gordo, s/n  
Arrecife de Lanzarote.  
Tel. 928 29 61 00

### **Urgencias Ambulatorias:**

HOSPITEN LANZAROTE  
C/ Lomo Gordo, s/n  
Arrecife de Lanzarote.  
Tel. 928 29 61 00

#### **AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Atlántico**  
Tel. 928 661 829

## **LEÓN (987 23 02 98)**

---

### **Urgencia Médica:**

Tels. 900 900 118

### **Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA SAN FRANCISCO  
Marqueses de San Isidro, 11  
Tel. 987 20 21 11

#### **AMBULANCIAS:**

##### **RAD**

Tels. 900 900 118

## **PONFERRADA:**

### **Urgencia Médico-Quirúrgica:**

HOSPITAL DE LA REINA  
Camino del Hospital, s/n  
Tels. 987 409 109

#### **AMBULANCIAS:**

##### **RAD**

Tels. 900 900 118

## **LLEIDA (973 72 70 43)**

---

### **Urgencia Médica Domiciliaria 24 horas:**

Tel. 616 55 01 71

### **Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA NTRA. SRA DEL PERPETUO  
SOCORRO  
Obispo Meseguer, 3  
Tel. 973 26 61 00

#### **AMBULANCIAS:**

##### **Ambulancias Lafuente S.L.**

Tel. 902 450 902

##### **Ambulancias Civera**

Tel. 977 901 415 - 900 900 118

##### **Ivemom Ambulancias Egara S.L.**

Tel. 973 158 080

### **Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL MONTSERRAT - VITHAS  
C/ Obispo Torres, 13  
Tel. 973 266 300

Excepto Urgencias Tocoginecológicas

**CLÍNICA TERRES DE PONENT**

Avda. Prat de la Riba, 79  
Tel. 973 232 943  
Excepto Urgencias Tocoginecológicas

**LUGO (982 25 33 20)****Urgencia Médica, Quirúrgica y Hospitalaria:****SANATORIO NTRA. SRA. DOS OLLOS GRANDES**

Montevideo, 23  
Tel. 982 28 40 40

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Salutrans**

Tels. 982 202 771 (24 horas)

**MADRID (91 991 19 99)****Urgencia Hospitalaria:****HOSPITAL MONCLOA**

Avda. Valladolid, 83  
28008 Madrid  
Tel. 91 595 70 00, 915957228

**CLÍNICA FUENSANTA**

Arturo Soria, 17  
28027 Madrid  
Tels. 914079295

**CLINICA LA LUZ**

C/ Del Maestro Ángel Llorca, 8  
28003 MADRID  
Tel. 914530558, 914530365

**CLINICA SANTA ELENA**

Granja, 8  
28003 MADRID  
Tel. 914539400

**HOSPITAL BEATA MARIA ANA DE JESUS**

Doctor Esquerdo, 83  
28007 MADRID  
Tel. 914097423

**HOSPITAL DE DIA PIO XII**

Cuesta Sagrado Corazón, 4  
28016 MADRID  
Tel. 913458030

**HOSPITAL LA MILAGROSA**

Modesto Lafuente, 14  
28010 MADRID  
Tel. 914472100

**HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE AMERICA**

Arturo Soria, 105  
28043 MADRID  
Tel. 902500112

**HOSPITAL QUIRON SAN CAMILO**

Juan Bravo, 39  
28006 MADRID  
Tel. 902112121

**HOSPITAL QUIRON SAN JOSE**

Cartagena, 111  
28002 MADRID  
Tel. 914153100

**HOSPITAL SAN RAFAEL**

Serrano, 199  
28016 MADRID  
Tel. 915649943

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MADRID**

Pza. Conde del Valle de Suchil, 16  
28015 MADRID  
Tel. 914476600

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM NUEVO BELEN**

José Silva, 7  
28043 MADRID  
Tel. 914152108

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO**

Oña, 10  
28050 MADRID  
Tel. 917567800

**CLÍNICA VALLÉS**

Santiago, 14  
28801 ALCALÁ DE HENARES  
Tel. 918883262

**SANATORIO SAN FRANCISCO DE ASIS**

Joaquín Costa, 28  
28002 MADRID  
Tel. 915617100

**HOSPITAL SUR QUIRON SALUD**

Estambul, 30  
28922 ALCORCON  
Tel. 916496600

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRINCIPE**

Avda. de Montepincipe, 25  
28668 BOADILLA DEL MONTE  
Tel. 917089928

**HOSPITAL LOS MADROÑOS**

Carretera Comarcal 501,  
Km. 17900, S N  
28690 BRUNETE  
Tel. 918163526

**HOSPITAL QUIRON MADRID**

Diego de Velázquez, 1  
28223 POZUELO DE ALARCON  
Tel. 902151016

**HOSPITAL NISA PARDO DE ARAVACA**

C/ La Salle, 12 (Aravaca)  
28023 Madrid  
Tel. 915129000

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM PUERTA DEL SUR**

Avda. de Carlos V, 70  
28938 MOSTOLES  
Tel. 912675050

**HOSPITAL UNIVERSITARIO HM TORRELODONES**

Avda. Castillo de Olivares, S N  
28250 TORRELODONES  
Tel. 912675000

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**MÁLAGA** (952 071 200)**Urgencias Hospitalarias 24 horas:**

HOSPITAL EL ÁNGEL  
Corregidor Nicolás Isidro, 16.  
Tel. 952 045 100

**SANATORIO DOCTOR GÁLVEZ**

San Agustín, 1  
Tel. 952 224 295

**Urgencias Domiciliarias 24 horas:**

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**Urgencias en la Provincia:****ALHAURÍN DE LA TORRE****Urgencias de lunes a viernes de 9 a 21 h.**

POLICLÍNICA LACIBIS - MARTÍNEZ  
Leandro Fernández de Moratín, 3.  
Tel. 951 511 819

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**ANTEQUERA****Urgencias de lunes a viernes de 9 a 21 y sábados de 9 a 14:**

CLÍNICA MÉDICA 24 H.  
Lucena, 11  
Tel. 952 844 352

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**BENALMÁDENA****Urgencias 24 h.:**

HOSPITAL DE BENALMÁDENA XANIT  
Camino de Gilabert, s/n.  
Tel. 952 443 119

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**ESTEPONA** (952 807 036)**Urgencias 24 h.:**

HOSPITAL CENYT  
Avda. Andalucía, 2  
Tel. 902 300 021

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**FUENGIROLA**

(951 702 901 - 951 702 697)

**Urgencias 24 h.:**

CENTRO MÉDICO QUIRÓN  
FUENGIROLA  
Pso. Jesús Santos Reiu, 19  
Tel. 952 461 444

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**MARBELLA****Urgencias 24 horas:**

CLÍNICA OCHOA  
Av. Severo Ochoa, s/n Ed. Mayoral  
Tel. 952 861 400

**Urgencias de lunes a domingo de 9 a 21 horas:**

SERVICIO MÉDICO SAN PEDRO  
Sevilla, 9 Bajo

SAN PEDRO DE ALCÁNTARA  
Tel. 952 782 865

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**NERJA****Urgencias de lunes a domingo de 9 a 21h.:**

CLÍNICAS RINCÓN  
Antonio Ferrándis Chanquete, 5  
Tel. 900 444 999

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**RINCÓN DE LA VICTORIA****Urgencias 24 h.:**

CLÍNICAS RINCÓN  
Avda. Torre, 24  
Residencial Los Claros  
Tel. 952 403 574

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**RONDA**

Urgencias de lunes a sábados  
de 8 a 22 h.:

MÉDICOS NOCTURNOS RONDA  
C/ Ollerкас, 17-19  
Tels. 952 875 650 y 952 876 737

Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**TORREMOLINOS** (952 382 505)

Urgencias 24 h.:

CLÍNICA SANTA ELENA  
Sardinerо s/n (Urb. Los Álamos)  
Tel. 952 386 266

Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**VÉLEZ MÁLAGA** (952 545 265)

Urgencias de lunes a viernes  
de 9 a 21 h.:

CENTRO MÉDICO Y DE ESP.  
EL CARMEN  
Del Río, 18  
Tel. 952 549 521

Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**MELILLA**

(952 682 278 – 952 686 048)

Urgencia Domiciliaria:

RAD ASISA  
Tel. 900 900 118

Urgencias Médicas y Enfermería  
24 h.:

CLÍNICA RUSADIR  
Tte. Morán, 41  
Tel. 952 670 652

Ambulancia Urgencia RAD ASISA:  
Tel. 900 900 118

**MURCIA** (968 24 72 12)

Urgencia Médica y Enfermería:

CENTRO MÉDICO JUAN XXIII  
Ronda Levante, 14  
Tel. 968 23 85 10

Urgencias Hospitalarias:

HOSPITAL LA VEGA  
Román Alberca, s/n  
Tel. 968 27 81 00

**Subdelegaciones:**

**CARTAGENA** (968 50 37 17)

Urgencia Médica y Enfermería:  
CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA

CARIDAD  
Jorge Juan, s/n  
Tel. 968 50 66 66

Urgencias Hospitalarias:

HOSPITAL PERPETUO SOCORRO  
Sebastián Feringán, s/n  
Tel. 968 51 05 00

**LORCA** (968 46 45 71)

Urgencia Médica y Enfermería:  
CENTRO MÉDICO CIUDAD DEL SOL

Avda. Juan Carlos I, 55  
Tel. 968 44 44 64

Urgencias Hospitalarias:

HOSPITAL VIRGEN DEL ALCÁZAR  
Alameda de los Tristes, s/n  
Tel. 968 46 86 00

**AMBULANCIAS:**

**MURCIA**

Ambulancias Grupo Siren

Tels. 968 903 686, 968 100 620  
y 670 666 555

Ambulancias Mar Menor

Tels. 968 35 00 34 y 644 57 66 76

**CARTAGENA**

Ambulancias Grupo Siren

Tels. 968 903 686, 968 100 620  
y 663 01 04 08

Ambulancias Perpetuo Socorro

Tels. 868 04 99 01, 656 97 75 20

**LORCA**

Ambulancias de Lorca

Tel. 968 47 70 70

**NAVARRA**

(948 29 04 00 – 24)

**PAMPLONA**

Urgencia Médica y Hospitalaria:

CLÍNICA SAN MIGUEL  
Beloso Alto, 32.  
Tel. 948 29 60 00 (24 horas)

**TUDELA**

Urgencia Médica:

CLÍNICA SAN MIGUEL  
Paseo Capuchinas, 25  
esquina Avda. Merindades  
Tel. 948 402 000

[De lunes a viernes de 8.30 a 21.00  
horas]

Servicio Coordinación de Urgencias:

Tel. 948 480 490

**OURENSE****(988 37 16 03-04)****Urgencias Hospitalarias:****CENTRO MEDICO EL CARMEN**Av. De la Habana, 50  
Tel. 988 22 34 00**Urgencias Pediátricas:****URGENCIAS PEDIÁTRICAS****ORENSANAS**Habana, 50  
Tel. 988 22 34 00**Tel. Especial Urgencias: 900 12 12 00****AMBULANCIAS:****Ambulancias Bande**Monte Seixo, 5 Baixo  
Tels. 988 24 02 99 y 696 91 27 01**PALENCIA (979 74 44 22)****Urgencia Médica y Enfermería:****CENTRO MÉDICO PALENTINO**

Tel. 979 72 87 82 (24 horas)

**SERVICIOS MÉDICOS PALENCIA**

Tel. 979 74 12 33 (24 horas)

**Urgencias Hospitalarias:**[Sólo para ingresos médicos  
y quirúrgicos]:**RECOLETAS PALENCIA**Avda. Simón Nieto, 31  
Tel. 979 74 77 00**AMBULANCIAS:****Ambulancias Ambuibérica**

Tel. 900 900 118

**PONTEVEDRA****(986 22 16 17)****Urgencia Médica Quirúrgica y  
Hospitalaria:****HOSPITAL QUIRÓNSALUD  
MIGUEL DOMÍNGUEZ**Castelao, 8  
Tel. 986 86 62 96**AMBULANCIAS:****Ambulancias Pontevedra**

Tel.: 986 10 75 65

**VIGO****Urgencia Médica, quirúrgica y  
hospitalaria:****HM VIGO**Manuel Olivie, 11  
Tel. 986 41 14 66**Urgencia Pediátrica:****POVISA**Salamanca, 5  
Tel. 986 41 31 44**Urgencias Obstétricas y  
Ginecológicas:****CENTRO MÉDICO PINTADO**Avda. Hispanidad, 40  
Tel. 986 41 35 00**AMBULANCIAS:****Ambulancias Atlántico**

Tels.: 902 30 00 61

**SALAMANCA****(923 22 66 89)****Urgencia Médica 24 h.:****S.A.S. SAMU**

Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería:**

Tel. 620 272 575

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SANTÍSIMA TRINIDAD**

Tel. 923 26 93 00

**AMBULANCIAS:****Emergencias Sanitarias S.A.****U.T.E.**

Tel. [24 h.]: 900 900 118

Tel. [Atención Cliente]: 902 365 061

**SEGOVIA (921 42 95 08)****Urgencia Médica y****Hospitalaria 24 horas:****HOSPITAL RECOLETAS -****NTRA. SRA. DE LA MISERICORDIA**

Dr. Velasco, 21 y 23 - 40003 Segovia.

Tels. 921 460 112 - 921 460 114  
y 921 460 115

Fax: 921 460 117 y 921 463 512

**Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

[Laborables de 17 a 8 horas.

Festivos y Sábados las 24 horas.)

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118



**SEVILLA****(91 991 19 99)****Servicios de Urgencias 24 horas:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA

Tels. 902 750 688 y 955 314 788

**Urgencia Médica, Hospitalaria y Quirúrgica:**

CLÍNICA SANTA ISABEL

Luis Montoto, 100

Tel. 95 457 24 68 y 95 491 90 00

CLÍNICA DE FÁTIMA

Glorieta de Méjico, 1

Tel. 954 613 300

HOSPITAL QUIRÓNSALUD

INFANTA LUISA

San Jacinto, 87

Tel. 954 330 100

HOSPITAL QUIRÓNSALUD

SAGRADO CORAZÓN

Rafael Salgado, 3

Tel. 954 937 676

HOSPITAL VIAMED STA. ÁNGELA DE LA CRUZ

Av. de Jerez, 59

Tel. 954032000

HOSPITAL VICTORIA EUGENIA

Avda. Cruz Roja, 1

Tel. 954 351 400

**Urgencias en la Provincia:**

CASTILLEJA DE LA CUESTA

HOSPITAL NISA ALJARAFE

Av. Plácido Fernández Viagas, s/n

Tel. 954 464 000

**DOS HERMANAS**

HOSPITAL SAN AGUSTÍN

Prolongación Dr. Fleming, sector 13

Tel. 955 050 570

**SORIA (975 22 93 11)****Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL SANTA BÁRBARA

Paseo Santa Bárbara, s/n

Tel. 975 23 43 00

**Urgencias Ambulatorias:**

CENTRO MÉDICO ASISA

Avenida Mariano Vicén, 6 Bajo

Tel. 975 23 97 79

**AMBULANCIAS:**

Nuevas Ambulancias Soria

Tel. 975 23 00 00

**TARRAGONA****(977 25 05 55)****Urgencia Médica Domiciliaria****24 horas y Enfermería:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

ACTIVA MUTUA 2008

Pin i Soler 12

Tel. 977 21 79 00

CLÍNICA MONEGAL S.L.U.

López Pelaez, 15

Tel. 977 22 50 12

HOSPITAL DE SANT PAU I SANTA

TECLA

Rambla Vella, 14

43003 Tarragona

Tel. 977 25 99 00

**REUS (977 31 62 18 y 977 32 63 74)****Urgencia Médica Domiciliaria 24 h.**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

CENTRE MQ REUS, S.A.

Antoni Gaudi, 26

43203 Reus

Tel. 977 01 08 00

HOSPITAL DE SANT JOAN DE REUS, S.A.M.

Avda. Doctor Josep Laporte, 2

Tel. 977 31 03 00

**TORTOSA****Urgencia Médica Domiciliaria****24 horas:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

TORTOSA SALUT S.L.

Plaça Joaquín Bau, 8.

Tel. 977 58 82 00 (Centralita)

**EL VENDRELL****Urgencia Médica Domiciliaria****24 horas:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL DEL VENDRELL

Carretera Nacional 340, km. 1193

Tels. 977 25 79 00 y 977 25 79 14.

POLICLÍNICA COMARCAL DEL VENDRELL S.L.

Carretera Santa Oliva, 51

43700 Vendrell (El)

Tel. 977 66 01 40

**MORA D'EBRE****Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL MORA D'EBRE

Benet Messeguer s/n

43740 Mora D'EBRE

Tel. 977 40 18 63

**AMPOSTA****Urgencia Médica Domiciliaria 24 h.:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, S.A.M.

Jacint Verdaguer, 11

Tels. 977 70 00 50 y 977 70 01 00

**VALLS**

**Urgencias Hospitalarias:**  
**PIUS HOSPITAL DE VALLS**  
 Pza. Sant Francesc, 1  
 Tel. 977 613 000

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Civera S.L.**  
 Tels. 977 90 14 15.

**Ambulancias del Tarragonés**  
 Tel. 658 59 40 31

**STS Ambulancias**  
 Tel. 977 75 67 56

**TENERIFE**

**(SANTA CRUZ DE TENERIFE)**  
**[922 24 11 00 – 922 24 42 32**  
**y 922 24 43 52]**

**Urgencia Hospitalaria, Médica**  
**y Quirúrgica:**

Servicio Permanente.  
**HOSPITAL PARQUE**  
 Méndez Núñez, 40  
 38002, S.C. Tenerife  
 Tel. 922 274 400

**ADEJE-ARONA**

**HOSPITAL QUIRÓN TENERIFE COSTA**  
**ADEJE**  
 Urbanización San Eugenio, S/N  
 38670 Adeje  
 Tel. 922 752 626

**OROTAVA (LA)**

**CLÍNICA VIDA**  
 Magnolias, 2  
 38312 Orotava (La)  
 Tel. 922 330 550

**AMBULANCIAS:**  
**Call Center**  
 Tel. 900 900 118

**TERUEL (978 60 77 00)**

**Urgencias Domiciliarias:**  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
**RED SANITARIA PÚBLICA**  
 Avda. Ruiz Jarabo, s/n.  
 Tel. 978 62 11 50

**AMBULANCIAS:**  
 Tel. 900 900 118

**TOLEDO (91 991 19 99)**

**Urgencia Médica a Domicilio:**  
 TOLEDO CAPITAL, COBISA,  
 LAS NIEVES, AZUCAICA, POLÍGONO  
 Y URB. SAN FRANCISCO  
 Servicio Permanente 24 h.  
 Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería a Domicilio:**  
 TOLEDO CAPITAL, COBISA,  
 BURGUILLOS, LAS NIEVES,  
 AZUCAICA Y POLÍGONO, OLIAS DEL  
 REY, URB. SAN FRANCISCO, URB.  
 LAS PERDICES  
 Servicio Permanente 24 h.  
 Tel. 900 900 118

**Urgencia General y Hospitalaria:**  
**HOSPITAL TRES CULTURAS**  
 Urb. Tres Culturas  
 Tel. 925 26 61 00

**AMBULANCIAS:**  
 Tel. 900 900 118

**TALAVERA DE LA REINA**

**Urgencia Médica y Enfermería:**  
**CONSULTORIO MÉDICO Y**  
**ENFERMERÍA**  
 [Servicio permanente 24 h.]  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Generales y Hospitalarias:**  
**CLÍNICA MARAZUELA**  
 Avda. Extremadura, 5  
 Tel. 925 81 52 81

**AMBULANCIAS:**  
 Tel. 900 900 118

**VALENCIA (91 991 19 99)**

**Urgencia Médica a Domicilio:**  
 Tel. 902 505 028

**Urgencia Enfermería a Domicilio:**  
 Tel. 96 110 04 25

**Urgencias Hospitalarias:**  
**CLÍNICA VIRGEN DEL CONSUELO**  
 Callosa de Ensarrià, 12  
 Tel. 96 317 78 00

**HOSPITAL CASA DE SALUD**  
 Dr. Manuel Candela, 41  
 Tel. 96 389 77 00

**HOSPITAL 9 DE OCTUBRE**  
 Valle de la Ballestera, 59.  
 Tels. 96 346 00 00 y 963 17 91 00

**CLÍNICA QUIRÓN DE VALENCIA**  
 Avda. Blasco Ibáñez, 14  
 Tel. 96 369 06 00

**IMED VALENCIA**  
 Avda. de la Ilustración, 1  
 46100 Burjassot  
 Tel. 96 300 30 00

**Urgencia Psiquiátrica:**  
**CLÍNICA VIRGEN DEL CONSUELO**  
 Callosa de Ensarrià, 12  
 Tel. 96 3177800

**HOSPITAL 9 DE OCTUBRE**  
 Av. Valle de la Ballestera, 59  
 Tels. 963 460 000 y 963 179 100

**HOSPITAL VALENCIA AL MAR**  
 C/ Río Tajo, 1  
 Tels. 963 352 512

**ALZIRA**

**Urgencias Hospitalarias:**  
**HOSPITAL AGUAS VIVAS**  
 Urb. Aguas Vivas, s/n  
 Tel. 96 258 88 00

**GANDÍA**

**Urgencia Médica Ambulatoria**  
**24 horas:**  
**CENTRO MÉDICO LA SAFOR**  
 Tels. 96 287 47 40 y 962 87 47 41  
**CENTRO MÉDICO OLTRA**  
 Tel. 607 24 10 98

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Civera**  
 Tel. 902 505 028

**VALLADOLID****(983 35 08 13)**

**Urgencia Médica, Quirúrgica y Hospitalaria:**  
**SANATORIO SAGRADO CORAZÓN**  
 Fidel Recio, 1  
 Tel. 983 299 000

**Urgencias Domiciliarias Generales:**  
 Servicio Permanente  
 Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería:**  
 Servicio Permanente  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Ambuibérica.**  
 Tel. 900 900 118

**VIZCAYA (BILBAO)****(91 991 19 99)**

**Urgencias Domiciliarias 24 horas:**  
**RAD-ASISA (RED DE ASISTENCIA DOMICILIARIA DE ASISA)**  
 Tels. 900 900 118

**Urgencia Hospitalaria Vizcaya:**  
 (Hospital de referencia para Urgencia Hospitalaria)  
**HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA**  
 Carretera Leioa-Umbe, s/n  
 [Zona Universidad]  
 Tel. 944 898 000  
 48950 ERANDIO

**COMUNICACIONES CON HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA**

En automóvil o ambulancia:  
 Desde Bilbao por túneles de Archanda: entre 10 y 15 min (Bilbao-Asua-Hospital)  
 Desde Bilbao por Enécuri: entre 13 y 17 min  
 Desde Getxo-Leioa por Universidad: entre 8 y 12 min  
 Desde Baracaldo por Rontegi-Asua: Entre 15 y 20 min  
 Desde Portugalete por Rontegi: Entre 15 y 25 min  
 En Metro:  
 Desde la salida del metro de Astrabudua, sale cada 30 min el autobús al hospital.  
 Bizkaibus 2322 de Bilbao a Universidad y Hosp. QUIRÓN de Bizkaia: (902 222 265) Salida cada hora en punto y regreso cada hora y 10. Abando - Plza. Bizkaia - Plza. Museo - Plza. San Pedro - Ibarrecolanda - Universidad - Bajar en la Estación de Metro Erandio y coger el Erandiobus hasta el Hospital QUIRÓN

**Urgencias Pediátricas (Niños) Bilbao y Área Metropolitana:**  
**HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA**  
 Carretera Leioa-Umbe, s/n  
 [Zona Universidad].  
 Tels. 944 898 000 y 902 445 595  
 48950 ERANDIO

Urgencia Ambulatoria Bilbao  
 [24 h. / 365 d.]

**CLÍNICA DR. GUIMÓN**  
 Manuel Allende, 24  
 Tel. 944 215 200

**CLÍNICA INDAUTXU**  
 Gordoniz, 9  
 48010  
 Tel. 944 44 50 12

**SANATORIO BILBAÍNO**  
 Gordoniz, 18  
 Tel. 944 430 150

**RAD-ASISA (Red de asistencia domiciliar de Asisa)**  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Ginecológicas y Obstétricas:**  
**HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA**  
 Carretera Leioa-Umbe, s/n  
 [Zona Universidad]  
 Tel. 944 898 000 y 902 445 595  
 48950 ERANDIO

**Urgencias Psiquiátricas:**  
**AMSA**  
 Hospital San Juan de Dios  
 Avda. de Murrieta, 70  
 48980 SANTURCE  
 Tel. 902 407 071

**AMBULANCIAS:**  
 Se requerirá orden escrita de un médico de Asisa, o del Servicio de Atención Urgente RAD-ASISA  
 Tel. 900 900 118

**Ambulancias del Norte**

[Getxo-Bilbao-Costa]

Carretera Goieneche, 8 (Getxo)

Precisa autorización RAD:

Tel. 900 900 118

**ZAMORA (980 52 19 17)****Urgencia Médica y Enfermería:**

CENTRO COORDINADOR

(Urgencias domiciliarias)

Tel. 900 900 118

**Servicio de Urgencias y Urgencias Hospitalarias:**

RECOLETAS ZAMORA

Pinar, 7

Tel. 980 54 53 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Ambuibérica**

Tel. 902 30 00 61

**BENAVENTE****AMBULANCIAS:****Ambulancias Ambuibérica**

Tel. 902 30 00 61

**ZARAGOZA (91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias (Médicos y Enfermería):**

Tel. 900 900 118

**Urgencia Médica, Hospitalaria y Enfermería:**

CLÍNICA MONTEPELLIER

Vía Hispanidad, 37

Tel. 976 76 54 09

**Urgencia Psiquiátrica:**

HOSP. NTRA. SRA. DEL CARMEN

Camino del Abejar, s/n

Tel. 976 770 635

**Urgencias Pediátricas:**

CLÍNICA MONTEPELLIER

Vía Hispanidad, 37

Tel. 976 765 409

CLÍNICA MONTECANAL

Franz Schubert, 2

Tel. 876241818

HOSPITAL QUIRÓN ZARAGOZA

Paseo Renovales s/n

Tel. 976 720 000

**Urgencias Ginecológicas y Obstétricas:**

CLÍNICA MONTEPELLIER

Vía Hispanidad, 37

Tel. 976 765 409

**Servicio Información Permanente:**

Tel. 91 991 19 99

**AMBULANCIAS:****Servicio Ambulancia**

Tel. 900 900 118



# Resumen de Medios por Nivel de Atención Especializada

NOTA: Para cualquier aclaración consulte con su Delegación de Asisa

















**Índice alfabético**  
de facultativos y  
centros concertados



## ÍNDICE ALFABÉTICO DE FACULTATIVOS Y CENTROS CONCERTADOS

ABDUL RAZZAK ABDEL LATIF, Mohamed Mahmoud .....	24	ROJO ARAGUES, Abel Ángel .....	23
ABDUL-RAZZAK CARPINTERO, Fátima .....	21	RUIZ MARTINEZ, Purificación .....	24
ALMAZAN DE GRACIA, Elena .....	21	RUIZ RUIZ, Pablo .....	22
ALONSO SANCHEZ, Mercedes .....	21	SAIZ SANTANA, Pedro .....	23, 24
ALVO IZAGUIRRE, Pilar .....	23	SANZ MUÑOZ, Fernando .....	21
ANDRES GONZALEZ, Alba .....	23	VICENTE SERRANO, Jonatan .....	22
AVENDAÑO GARCÍA, Juan Diego .....	22, 23	ZAMACOLA ARISTEGUI, Pablo .....	23
AZUA ROMEO, Fco. Javier .....	22		
BURGOA ARRIBAS, Ladislao .....	21		
CAMPOS NOGUE, Antonio .....	23		
CASTAÑO PANCHUELO, Mario Alberto .....	24		
CENTRO MEDICO ASISA SORIA .....	17, 21-24		
CENTRO MEDICO PAMA .....	21		
CEÑA DURO, José María .....	22		
CIRIA MARTIN, Francisco Javier .....	22		
CLINICA DERMATOLOGICA-ESTETICA DR. VILELLA .....	22		
CORCES GARCIA, Isabel .....	23		
DELGADO VIÑAS, Francisco José .....	21		
ESPUELA ORGAZ, Ricardo .....	24		
FERNANDEZ APARICIO, Marta .....	23		
FERNANDEZ FERNANDEZ, Luis Antonio .....	22		
FERNANDEZ VICENTE, Abilio José .....	21		
GARCIA FERNANDEZ, José Antonio .....	21		
GARCÍA MARTÍN, Emilio .....	23		
GARZON CALLES, José Ángel .....	23		
GRASA ULLRICH, José María .....	23		
GUINDA SEVILLANO, Carlos Eduardo .....	24		
HERGUETA DIAZ, Josefina .....	21		
HERNANDEZ LAS HERAS, Miguel Ángel .....	23		
IRIGOYEN DE LA RASILLA, Ramón María .....	24		
JOSE MARIA GRASA BIEC .....	22		
LÓPEZ GARCÍA, María del Carmen .....	23, 24		
LOPEZ JIMENEZ, Marta .....	22, 23		
MAESTRO MERCADO, José Antonio .....	24		
MARTÍNEZ SUBÍAS, José Javier .....	23		
MAZARIEGOS DE LA SERNA, Álvaro .....	21		
MEDINA SAENZ, M. Teresa .....	21		
MORENO TORCAL, José .....	21		
MORENO TORCAL, Mercedes .....	21		
MORENO TORCAL, Pablo .....	21		
MUÑOZ BENITO, Alfredo .....	22		
NUEVAS AMBULANCIAS SORIA .....	17, 21		
PALACIOS BELARROA, M. Concepción .....	27		
PASTOR BLANCO, José Leonardo Se .....	21		
PELLICER ESPLIGARES, José Luis .....	22		
PEREZ MOMPIELA, Bienvenido .....	22		
PEREZ MONEO, María .....	21		
POZA BARRERA, José Antonio .....	22		
PUNTES GALLEGGO, Luis Alberto .....	23		
PUIGDEVALL GALLEGGO, Victoriano .....	22		





**Información general  
y normas de uso**  
establecidas en  
el concierto



## INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO

### RESUMEN DE DERECHOS Y NORMAS DE USO DE MAYOR RELEVANCIA RECOGIDOS EN EL CONCIERTO CON SU MUTUALIDAD

#### A) IDENTIFICACIÓN / TARJETA SANITARIA

- El beneficiario deberá acreditar su condición y su derecho a la asistencia, mediante la presentación de la tarjeta sanitaria individual que le facilitará la Entidad de acuerdo con lo previsto en la cláusula 1.7 del Concierto, o en su caso, del documento acreditativo de su condición de beneficiario del ISFAS.
- En los casos en que, por razones de urgencia, no sea posible aportar en el acto la documentación anterior, el titular o beneficiario deberá identificarse con su DNI u otro documento que acredite su personalidad y presentar aquella documentación en el plazo máximo de 48 horas.

#### 1. Tarjeta sanitaria

##### 1.1. Emisión. Tarjeta Sanitaria Provisional.

- En el momento en que la Entidad, por cualquier cauce, tenga conocimiento del alta de un beneficiario, a petición del interesado o del Delegado del ISFAS, le entregará una tarjeta provisional o cualquier documento que haga posible la utilización de los medios concertados desde el momento del alta.
- Posteriormente, se emitirá la correspondiente tarjeta sanitaria definitiva, que será enviada al domicilio del beneficiario en el plazo máximo de siete días naturales desde la efectiva comunicación.
- Cuando ante la solicitud expresa de un titular, que hubiera sido dado de alta como beneficiario adscrito a la Entidad, no le fuera facilitada la tarjeta provisional o el documento que haga posible la utilización de los medios concertados, por el Delegado del ISFAS se dictará resolución en la que se hará constar que todos los gastos que se ocasionen por la asistencia del titular y sus beneficiarios a través de los facultativos, servicios y centros incluidos en el Catálogo de Servicios de la Entidad podrán ser facturados directamente al ISFAS, durante un periodo máximo de treinta días desde la fecha del alta, para la materialización del correspondiente abono.

##### 1.2. Especificaciones

- La identificación de los titulares y beneficiarios ante los dispositivos sanitarios se efectúa a través de la Tarjeta Sanitaria por lo que, para facilitar su reconocimiento seguro y unívoco, así como para facilitar la interoperabilidad de los diferentes sistemas de información clínica y de gestión, se hace necesario determinar las especificaciones

técnicas a las que se ajustarán las tarjetas sanitarias, así como la información básica que deben incluir y su formato.

- Si la tarjeta fuera emitida por una Entidad subconcertada, deberá llevar siempre el logotipo de la Entidad concertada con el ISFAS, a efectos de facilitar la utilización de medios fuera de las provincias donde esté implantada la Entidad subconcertada.
- Además, en las tarjetas figura de forma destacada el teléfono gratuito de atención permanente de Urgencia de ASISA, 900 900 118, único para todo el territorio nacional, disponible las 24 horas de todos los días del año, al que el beneficiario pueda llamar en caso de urgencia o emergencia sanitaria.
- Mediante Resolución de la Gerencia del ISFAS se determinarán y podrán modificarse las especificaciones de las tarjetas y de sus sistemas de almacenamiento de la información, así como la estructura, formato y contenido de los datos que, al margen de los que la Entidad requiera para su propia gestión, deban incluirse, a efectos de la identificación del titular o beneficiario y permitir el acceso a los sistemas interoperables del Sistema Nacional de Salud referidos a historia clínica digital, prescripción y dispensación farmacéutica y elaboración de los informes sobre incapacidad temporal (IT), riesgo durante el embarazo (RE) y riesgo durante la lactancia natural (RLN).

### **1.3. Acceso a los Servicios.**

- El beneficiario deberá presentar la correspondiente tarjeta sanitaria cuando acuda a los medios de la Entidad.
- En cualquier caso, la no presentación de la citada tarjeta sanitaria en el momento de la asistencia, cuando la Entidad no la hubiera emitido o en situaciones de urgencia, no impide ni condiciona el derecho del beneficiario a hacer uso de los medios de la Entidad.
- La Entidad se obliga a informar y poner en marcha los mecanismos necesarios para el cumplimiento de lo establecido en las cláusulas anteriores por parte de los profesionales y de los centros de su Catálogo de Servicios.

## **B) NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS DE LA ENTIDAD**

### **1. Normas Generales**

- Los titulares y beneficiarios recibirán la asistencia que precisen a través de los medios de la Entidad definidos en la cláusula 3.1.1 del Concierto, y podrán elegir libremente facultativo y centro de entre los que figuran en los Catálogos de Servicios de ASISA en todo el territorio nacional.

- El beneficiario se dirigirá directamente al facultativo elegido de Atención Primaria y Especializada, para recibir la asistencia que precise, sin más requisito que acreditar su condición y presentar la correspondiente tarjeta sanitaria, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 1.7.3 del Concierto.
- Para la realización de técnicas y procedimientos de diagnóstico y tratamiento se precisará la prescripción del facultativo del Catálogo de Servicios de ASISA.

## 2. Requisitos adicionales

- A) En los casos expresamente previstos en el Concierto, la Entidad podrá exigir los requisitos adicionales que procedan, tales como la prescripción médica o la autorización previa de la Entidad. La Entidad, a través de los facultativos que prescriban o realicen las pruebas diagnósticas o tratamientos que precisen autorización, deberá informar debidamente de este requisito al beneficiario.
- B) En ningún caso se denegará una solicitud de un medio diagnóstico o terapéutico incluido en la Cartera de Servicios establecida en el Concierto, indicado por un profesional sanitario de la Entidad. Excepcionalmente podrá solicitarse del facultativo un informe complementario motivado de la indicación.
- C) A los efectos del párrafo anterior, cuando no se cumplan los requisitos de disponibilidad de medios previstos en el Concierto en el nivel correspondiente, será válida la prescripción de facultativo no concertado, que será acompañada siempre de informe motivado de la indicación de la prestación solicitada.
- D) No podrán efectuarse con cargo al beneficiario las pruebas no autorizadas si no se le ha informado antes de la necesidad de tal autorización previa o, en el caso de actos médicos o quirúrgicos realizados en el momento de la consulta, cuando no haya existido tiempo para obtener su autorización por la Entidad.
- E) El Anexo 2 del Concierto contiene una relación exhaustiva, con las especificaciones pertinentes, de los supuestos de utilización de los medios que exigen autorización previa de la Entidad, así como el procedimiento para su obtención. La relación completa de los servicios que precisan autorización previa de la Entidad, así como el procedimiento para su obtención se incluyen en el apartado C de este Resumen de Derechos y Normas de Uso.
- F) Para el acceso a servicios de Nivel IV y servicios de referencia, previstos en la cláusula 3.2.3, y a médicos consultores se necesitará la prescripción de otro facultativo especialista y la autorización de la Entidad.

### 3. Libertad elección de facultativo y Centro

- Los beneficiarios podrán elegir libremente facultativo y Centro de entre los que figuran en los Catálogos de Servicios de la Entidad en todo el territorio nacional.
- A petición del beneficiario, la Entidad facilitará su derivación a los centros o servicios donde le pueda ser prestada la asistencia que precise, sin perjuicio del derecho a la libertad de elección de servicios concertados.

### C) RELACIÓN DE SERVICIOS QUE PRECISAN AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA ENTIDAD

De conformidad con lo previsto en la cláusula 3.5.3 del Concierto, la prestación de los servicios que se indican a continuación precisa autorización previa de la Entidad:

#### 1.1. Hospitalizaciones.

- A) Hospitalización.
- B) Hospitalización de día.
- C) Hospitalización domiciliarias.
- D) Cuidados paliativos a domicilio por Equipos de Soporte.

#### 1.2. Técnicas diagnósticas, tratamientos y técnicas quirúrgicas.

- A) Cirugía ambulatoria.
- B) Odontología: Tartrectomía –limpieza de boca–, Prótesis dentarias e implantes osteointegrados en accidente en acto de servicio o enfermedad profesional y en los supuestos previstos en la cláusula 2.6.1.E del Concierto.
- C) Rehabilitación, Fisioterapia y Logopedia.
- D) Terapias Respiratorias domiciliarias: Oxigenoterapia, ventiloterapia y aerosolterapia.
- E) Tratamientos de diálisis peritoneal y hemodiálisis.
- F) Oncología: Inmunoterapia y Quimioterapia, Cobaltoterapia, Radiumterapia e Isótopos Radiactivos, Braquiterapia y Acelerador Lineal.
- G) Diagnóstico por imagen: Tomografía Computarizada, Resonancia Magnética, Ortopantomografía, Mamografía, Radiología intervencionista, PET-TC, Gammagrafía, Doppler y Densitometría ósea.
- H) Estudios neurofisiológicos.
- I) Test y estudios neuropsicológicos.
- J) Estudio y tratamiento endoscópico.
- K) Cardiología: Estudios y tratamientos hemodinámicos.

L) Obstetricia: Amniocentesis.

M) Oftalmología: Retinografía y tratamiento láser. Tomografía Óptica de Coherencia. Tomografía Óptica con Láser Confocal (HTR –Heidelberg Retina Tomograph–). Polarimetría. Láser GDX. Tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por Terapia Fotodinámica o Inyección intravítrea de antiangiogénicos.

N) Tratamiento en Unidad de Dolor.

O) Estudio y tratamiento en Unidad del Sueño.

P) Litotricia renal.

### **1.3. Psicoterapia.**

### **1.4. Asistencia a médicos consultores.**

### **1.5. Podología.**

### **1.6. Servicios de correspondientes al Nivel IV (excepto consultas ambulatorias de especialistas) y servicios de referencia.**

### **1.7. Los Servicios correspondientes a los centros hospitalarios privados no concertados a los que se refiere la cláusula 3.5.4 del Concierto.**

## **PROCEDIMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DE LA AUTORIZACIÓN PREVIA**

1. La autorización previa de los servicios relacionados en el apartado C de este Resumen de Derechos y Normas de Uso, deriva de la necesidad de ordenar y canalizar las prestaciones por parte de la Entidad, para facilitar la asistencia y evitar demoras, pero nunca puede suponer una restricción al acceso a las prestaciones conocidas en la Cartera de Servicios.
2. La Entidad, a través de los facultativos que prescriban o realicen los servicios que precisen autorización previa, deberá informar debidamente de este requisito al beneficiario.  
En ningún caso podrán efectuarse con cargo al beneficiario las pruebas no autorizadas si no se le ha informado antes de la necesidad de tal autorización previa o, en el caso de actos médicos o quirúrgicos realizadas en el momento de la consulta, por falta de tiempo para obtenerla.
3. La Entidad dispondrá los recursos organizativos necesarios para facilitar que los titulares y beneficiarios del ISFAS que lo precisen obtengan la autorización previa para prestación de los servicios que se indican en el apartado anterior (punto 1 del Anexo 2 del Concierto), por cualquiera de los medios siguientes:
  - a) Presencialmente, en cualquiera de las Delegaciones de ASISA, preferentemente en la de su provincia.



- b) A través del Teléfono de Autorizaciones (91 991 19 99).
  - c) Por fax (número 91 991 25 55).
  - d) A través de la página web de la Entidad: [www.asisa.es](http://www.asisa.es).
  - e) Otros procedimientos telemáticos.
4. Los titulares o beneficiarios que lo precisen podrán tramitar la solicitud de autorización previa enviándola a ASISA por cualquiera de los medios disponibles.
5. Las solicitudes de autorización previa contendrán la siguiente información, cualquiera que sea el medio utilizado para su envío a la Entidad:
- A. Datos personales del solicitante:
- Nombre y apellidos.
  - Número de tarjeta sanitaria.
  - Teléfono de contacto, correo electrónico o fax.
- B. Datos del servicio para el que se solicita autorización previa:
- Provincia en la que se realizará la prestación.
  - Identificación del servicio solicitado.
  - Fecha de prescripción.
  - Identificación del facultativo que realiza la prescripción, con firma del mismo.
  - Fecha prevista para la realización de la prestación, en su caso.
  - Centro sanitario en el que se realizará la prescripción, en su caso.
6. En caso de accidente de servicio o enfermedad profesional y en los supuestos previstos en la cláusula 2.6.1.E del Concierto, para las prótesis dentarias, será necesaria prescripción de facultativo especialista de la Entidad, junto con presupuesto para su autorización por la Entidad.
7. En el caso referido en el punto 1.7 de este apartado, la Entidad, una vez recibida la solicitud, podrá confirmar el profesional o centro sanitario elegido por el solicitante o bien, si así lo estima conveniente, asignar otro diferente, siempre que constituya una alternativa asistencial válida para la realización de la prestación solicitada.
8. La autorización emitida por la Entidad tendrá un número de identificación, que será único y específico para la prestación solicitada y detallará el profesional o centro sanitario donde ésta haya de realizarse. La Entidad podrá remitirla al titular o beneficiario por alguno de los siguientes medios:
- A. En mano, cuando la solicitud se haya presentado presencialmente en cualquiera de las delegaciones de ASISA y, ello resulte posible.

- B. Por correo, teléfono o fax, cuando la solicitud se haya presentado por fax o cuando, habiéndose presentado de forma presencial, no sea posible su tramitación en el acto.
- C. Por correo electrónico, cuando la solicitud se haya presentado a través de la página web de la Entidad.
9. El envío de la autorización al titular o beneficiario por parte de la Entidad se realizará a la mayor brevedad posible, a fin de evitar eventuales demoras en el acceso a la prestación solicitada. Si no fuera posible la tramitación inmediata, la Entidad dispondrá como máximo de 7 días naturales para su envío, excepto en el caso previsto en el punto C de la cláusula 4.2.1 del Concierto, en el que dispondrá de diez días naturales.
10. La Entidad únicamente podrá denegar la autorización previa si la solicitud:
- A. Carece de la información necesaria, en cuyo caso deberá ponerse en contacto inmediatamente con el solicitante con el objeto de completar la que falte.
- B. Se refiere a una prestación no incluida en la Cartera de Servicios, en cuyo caso deberá informar al titular o beneficiario de esta circunstancia.
- C. La denegación de prestaciones se producirá siempre por escrito y de manera motivada, a través de un medio que permita dejar constancia de su recepción.
11. Con el fin de facilitar el acceso a las prestaciones, ASISA prestará asesoramiento a los beneficiarios que así lo soliciten.
12. La Entidad incluirá en su Catálogo de Servicios, página web y, en su caso, demás medios de información a los titulares y beneficiarios, toda la información del procedimiento de obtención de autorizaciones previas que resulte necesaria para facilitar su tramitación.

## **D) ESPECIFICACIONES RELATIVAS A DETERMINADOS SERVICIOS**

### **1. Asistencia domiciliaria**

- La asistencia sanitaria domiciliaria se prestará por los profesionales de Atención Primaria a pacientes que por razón de su enfermedad no pueden desplazarse, pacientes inmovilizados crónicos que precisen ayuda de otra persona para las actividades básicas de la vida diaria y pacientes terminales, en consonancia con lo dispuesto en la cláusula 2.5.4 del Concierto.

- La Atención domiciliaria a estos pacientes comprende:
  - a) Acceso a los exámenes y procedimientos diagnósticos no realizables en el domicilio del paciente, incluyendo las extracciones y/o recogida de muestras a domicilio que sean precisas.
  - b) Realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos que necesite el paciente, entre ellos tratamientos parenterales, curas y sondajes.
  - c) Información y asesoramiento a las personas vinculadas al paciente, especialmente al cuidador/a principal.

## **2. Asistencia especializada en hospital de día, médico y quirúrgico**

### **A) Contenido**

- La asistencia en Hospital de Día es un régimen alternativo a la hospitalización para la atención de los pacientes que precisan una atención sanitaria de menor intensidad en su convalecencia y/o necesitan de procedimientos terapéuticos - rehabilitadores que no requieren hospitalización.
- Comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación, destinadas a pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, que no precisan que el paciente pernocte en el hospital. En concreto comprende:
  - Indicación y realización de exámenes y procedimientos diagnósticos.
  - Indicación, realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos o de rehabilitación que necesite el paciente, incluida la cirugía ambulatoria y los tratamientos quimioterápicos a pacientes oncológicos que comprenderá el suministro de la medicación precisa.
  - Cuidados de enfermería necesarios para la adecuada atención del paciente.
  - Implantes
  - Indicación de prótesis externas, sillas de ruedas, ortesis y ortoprotésis especiales y de su oportuna renovación.
  - Medicación, gases medicinales, transfusiones, curas, material fungible y otros productos sanitarios que sean precisos.
  - Reanimación postquirúrgica y, si procede, tras procedimientos diagnósticos invasivos.
  - Nutrición parenteral o enteral.
  - Si procede, alimentación, según la dieta prescrita.

- Información al alta con instrucciones para el correcto seguimiento del tratamiento y establecimiento de los mecanismos que aseguren la continuidad y la seguridad de la atención y de los cuidados.
- A los efectos del Concierto se considera que los tratamientos de Hemodiálisis y de Quimioterapia oncológica ambulatorios se realizan siempre en régimen de Hospital de Día.

### **B) Requisitos**

- El acceso a la asistencia en régimen de Hospital de Día requiere la indicación del facultativo especialista responsable de la asistencia al paciente y la autorización de la Entidad.

## **3. Hospitalización en régimen de internamiento**

### **A) Contenido**

- La asistencia hospitalaria en régimen de internamiento se facilitará cuando el paciente necesite previsiblemente cuidados especiales y continuados, no susceptibles de ser prestados de forma ambulatoria o a domicilio.
- Comprende la asistencia médica, quirúrgica, obstétrica y pediátrica o la realización de tratamientos o procedimientos diagnósticos, a pacientes que requieren cuidados continuados que precisan su internamiento, incluyendo:
  - Indicación y realización de exámenes y procedimientos diagnósticos, incluido el examen neonatal.
  - Indicación, realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos o intervenciones quirúrgicas que necesite el paciente, independientemente de que su necesidad venga o no causada por el motivo de su internamiento.
  - Medicación, gases medicinales, transfusiones, curas, material fungible y otros productos sanitarios que sean precisos.
  - Cuidados de enfermería necesarios para la adecuada atención del paciente.
  - Implantes y otras ortoprotésis y su oportuna renovación.
  - Cuidados intensivos o de reanimación, según proceda.
  - Tratamiento de las posibles complicaciones que puedan presentarse durante el proceso asistencial.
  - Tratamientos de rehabilitación y hemodiálisis, cuando proceda.
  - Nutrición parenteral o enteral.
  - Alimentación, según la dieta prescrita.
  - Servicios hoteleros básicos directamente relacionados con la propia hospitalización con estancia en habitación individual.

- Información al alta con instrucciones para el correcto seguimiento del tratamiento y establecimiento de los mecanismos que aseguren la continuidad y la seguridad de la atención y de los cuidados.

### **B) Requisitos**

- La asistencia especializada en régimen de hospitalización se atenderá en los Centros de ASISA, propios o concertados.
- El ingreso urgente se realizará a través de los servicios de urgencia hospitalarios o por indicación del facultativo responsable, sin más requisitos.
- El ingreso programado en un Hospital precisará la prescripción del mismo por médico de la Entidad, con indicación del Centro, y la autorización previa de la Entidad.
- Por su parte, la Entidad pondrá en conocimiento del centro la autorización del internamiento, de forma telemática o vía FAX, dentro de las primeras 24 horas.
- En los supuestos de ingresos efectuados a través de los servicios de urgencia y de hospitalización por maternidad, el propio centro realizará los trámites precisos ante la Entidad.
- En el caso que el titular o el beneficiario se encuentre ingresado en un centro hospitalario ajeno a la Entidad por una situación de urgencia, puede solicitar la continuidad de la asistencia en un centro hospitalario de la misma sin que sea necesaria la prescripción de un médico de la Entidad, aportando con su solicitud el informe médico del proceso por el que está siendo atendido.

### **C) Duración de la hospitalización**

- La Entidad atenderá la cobertura de la hospitalización hasta que el facultativo responsable de la asistencia al enfermo emita el alta hospitalaria, al considerar que ya no existe la necesidad de asistencia en régimen hospitalario. A partir de ese momento, la continuidad de la estancia se entendería que obedece a razones de tipo social.

### **D) Tipo de habitación**

- La hospitalización se efectuará en habitación individual con baño o ducha y cama de acompañante, debiendo proporcionarse por la Entidad de superior nivel cuando no hubiera disponible del tipo señalado. En ningún caso podrán excluirse habitaciones que formen parte de la capacidad de alojamiento del Centro.
- El ISFAS podrá autorizar que la Entidad disponga de centros hospitalarios que no cumplan el requisito del párrafo anterior en su Catálogo de Servicios de Centros.
- En los supuestos de hospitalización psiquiátrica no se exige cama de acompañante.

### **E) Hospitalización por maternidad.**

- En el momento del ingreso, se recabará la autorización de la Entidad directamente por el correspondiente centro hospitalario.
- A efectos de la asistencia al recién nacido se tendrá en cuenta lo dispuesto en la cláusula 1.5.2 del Concierto.
- Si la práctica de la ligadura de trompas se decidiera en el mismo momento del parto sin haberse indicado en la prescripción del ingreso, los gastos causados por este concepto serán también a cargo de la Entidad.

### **F) Hospitalización en centros o unidades de media y larga estancia.**

- Este tipo de hospitalización está destinada especialmente a pacientes con deterioro funcional o afectos de procesos crónicos y/o patologías asociadas al envejecimiento que, una vez superada la fase aguda de la enfermedad, precisan cuidados sanitarios continuos médico quirúrgicos, de rehabilitación y de enfermería, hasta su estabilización.

## **4. Hospitalización domiciliaria**

- a) Comprende el conjunto de tratamientos y cuidados sanitarios proporcionados en el domicilio del paciente, de una complejidad, intensidad y duración comparables a las que recibiría ese mismo paciente en el hospital convencional, y que por esos motivos no pueden ser asumidos por el nivel de Atención Primaria.
- b) La hospitalización domiciliaria podrá llevarse a cabo en aquellos casos en que el estado del enfermo lo permita.
- c) Durante esta hospitalización, la responsabilidad del seguimiento del paciente corresponde a la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD) y será prestada por los especialistas (médicos de familia o internistas) y el personal de enfermería que conforma dicha UHD, la cual deberá estar coordinada con la unidad de hospitalización médica o quirúrgica correspondiente a la patología del paciente y con el área de urgencias del hospital, con la finalidad de garantizar la continuidad asistencial.
- d) El ingreso en la UHD podrá realizarse desde un servicio hospitalario mediante el correspondiente informe de derivación y desde Atención Primaria o Especializada ambulatoria. En estos dos últimos casos, corresponderá a la UHD valorar si el paciente cumple los criterios de ingreso en dicha unidad.
- e) El ingreso en la UHD estará sujeto a los mismos requisitos que el ingreso en un hospital, recibiendo las mismas atenciones que hubiera recibido de estar ingresado en un hospital. La documentación clínica correspondiente a dichas atenciones se cumplimentará con los mismos criterios que en la hospitalización convencional.

- f) La UHD informará por escrito al paciente y su familia acerca de cómo contactar con la unidad a cualquier hora del día, con el objeto de dar respuesta a las eventuales incidencias. Cuando se produzca el alta, el médico de la UHD emitirá el correspondiente parte médico de alta en los términos previstos por la ley.
- g) Mientras el paciente permanezca ingresado en la UHD, correrán por cuenta de la Entidad y no podrán ser imputadas ni al beneficiario ni al ISFAS, todas las atenciones y productos que precise el paciente, además de toda la medicación, material de curas, nutriciones no comunes, pruebas complementarias, interconsultas, absorbentes, sondas, hemodiálisis domiciliaria y oxigenoterapia. Quedan excluidas, en todo caso, las dotaciones domésticas ordinarias, la nutrición común y los servicios de auxiliares de clínica.

## **E) TRANSPORTE PARA LA ASISTENCIA SANITARIA**

### **1. Consideraciones generales**

- El transporte para la asistencia sanitaria contemplada en este Concierto incluye las siguientes modalidades:
  - a) Transporte sanitario urgente, previsto en la cláusula 2.4.3 del Concierto.
  - b) Transporte sanitario no urgente
  - c) Transporte en medios ordinarios
- La Entidad deberá atender los gastos ocasionados por los desplazamientos que precisen los beneficiarios cuando utilicen los servicios asignados, con las salvedades establecidas en las cláusulas 4.2 y 4.3 del Concierto, y en los supuestos y condiciones que se establecen en el apartado 2.7 del Concierto.
- Con carácter general, los traslados se realizarán a centros o servicios ubicados dentro del municipio de residencia habitual o temporal o, si en éste no existieran los medios precisos, hasta el municipio más próximo en el que la Entidad disponga de los correspondientes servicios o hasta el centro al que ésta hubiera remitido al paciente

### **2. Transporte sanitario urgente**

#### **A) Consideraciones generales**

- La Atención de Urgencia comprende también el transporte sanitario urgente, terrestre, aéreo o marítimo, asistido o no asistido, según lo requiera la situación clínica de los pacientes, en los casos en que sea preciso para su adecuado traslado al centro sanitario que pueda atender de forma adecuada la situación de urgencia.

## B) Modalidades

- Este tipo de transporte comprende las siguientes modalidades:
  - a) Transporte primario urgente, desde el lugar donde se ha producido la emergencia hasta el primer centro o dispositivo sanitario con capacidad para atender al paciente. Puede requerir una primera asistencia, en el mismo lugar donde se ha producido la emergencia, por parte de personal cualificado.
  - b) Transporte sanitario solicitado por el Centro Coordinador de Urgencias.

## C) Utilización directa del Servicio de Ambulancias

- En los casos de urgencia en que no haya sido posible comunicar con los Servicios de Urgencias y/o de ambulancias de la Entidad y no resulte adecuada otra alternativa, el beneficiario podrá solicitar directamente del Servicio de Ambulancias existente en la localidad el traslado al Servicio de Urgencias de la Entidad a la que se encuentre adscrito y la Entidad deberá asumir o reintegrar los gastos del traslado.

## 3. Transporte sanitario no urgente

### A) Contenido

- Se atenderá la cobertura del transporte sanitario no urgente, con los requisitos, condiciones y límites que se establecen en este apartado.
- El transporte sanitario no urgente consiste en el desplazamiento de enfermos o accidentados que no se encuentran en situación de urgencia o emergencia, y que por causas exclusivamente clínicas están incapacitados para desplazarse en los medios ordinarios de transporte a un centro sanitario para recibir asistencia sanitaria o a su domicilio tras recibir la atención sanitaria correspondiente, y que pueden precisar o no atención sanitaria durante el trayecto. El transporte sanitario no urgente debe ser accesible a las personas con discapacidad.
- La cartera de servicios de transporte sanitario no urgente incluye el transporte sanitario asistido, para el traslado de enfermos o accidentados que requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta, y el transporte sanitario no asistido, que es el indicado para el traslado especial de enfermos o accidentados que no requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta.

### B) Tipos de traslado

- El transporte sanitario no urgente, según el origen y destino del traslado del paciente, así como por el carácter de periodicidad, comprende los siguientes tipos de traslados:
  - Traslados periódicos del paciente desde su domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario a su domicilio.
  - Traslado puntual del paciente desde su domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario a su domicilio.



- Traslado del paciente desde un centro sanitario a su domicilio, si fuera necesario, tras el alta hospitalaria o tras atención en un servicio de urgencias.
- Traslado de un paciente a su municipio de residencia, bien a su domicilio o a otro centro sanitario, cuando hubiera recibido asistencia urgente en otro municipio en el que se encontrara desplazado transitoriamente, siempre que su situación clínica haga necesaria la utilización de transporte sanitario.
- Se entiende por domicilio del paciente el lugar de residencia habitual o temporal.
- Los centros sanitarios de origen y/o destino deben ser centros concertados con la Entidad, o haber sido objeto de autorización específica.

### **C) Criterios de indicación**

- La necesidad de transporte sanitario se justificará mediante la prescripción escrita del correspondiente facultativo que deberá valorar tanto el estado de salud como el grado de autonomía del paciente para poder desplazarse en medios de transporte ordinarios, entre su domicilio y un centro sanitario, o viceversa, independientemente del problema de salud que esté en el origen.
- La prescripción del transporte se considerará justificada siempre que el paciente cumpla al menos uno de los dos criterios siguientes:
  - a) Limitación para el desplazamiento autónomo y que requiere el apoyo de terceras personas.
  - b) Situación clínica del paciente que le impida el uso de medios de transporte ordinario.

### **D) Situaciones en las que el paciente puede ir acompañado**

- Siempre que la situación clínica del paciente lo aconseje podrá ir acompañado para el transporte sanitario no urgente con cargo a la Entidad.
- El acompañante no estará sujeto a aportación.
- Para la indicación del acompañante el facultativo prescriptor valorará si la edad o situación clínica del paciente lo requiere y tendrá especialmente en cuenta las siguientes circunstancias:
  - a) Pacientes con minusvalía cognitiva, sensorial o psíquica que le limite la comprensión y la comunicación con el medio durante su traslado.
  - b) Pacientes que, por la evolución de su enfermedad, se encuentren en el momento del traslado en una situación de gran deterioro físico o psíquico.

### **E) Reevaluación de la necesidad de transporte sanitario**

- En los casos de transporte sanitario periódico, como hemodiálisis, radioterapia, rehabilitación u otros contemplados en el Concierto, ASISA podrá proponer la reeva-

luación periódica del paciente por el médico responsable de la asistencia para que determine si se mantienen las causas médicas o la incapacidad física que justifiquen la necesidad de transporte sanitario o, en caso contrario, pueden utilizarse ya los medios de transporte ordinario.

- En este caso, la Entidad podrá suspender el transporte sanitario, independientemente de la duración o tipo de asistencia que se esté llevando a cabo.

#### **F) Compensación en supuestos especiales**

- Cuando el paciente hubiera debido realizar los traslados en taxi o vehículo particular, al no haberse facilitado transporte sanitario por la Entidad, y la Comisión Mixta considere que cumplía alguno de los criterios de indicación previstos en la cláusula 2.7.2.C del Concierto, se atenderá el pago de los gastos generados por los desplazamientos en taxi o, de haberse utilizado un vehículo particular, el pago de una ayuda compensatoria por importe de 15 euros por trayecto y, adicionalmente 0,25 euros por kilómetro en desplazamientos interurbanos.

### **4. Transporte en medios ordinarios**

#### **A) Tipos de transporte ordinario.**

- Se considera medio de transporte ordinario, a los fines asistenciales previstos en el Concierto, el que se realiza en automóvil, autobús, ferrocarril o, si procediese por tratarse de provincias insulares o las ciudades de Ceuta o Melilla, en barco o avión.

#### **B) Supuestos objeto de cobertura.**

- El beneficiario del ISFAS tendrá derecho a este tipo de transporte a cargo de la Entidad, en los siguientes supuestos:

a) Desplazamientos motivados por la indisponibilidad de los medios exigidos en el correspondiente municipio, en función del Nivel asistencial en el que esté encuadrado, conforme a lo dispuesto en la cláusula 3.2 del Concierto, de forma que el beneficiario venga obligado a desplazarse desde el municipio en que resida, con carácter temporal o permanente, al más próximo donde aquellos estén disponibles o a la localidad a la que la Entidad haya derivado al beneficiario, previo consentimiento de éste.

Cuando se hubiera producido el traslado a un centro ubicado en una provincia distinta a la de residencia, por indisponibilidad de medios exigibles en el correspondiente Nivel asistencial, si ya no se precisa transporte sanitario, se atenderán los gastos que se deriven del desplazamiento de regreso en medios ordinarios de transporte.

b) Desplazamientos a Servicios de Nivel IV y a Servicios de Referencia, a los que se alude en la cláusula 3.2.3 del Concierto, ubicados en un municipio distinto al de residencia, cuando en el mismo no se disponga de este tipo de servicios.

- c) Desplazamientos a un municipio distinto al de residencia para recibir asistencia sanitaria derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.

### **C) Valoración de los traslados.**

- Estos traslados se valorarán siempre por su coste, en clase normal o turista, en líneas regulares de transporte en autobús o ferrocarril o, si procediese por tratarse de provincias insulares o las ciudades de Ceuta y Melilla, en barco o avión, hasta el municipio más próximo en que la Entidad disponga de medios para completar la asistencia requerida. La prestación comprenderá el traslado de regreso.

### **D) Transporte del acompañante.**

- Se tendrá derecho a los gastos de transporte de un acompañante para los desplazamientos del paciente en los siguientes supuestos:
  - a) Desplazamientos de beneficiarios menores de quince años y en el caso de las ciudades de Ceuta y Melilla y provincias insulares, menores de 18 años.
  - b) Desplazamientos de beneficiarios que acrediten un grado de discapacidad superior al 65%.
  - c) Desplazamientos de beneficiarios residentes en las ciudades de Ceuta y Melilla y en las provincias insulares, cuando así lo indique su médico responsable, circunstancia que se acreditará mediante la presentación de la prescripción escrita del facultativo.

### **F) GARANTÍA DE ACCESIBILIDAD A LOS MEDIOS**

- La Entidad debe garantizar el acceso a los medios que en cada nivel asistencial exige la Cartera de Servicios en los términos establecidos en el capítulo 3 del Concierto, salvo que no existan medios privados ni públicos, en cuyo caso los facilitará en el municipio más próximo donde estén disponibles.
- Si los medios exigidos en cada nivel asistencial no estuvieran disponibles, la Entidad se obliga a facilitar el acceso de los beneficiarios a otros servicios privados que existan en el mismo municipio o, de no existir éstos, a los correspondientes servicios públicos, asumiendo directamente los gastos que pudieran facturarse.

### **G) UTILIZACIÓN DE MEDIOS NO CONCERTADOS**

#### **1. NORMA GENERAL.**

- De conformidad con lo establecido en los artículos 14 del texto refundido de la Ley sobre Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2000, de 9 de junio, y 62 de su Reglamento General, en relación con la cláusula 3.1 del Concierto, cuando un beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utilice medios ajenos a la Entidad, deberá abonar, sin derecho a reintegro, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos de denegación injustificada de asistencia y en los de asistencia urgente de carácter vital.

## 2. DENEGACIÓN INJUSTIFICADA DE ASISTENCIA.

### 2.1. Supuestos de denegación injustificada de asistencia.

- A los fines previstos en el artículo 62 del Reglamento General de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, se considerará que se produce denegación injustificada de asistencia:
  - A) Cuando la Entidad no autorice o no ofrezca una solución asistencial válida antes de que concluya el quinto día hábil siguiente a la fecha de solicitud del beneficiario de alguna de las prestaciones o servicios recogidas en el Anexo 2 del Concierto, en el nivel que corresponda, y que haya sido prescrita por un médico concertado, o deniegue una prestación incluida en la Cartera de Servicios cubierta por el Concierto. La respuesta de la Entidad deberá realizarse por escrito o por cualquier otro medio que permita dejar constancia de la misma.
  - B) Cuando no se cumplan los requisitos de disponibilidad de medios previstos en la cláusula 3.2 del Concierto. En este supuesto, el beneficiario podrá acudir a los facultativos o Centros privados que existan en el nivel correspondiente, o de no existir éstos, a los correspondientes servicios públicos que existan en dicho nivel, de conformidad con lo estipulado en la cláusula 3.4 del Concierto, y, sin necesidad de comunicar a la Entidad el comienzo de la asistencia recibida, tendrá derecho a que la Entidad asuma los gastos ocasionados.
  - C) Cuando el beneficiario solicite autorización a la Entidad para acudir a un facultativo o centro no concertado (previa prescripción por escrito de un facultativo de la Entidad con exposición de las causas médicas justificativas de la necesidad de remisión al medio no concertado) y la Entidad ni lo autorice ni ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la presentación de la solicitud de autorización. Si ofrece medios propios o concertados, la oferta debe especificar expresamente el facultativo, servicio o centro que vaya a asumir la asistencia y que puede llevar a cabo la técnica diagnóstica o terapéutica prescrita. Si la Entidad autoriza la remisión a un facultativo o centro no concertados, debe asumir los gastos ocasionados por el proceso asistencial, sin exclusiones. No obstante, transcurridos seis meses desde el inicio de la asistencia, el beneficiario deberá solicitar a la Entidad la renovación de la prestación o la continuidad de la asistencia, a fin de que, antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la fecha de solicitud, la Entidad autorice la renovación o bien ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios.
  - D) Cuando un beneficiario haya acudido o esté ingresado en un centro de la Entidad para recibir asistencia y según criterio del facultativo que le atiende no existan o no estén disponibles los recursos asistenciales necesarios. En este supuesto se presume que se produce una situación de denegación injustificada de asistencia cuando desde el medio de la Entidad se haya remitido al paciente a centro no concertado

E) Cuando el beneficiario esté ingresado en un centro no concertado a causa de una situación médica que requiera una atención inmediata de urgencia, y éste (o los familiares o terceros responsables) lo comunique a la Entidad dentro de las 48 horas posteriores al ingreso y ésta no le ofrezca una solución asistencial válida antes de que concluyan las 48 horas siguientes a la comunicación, bien comprometiéndose a asumir los gastos que se ocasionen, bien gestionando su traslado a un centro de la Entidad, propio o concertado, siempre que el traslado sea médicamente posible. La solicitud a la Entidad se realizará por un medio que permita dejar constancia de la misma (preferiblemente a través de su Centro Coordinador de Urgencias) y en la misma se hará constar una breve descripción de los hechos y circunstancias en que se ha producido el ingreso.

## 2.2. Obligaciones de la Entidad.

- A) En cualquiera de los supuestos señalados en el apartado anterior la Entidad abonará los gastos ocasionados por la asistencia del beneficiario directamente a los correspondientes servicios, dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que el beneficiario presente ante la Entidad la oportuna reclamación por escrito. Cuando el beneficiario hubiera realizado el pago, la Entidad deberá proceder al correspondiente reintegro en el mismo plazo. En el supuesto contemplado en el punto F del apartado anterior (punto F de la cláusula 4.2.1 del Concierto), el titular o beneficiario deberá hacerse cargo de los gastos ocasionados por la asistencia hasta su traslado al centro propio o concertado si la Entidad hubiera procedido a éste en el plazo establecido.
- B) Cuando la Entidad ofrezca medios propios o concertados, la oferta debe gestionarse por la Entidad, especificando el nombre del facultativo, servicio o centro que vaya a asumir la asistencia y que pueda llevar a cabo la técnica diagnóstica o terapéutica prescrita.
- C) Cuando el beneficiario haya acudido a medios no concertados a consecuencia de una denegación de asistencia ocasionada porque la Entidad no ha ofrecido una alternativa asistencial válida en los plazos establecidos en la cláusula 4.2.1 del Concierto, o porque haya autorizado la remisión a un facultativo o centro no concertado, la Entidad debe asumir, sin exclusiones, los gastos ocasionados por el proceso asistencial hasta el alta del mismo. No obstante, transcurridos un año desde la denegación de asistencia o desde la fecha de la última autorización de la asistencia, el beneficiario deberá solicitar a la Entidad la renovación de la continuidad de la asistencia, a fin de que, antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la presentación, la autorice u ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios, conforme a las especificaciones que se establecen en la cláusula 4.2.1 del Concierto.
- D) Cuando la Entidad reciba del titular o beneficiario la comunicación de la asistencia prestada en medios ajenos por alguna de las circunstancias previstas en la

cláusula 4.2.1 del Concierto, realizará las gestiones oportunas ante el proveedor para que emita la correspondiente factura a nombre de la Entidad y se hará cargo de los gastos ocasionados por dicha asistencia.

### **2.3. Reclamaciones.**

- El beneficiario podrá presentar reclamación en la Delegación del ISFAS correspondiente, cuando la Entidad incurra en alguno de los supuestos de denegación injustificada de asistencia previstos en la cláusula 4.2.1 del Concierto, o cuando no hubiera efectuado el reintegro o el pago directo de los gastos ocasionados en los plazos señalados en la cláusula 4.2.2 del mismo.

### **2.4. Otros efectos.**

- La aceptación por la Entidad o, en su caso, la declaración por el ISFAS de que existe un supuesto de denegación injustificada de asistencia, no supone la aceptación o declaración, respectivamente, de que haya existido denegación de asistencia a otros fines civiles o penales, para lo que, en su caso, el beneficiario habrá de acudir a la vía jurisdiccional ordinaria correspondiente.

## **3. ASISTENCIA URGENTE DE CARÁCTER VITAL.**

### **3.1. Concepto y requisitos.**

- A los fines igualmente previstos en el artículo 62 del Reglamento General de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, se considera situación de urgencia de carácter vital aquella en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan presumible un riesgo vital inminente o muy próximo o un daño irreparable para la integridad física de la persona, de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato. Para apreciar la concurrencia de esta circunstancia se tendrá en cuenta lo establecido en el Anexo 3 del Concierto.
- Para que el titular o beneficiario tenga derecho a la cobertura de los gastos producidos por utilización de medios ajenos a la Entidad en situación de urgencia vital, debe concurrir que el facultativo o centro ajeno al que se dirija o sea trasladado el paciente sea razonablemente elegido, teniendo en cuenta las circunstancias de lugar y tiempo en que la patología se haya producido, así como la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que hayan prestado los primeros auxilios.

### **3.2. Asistencia por accidente en Acto de Servicio y otras situaciones especiales de urgencia.**

- Se considera siempre que reúne la consideración de urgencia vital y que la asistencia recibida, de haberse utilizado medios ajenos, posee también el requisito previsto en el segundo párrafo del punto anterior, las siguientes situaciones especiales:

- A) La asistencia que precisen los titulares del ISFAS con motivo de accidente en acto de servicio o en el ejercicio de las funciones propias de su actividad o como consecuencia o con ocasión de actos cometidos por personas integradas en bandas o grupos organizados y armados.
- B) Cuando el beneficiario se encuentre en la vía o lugares públicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos (112, 061, etc.) sean activados por persona distinta a aquél o a sus familiares en caso de que se encuentre acompañado.
- C) Cuando la activación de los equipos de emergencias sanitarias públicos sea realizada por los cuerpos de seguridad del Estado u otras estructuras de emergencias no sanitarias (bomberos, etc.).
- D) Cuando el beneficiario sufra un accidente de tráfico o accidente de servicio y sea atendido por los equipos de emergencias sanitarias públicos en el lugar donde se ocasione.
- E) Cuando el beneficiario resida en un centro de mayores asistido o en un centro para crónicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos sean activados por el personal del centro, o cuando aquél resida en su domicilio particular y estos equipos sean activados por un Servicio de teleasistencia de financiación pública, en ambos casos siempre y cuando aquél o su familia hayan comunicado al centro o servicio su adscripción a la Entidad a efectos de su asistencia sanitaria.

### 3.3. Alcance.

- La situación de urgencia de carácter vital se extiende desde el ingreso hasta el alta hospitalaria del paciente (incluyendo los posibles traslados a otros centros no concertados, por causas asistenciales ineludibles), salvo en los dos supuestos siguientes:
  - A) Cuando la Entidad, con la conformidad del facultativo que estuviese prestando la asistencia, ofrezca una alternativa asistencial que posibilite el traslado del paciente a un Centro propio adecuado y el enfermo o sus familiares responsables se nieguen a ello.
  - B) Cuando el paciente sea trasladado a un segundo Centro ajeno y no existan causas que impidan su traslado a un centro de la Entidad.

### 3.4. Comunicación a la Entidad.

- El beneficiario u otra persona en su nombre comunicará a la Entidad la asistencia recibida con medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la comunicación, aportando el correspondiente informe médico de urgencias, dentro de las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia, salvo que concurran circunstancias excepcionales, debidamente justificadas, sin perjuicio de que el uso de esos medios esté cubierto siempre en caso de urgencia vital.

### 3.5. Obligaciones de la Entidad.

- Cuando ASISA reciba la comunicación de la asistencia de un beneficiario en medios no concertados prevista en el punto anterior, deberá contestar, dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la comunicación, y por cualquier medio que permita dejar constancia de la misma, si reconoce la existencia de la situación de urgencia vital y, por tanto, acepta el pago de los gastos producidos o si, por el contrario, no se considera obligada al pago por entender que no ha existido una situación de urgencia de carácter vital.
- En el supuesto de que la Entidad reconozca la existencia de la situación de urgencia vital deberá comunicar al proveedor que se hace cargo directamente de los gastos ocasionados, a fin de que por parte de éste se emita la correspondiente factura a la Entidad. Si el titular o beneficiario hubiera abonado los gastos, la Entidad deberá efectuar el reintegro dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que solicite el reintegro presentando los justificantes de los gastos.
- En el supuesto de que la Entidad no se considere obligada al pago por entender que no ha existido la situación de urgencia vital, emitirá, en un plazo máximo de siete días naturales, informe argumentando y fundamentando tal circunstancia y dará traslado del mismo al beneficiario y a la Delegación del ISFAS.
- En el supuesto de que la Entidad no se considere obligada al pago por entender que no ha existido la situación de urgencia vital, emitirá informe argumentando y fundamentando tal circunstancia, y dará traslado del mismo al titular o beneficiario.

### 3.6. Reclamaciones.

- El beneficiario podrá presentar reclamación en la correspondiente Delegación del ISFAS cuando la Entidad incumpla las obligaciones previstas en la cláusula 4.3.5 del Concierto, en caso de discrepancia con el criterio de la Entidad o ante la falta de respuesta en el plazo establecido al efecto.

### **H) INSTRUCCIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SISTEMA PÚBLICO EN EL MEDIO RURAL, en régimen ambulatorio, domiciliario y de urgencia, en los términos previstos en los Convenios suscritos por el ISFAS con los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas o, en su caso, cuando no se hayan formalizado Convenios.**

- Como criterio supletorio en lo relativo a la disponibilidad de medios en Atención Primaria, se tendrá en cuenta que, en las zonas rurales y expresamente previstas en los Convenios a que se refiere el Anexo 1 del Concierto, y con el alcance y contenido estipulado en cada uno de ellos, la asistencia sanitaria a nivel ambulatorio, domiciliario o de urgencia a cargo del Médico general o de Familia, Pediatra, diplomado o graduado en Enfermería se prestará por los servicios de atención primaria y de urgencias de la Red Sanitaria Pública.



- En todo caso, de acuerdo con la previsión recogida en la cláusula 3.7 del Concierto, en los municipios afectados por los citados Convenios los titulares y beneficiarios podrán optar por los medios de que disponga la Entidad en los municipios próximos.
- En los municipios de menos de 20.000 habitantes pertenecientes a Comunidades Autónomas con las que no se hayan formalizado los Convenios de colaboración previstos en los puntos correspondientes del Concierto, o estos sólo tengan por objeto la asistencia sanitaria de urgencias, y en los que la Entidad no disponga de medios propios o concertados, y en los que no existan medios privados, ésta facilitará el acceso de los mutualistas y beneficiarios a los servicios de Atención Primaria dependientes de la correspondiente Comunidad Autónoma, tanto para la asistencia ordinaria como de urgencia, asumiendo directamente los gastos que puedan facturarse.

NOTA: En Anexo aparte se incluye la relación detallada de los municipios afectados por dicho Convenio en el ámbito provincial (únicamente si en la Comunidad en que reside, el ISFAS ha suscrito el Convenio para la asistencia en el medio rural), así como el listado de los Centros de Salud y/o Consultorios a los que pueden acudir los mutualistas residentes en dichos municipios para la asistencia sanitaria ambulatoria, domiciliaria o de urgencia. Si tras una asistencia en régimen ambulatorio por parte de los Servicios de Atención Primaria y de Urgencia de la Red Sanitaria Pública en el medio rural se precisa una atención hospitalaria, los beneficiarios acudirán a las clínicas y hospitales concertados por la Entidad.

#### **I) ASISTENCIA SANITARIA EN CASO DE ACCIDENTE CUANDO EXISTE UN TERCERO OBLIGADO AL PAGO (ACCIDENTES DE TRÁFICO, DEPORTISTAS FEDERADOS, ETC.)**

- En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio o cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos del ISFAS o por entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los titulares y beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los titulares y beneficiarios, por su parte, estarán obligados a facilitar a la Entidad los datos necesarios para ello.

## INSTRUCCIONES PRÁCTICAS A LOS ASEGURADOS

### INSTRUCCIONES PRÁCTICAS A LOS ASEGURADOS

- 1º El asegurado tiene **obligación de identificarse previamente** como persona perteneciente a ASISA, presentando la tarjeta de afiliación (de uso personal e intransferible) y el D.N.I.
- 2º Para requerir cualquier servicio debe **llevar siempre la Tarjeta Sanitaria**.
- 3º El asegurado podrá acudir a cualquier facultativo de ASISA que figure en el Catálogo de Servicios, preferentemente dentro de la provincia donde resida.
- 4º Antes de realizar cualquier prueba prescrita por su médico, el asegurado deberá consultar en la relación de pruebas que deben ser autorizadas por la Entidad contenida en el presente Catálogo de Servicios.
- 5º **El facultativo pasará la Tarjeta Sanitaria una sola vez por el terminal**, entregando al asegurado un justificante de la transacción electrónica realizada para su firma, con una copia que aconsejamos conservar.
- 6º **EN CASO DE URGENCIA, EL ASEGURADO DEBERÁ LLAMAR AL TELÉFONO GRATUITO 900 900 118 DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS DE ASISA (exclusivamente para atención de urgencia) O AL TELÉFONO DE URGENCIAS DE ASISA DE SU PROVINCIA.**
- 7º La **asistencia a Domicilio** del Médico de Medicina General o de Familia o del Pediatra se solicitará de 9 a 17 horas sólo cuando la enfermedad impida acudir a la consulta.
- 8º En caso de asistencia a domicilio y de urgencia, el asegurado deberá hacerlo constar en el documento que le presentará el facultativo, firmando en el apartado "ACTO PROFESIONAL REALIZADO".
- 9º **El servicio de Enfermería necesita ser prescrito por un médico de ASISA.** El Enfermero pasará la Tarjeta Sanitaria una sola vez por el terminal, entregando al asegurado un justificante de la transacción electrónica realizada para su firma. Cuando la visita sea a domicilio o de urgencia, el asegurado deberá hacerlo constar firmando el documento que le presentará el profesional, dentro del apartado "ACTO PROFESIONAL REALIZADO".
- 10º El ingreso hospitalario deberá hacerse en el Centro concertado que se señale en el Catálogo de Servicios de ASISA, para lo cual se requerirá la previa autorización en nuestras oficinas. **En caso de urgencias se acudirá a los que figuran en el LISTADO DE URGENCIAS.**

- 11º Según Concierto vigente, en ciertos tipos de Asistencia Ambulatoria en Clínica se precisan los mismos requisitos. En estos casos, así como en toda la asistencia ambulatoria, los facultativos de la Entidad prescribirán los medicamentos y demás productos farmacéuticos en los términos establecidos por la legislación correspondiente. Las prescripciones deberán realizarse en las recetas oficiales de su mutualidad que, en talonarios, ésta entregará a los titulares. La adquisición se realizará en las Oficinas de Farmacia, de acuerdo con las normas establecidas por las mutualidades para su prestación farmacéutica.
- 12º El transporte sanitario (ambulancia, UVI Móvil, etc.) precisará indicación escrita de un médico, en la que conste la necesidad del traslado en dichos medios, debiendo entregar la documentación facilitada por la Delegación de ASISA. En caso de Urgencia, deberá llamar al teléfono gratuito del Centro Coordinador de Urgencias de ASISA, 900 900 118 (exclusivamente para atención y coordinación de la asistencia de urgencias) o al teléfono de Urgencias de su provincia.
- 13º **Quedan excluidos de la póliza, siendo por tanto a cargo de los asegurados, los siguientes servicios:**
- a) Empastes, endodoncia, periodoncia (excepto en los casos incluidos en el Programa de Salud Bucodental Infantil), prótesis dentarias, ortodoncia e implantes osteointegrados (excepto cuando los mismos deriven de accidente de servicio, enfermedad profesional, malformaciones congénitas que cursen con anodoncia o procesos oncológicos de la cavidad oral que impliquen pérdida de dientes causada directamente por la patología o su tratamiento), en ODONTOESTOMATOLOGÍA y pruebas diagnósticas referidas a estos tratamientos.
  - b) CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA que no guarde relación con accidente, enfermedad o malformación congénita.
  - c) En la ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA (que incluye el diagnóstico, seguimiento clínico, el tratamiento farmacológico, la psicoterapia y la terapia electroconvulsiva) se excluyen el psicoanálisis y la psicoterapia psicoanalítica, la hipnosis, la narcolepsia ambulatoria y el internamiento por razones de tipo social en cualquier caso.
  - d) En REHABILITACIÓN, la obligación de la Entidad termina cuando se haya conseguido la recuperación funcional totalmente o el máximo posible de ésta por haber entrado el proceso en un estado de estabilización insuperable o cuando se convierta en terapia de mantenimiento, al tratarse de una atención dirigida a pacientes con déficit funcional recuperable.
- El número de sesiones está supeditado al criterio facultativo y a la situación del paciente.

- e) La Homeopatía, organometría y acupuntura, así como las técnicas diagnósticas o de tratamiento no reconocidas por la ciencia médica o realizadas para ensayos clínicos de cualquier tipo.
- f) Se excluyen los medios de diagnóstico y técnicas de tratamiento que no se realicen en la Sanidad Pública.
- g) La Podología, excepto en pacientes con pie diabético o diagnosticados de pie neuropático de otra etiología, con los límites y las condiciones establecidas en el Concierto para la Prestación de la Asistencia Sanitaria.

#### 14º Programa de Salud Bucodental.

- a) Niños menores de 15 años: Se recomienda una revisión anual desde los 6 años, así como las actuaciones preventivas (fluorizaciones, y en las piezas permanentes, selladores, obturaciones, empastes o reconstrucciones y tratamientos pulpares, tartrectomías y tratamiento de incisivos y caninos en caso de enfermedad, malformación o traumatismos) que puedan ser necesarias.

Los mutualistas y beneficiarios pueden utilizar los Servicios de Salud Bucodental (consultar con las Delegaciones de ASISA correspondientes).

#### 15º Programas preventivos para la mujer.

- a) **Cáncer de cérvix (de cuello de útero):** Se recomienda realizar citología a todas las mujeres de entre 25 y 65 años (excepto si no se mantienen relaciones sexuales o se le ha realizado una histerectomía total previa). Al principio 2 citologías en dos años seguidos y después cada 3-5 años.

Para mayores de 65 años sin citologías en los últimos 5 años se recomienda realizar dos citologías con periodicidad anual.

- b) **Cáncer de mama:** Se recomienda mamografía y exploración clínica cada 2 años en mujeres de 50 a 69 años.

Para la realización de todas estas revisiones, deberá ponerse en contacto con su Ginecólogo habitual.

- c) **Cáncer colorrectal:** se recomienda determinación de sangre oculta en heces cada 2 años en personas de 50 a 69 años.

16º Los médicos de ASISA no tienen la obligación de recetar medicamentos ni exploraciones (análisis, radiografías, etc.) prescritos por otros médicos ajenos a la Entidad.

17º **Cualquier duda que pudiera surgir, debe ser consultada en las oficinas de ASISA o en el teléfono 91 991 19 99, 24 horas, 365 días.**

NOTA: Para mayor información respecto a instrucciones a los asegurados, así como sobre situaciones asistenciales excepcionales, la normativa completa se encuentra contenida con detalle en el Concierto para la prestación de la asistencia sanitaria a los asegurados de mutualidades por la Entidad ASISA.

### SITUACIONES ASISTENCIALES EXCEPCIONALES

- A) En los **CASOS DE URGENCIA VITAL**, el Asegurado podrá ser atendido excepcionalmente en Centros **NO CONCERTADOS**, presentando para su posible autorización la documentación acreditativa del ingreso por extrema urgencia. En estos casos, **el beneficiario u otra persona en su nombre deberá comunicar a la Entidad la asistencia en medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la notificación, y aportando el correspondiente informe médico de urgencias, dentro de las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia** (salvo que concurran circunstancias excepcionales, debidamente justificadas, que impidan dicha comunicación).
- B) En los casos de **ACCIDENTE DE TRÁFICO Y OTROS**. En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos de su mutualidad o por entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los beneficiarios, por su parte, estarán obligados a comunicar a ASISA la asistencia por accidente y a facilitar toda la información y documentación necesarias a los efectos de la oportuna subrogación.

### TARJETA SANITARIA

La Tarjeta Sanitaria es un documento de identificación en ASISA, y le acredita para recibir la asistencia sanitaria que tiene usted concertada con ASISA. Por lo tanto, **deberá llevarla siempre consigo** junto con su DNI.

**La tarjeta Sanitaria** lleva incorporada una banda magnética con sus datos personales, preparada para ser leída por los Terminales que se han instalado en las consultas de su localidad. Si acude a alguna de estas consultas, el médico pasará la tarjeta por un Terminal, en cuyo caso no le recogerá Talón de Asistencia. El médico le entregará un resguardo de las transacciones electrónicas, que le aconsejamos conserve, para cualquier posible reclamación.



Asisa **Centro Coordinador  
de Urgencias y Emergencias**  
**900 900 118**

Asisa **Clientes**  
**91 991 19 99**

24 horas / 365 días al año  
Autorización de pruebas  
Delegaciones y puntos de atención  
Urgencias y ambulancias  
Información general

ALF004/21 1218



Elegido Servicio de Atención al Cliente del Año en el sector Seguros de Salud a través de investigación realizada por TNS y eAlicia para Sotto Tempo Advertising entre mayo y agosto de 2018.

**asisa.es**  
**902 010 010**

Descárgate la App **ASISA**

