

# → Catálogo de Proveedores

Mutualidad General Judicial  
**2023**

**MUGEJU**

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

**900 122 122**



**MAPFRE Salud**

Navarra

Datos actualizados a 15-04-2023

**2023**

# Catálogo de Servicios

---

**Centro Coordinador de Urgencias  
y Emergencias  
900 122 122**

---

**Servicio de Atención Telefónica  
918 365 365 / 900 822 822**

---

**Página WEB**

**[www.mapfre.es/particulares/seguros-de-salud/mugeju/](http://www.mapfre.es/particulares/seguros-de-salud/mugeju/)  
[www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)**

---

**Oficinas de Información**

**Cualquier Oficina MAPFRE**

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

**Oficina Virtual. Área de Clientes MAPFRE**

**[www.mapfre.es/oim/ValidarIdentificacionAction.do](http://www.mapfre.es/oim/ValidarIdentificacionAction.do)**

Acceso mediante usuario y contraseña

**APP MAPFRE Salud:  
Chat Médico y Videoconsulta**

Ed. 2023: Sustituye y anula las anteriores.



Quando ya no necesite esta Guía, por favor, depositela en el contenedor correspondiente para su reciclaje. Gracias.

# Servicios de Urgencias

---

900 122 122


Urgencias  
Hospitalarias

---

**PAMPLONA**

---

 **CLINICA SAN FERMIN**

AV. GALICIA 2  
 31003  
 948235850

Urgencias  
Ambulatorias

Urgencias  
Domiciliarias

*En caso de necesitar estos servicios contacte  
con nuestro **teléfono de urgencias**  
900 122 122, 24 horas*

# Servicios de Apoyo

## Ambulancias

(Previa llamada al 900 122 122)

---

### AZAGRA

---

#### AMBULANCIAS NTRA SRA DEL OLMO

C/ GREGORIO BERISA 93

☒ 31560

☎ 948692381

---

### PAMPLONA

---

#### AMBULANCIAS BAZTAN-BIDASOA

POL. LANDABEN 1

☒ 31012

☎ 948287930

# Oxigenoterapia y Aerosoles

(Previa Autorización 918 365 365)

---

### PAMPLONA

---

#### OXIMESA

CA. ECHAURI

☒ 31012

☎ 902212333

#### VIVISOL IBERICA

SER. A DOMICILIO

☒ 31001

☎ 955001373

*Si sufre un accidente laboral o de tráfico  
deberá notificarlo lo antes posible en nuestro  
**Servicio de Urgencias 900 122 122**  
o en cualquiera de nuestras oficinas.*

# Cuadro Médico

---

NAVARRA

---

## AZAGRA

---

### AMBULANCIAS

#### AMBULANCIAS NTRA SRA DEL OLMO

C/ GREGORIO BERISA 93  
☒ 31560  
☎ TLF: 948692381  
Cita Previa  
SR. JULIAN MARTINEZ, ANGEL

---

## ESTELLA

---

### ANALISIS CLINICOS

#### DRA. BELEN PERFECTO SAN MIGUEL

C/ CARLOS VII 14  
☒ 31200  
☎ TLF: 620076968  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 08:00 A 10:00  
Cita Previa  
DRA. PERFECTO SAN MIGUEL,  
MARIA BELEN

### REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS

#### SILAN CENTRO DE FISIOTERAPIA

C/ CARLOS VII 14  
☒ 31200  
☎ TLF: 948556766  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
SR. VICENTE LOBEIRAS, MIGUEL

---

## LEKUMBERRI

---

### REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS

#### SRA. MAESTRE ARAMENDIA, RAQUEL

C/ HERRIKO PLAZA 3  
☒ 31870  
☎ TLF: 948604761  
Cita Previa  
SRA. MAESTRE ARAMENDIA,  
RAQUEL

---

## MUTILVA

---

### REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS

#### SAKRO FISIOTERAPIA

CO. DE LABIANO 49  
☒ 31192  
☎ TLF: 948572800,648826353  
Cita Previa  
SR. AMEZQUETA AZKARATE,  
INIGO

---

## PAMPLONA

---

### ALERGOLOGIA

#### DR. RESANO LIZALDRE, ALFREDO

C/ BELOSO ALTO 32  
☒ 31006  
☎ TLF: 948296111  
CONSULTA LUNES, MIERCOLES  
Y JUEVES DE 16:00 A 20:30,  
MARTES DE 09:00 A 14:00,  
VIERNES DE 16:00 A 20:00 Y  
SABADO Y DOMINGO  
Cita Previa  
DR. RESANO LIZALDRE,  
ALFREDO

#### DRA. VELA VIZCAINO, CATALINA

AV. SANCHO EL FUERTE 35  
☒ 31007  
☎ TLF: 646915271  
CONSULTA LUNES, MIERCOLES  
Y JUEVES DE 08:00 A 20:00  
Cita Previa  
DRA. VELA VIZCAINO, CATALINA

### AMBULANCIAS

#### AMBULANCIAS BAZTAN-BIDASOA

POL. LANDABEN 1  
☒ 31012  
☎ TLF: 948287930  
Cita Previa  
PAMPLONA, TAFALLA, ESTELLA,  
AZAGRA

### ANALISIS CLINICOS

#### DRA. BELEN PERFECTO SAN MIGUEL

C/ JULIAN GAYARRE 20 BJ  
☒ 31005  
☎ TLF: 948253794  
Cita Previa  
DRA. PERFECTO SAN MIGUEL,  
MARIA BELEN

#### LAB. DRA. MERCEDES MORENO GAZTAMBIDE

C/ SAN FERMIN 37  
☒ 31004  
☎ TLF: 948235241  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 08:00 A 14:00 Y DE  
17:00 A 19:00  
Cita Previa  
DRA. MORENO GAZTAMBIDE,  
MERCEDES

#### MEGALAB

AV. BAYONA 24  
☒ 31011  
☎ TLF: 948198525  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 08:00 A 11:00  
Cita Previa

#### SYNLAB

AV. BAJA NAVARRA 11 EN  
☒ 31002  
☎ TLF: 948485255  
CONSULTA LUNES, MARTES,  
MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES  
DE 07:30 A 12:30 Y SABADO DE  
08:00 A 12:00  
Cita Previa

## **SYNLAB**

C/ BELOSO ALTO 3 BJ  
☒ 31006  
☎ TLF: 948231800  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 08:00 A 11:00  
Cita Previa

## **ANATOMIA PATOLOGICA**

### **LABORATORIO MARTINEZ- PEÑUELA**

C/ AMAYA 31  
☒ 31004  
☎ TLF: 948230430  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE  
16:00 A 18:30  
Cita Previa  
DR. MARTINEZ-PEÑUELA  
VIRSEDA, JOSE MARIA;DRA.  
MARTINEZ-PEÑUELA MARCO,  
ANA

### **MEGALAB**

AV. BAYONA 24  
☒ 31011  
☎ TLF: 948198525

## **ANGIOLOGIA Y CIRUGIA VASCULAR**

### **DR. VILLA MARTIN, GONZALO**

C/ BELOSO ALTO 32  
☒ 31006  
☎ TLF: 948296111  
CONSULTA LUNES Y MIERCOLES  
DE 08:30 A 13:30, MARTES DE  
15:30 A 20:30 Y JUEVES,  
VIERNES, SABADO Y DOMINGO  
Cita Previa  
CLINICA SAN MIGUEL  
DR. VILLA MARTIN, GONZALO

## **APARATO DIGESTIVO**

### **DR. JIMENEZ PEREZ, JAVIER**

C/ ISAAC ALBENIZ 7 BJ  
☒ 31005  
☎ TLF: 948241236  
Cita Previa  
CENTRO E.M.N  
DR. JIMENEZ PEREZ,  
FRANCISCO JAVIER

### **JUANMARTIÑENA FERNANDEZ, JOSE FRANCISCO**

PL. DE LAS MADRES DE MAYO 16  
☒ 31013  
☎ TLF: 609905841,948481100  
Cita Previa  
DR. JUANMARTIÑENA  
FERNANDEZ, JOSE FRANCISCO

## **CARDIOLOGIA**

### **DR. AZCARATE AGUERO, PEDRO MARIA**

C/ CIPRIANO OLASO 8  
☒ 31004  
☎ TLF: 948221311  
Cita Previa  
DR. AZCARATE AGÜERO, PEDRO  
MARIA

### **DRA. IDIAZABAL AYESTA, UXUA**

C/ BELLOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690  
Cita Previa  
DRA. IDIAZABAL AYESTA, UXUA

## **CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA**

### **DR. GARCIA TUTOR, EMILIO**

AV. BELOSO ALTO 32  
☒ 31006  
☎ TLF: 948278888  
Cita Previa  
DR. GARCIA TUTOR, EMILIO

## **CLINICA U HOSPITAL**

### **CLINICA PSIQUIATRICA PADRE MENNI**

C/ JOAQUIN BEUNZA 45  
☒ 31014  
☎ TLF: 948140611

### **CLINICA SAN FERMIN**

AV. GALICIA 2  
☒ 31003  
☎ TLF: 948235850

### **HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**

C/ BELLOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690

## **DIAGNOSTICO POR LA IMAGEN**

### **HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**

C/ BELLOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690  
Cita Previa  
DR. RUIZ RETEGUI, IGNACIO  
JAVIER

### **DR. IDOATE SARALEGI, FERNANDO**

C/ ARALAR 4 BJ  
☒ 31002  
☎ TLF: 615041596  
Cita Previa  
DR. IDOATE SARALEGUI,  
FERNANDO

### **MEDICIS**

C/ CASTILLO DE MAYA 41  
☒ 31003  
☎ TLF: 948152121  
Cita Previa  
SOLO RESONANCIAS Y T.A.C  
DR. APESTEGUIA CIRIZA, LUIS

### **MEDICIS**

C/ OLITE 20  
☒ 31004  
☎ TLF: 948246542  
Cita Previa  
DR. APESTEGUIA CIRIZA,  
LUIS;DR. MACHADO GALLAS,  
JAIME

## **ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION**

### **DRA. SANTOS PALACIOS, SILVIA**

C/ SAN FERMIN 34 BJ  
☒ 31003  
☎ TLF: 676327117  
Cita Previa  
DRA. SANTOS PALACIOS, SILVIA

## **ENFERMERIA**



**CLINICA MONJARDIN**

C/ MONJARDIN 5  
☒ 31006  
☎ TLF: 948238896  
Cita Previa  
SRA. TORRES REY, ALICIA

**MEDICINA GENERAL**

**CENTRO MEDICO  
ARAMENDIA-ERDOZAIN**

C/ GARCIA CASTAÑON 2  
☒ 31002  
☎ TLF: 948210698  
Cita Previa  
DRA. ARAMENDIA LOPEZ DE  
GUEREÑO, CLARA

**DRA. ESQUIROZ LAUROBA,  
MARIA ASUNCION**

AV. SANCHO EL FUERTE 49  
☒ 31007  
☎ TLF: 948172833  
Cita Previa  
DRA. ESQUIROZ LAUROBA,  
MARIA ASUNCION

**NEUMOLOGIA**

**DR. GAVELA GARCIA, JOSE  
ENRIQUE**

AV. DE BAYONA 37  
☒ 31011  
☎ TLF: 636817569  
Cita Previa  
DR. GAVELA GARCIA, JOSE  
ENRIQUE

**OBSTETRICIA Y  
GINECOLOGIA**

**DRA. CEAMANOS MONTAÑES,  
CAROLINA**

C/ PADRE CALATAYUD 19  
☒ 31003  
☎ TLF: 608030061  
Cita Previa  
DRA. CEAMANOS MONTAÑES,  
CAROLINA

**DR. FERNANDEZ ANDRES,  
IÑIGO**

C/ BELOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690  
Cita Previa  
DR. FERNANDEZ ANDRES, IÑIGO

**ODONTOESTOMATOLOGIA**

**DR. APARICIO KNORR, JEAN  
PAUL**

C/ BENJAMIN DE TUDELA 42  
☒ 31008  
☎ TLF: 948276337  
Cita Previa  
DR. APARICIO KNORR, JEAN  
PAUL

**CENTRO ODONTOLOGICO  
BOCAS SANAS**

C/ IRUNLARREA 15  
☒ 31008  
☎ TLF: 948480008  
Cita Previa  
DRA. NAVARRO MARTINEZ, AIDA

**DRA. CLINICA DENTAL OLAZ**

C/ CONCEJO DE OLAZ 20  
☒ 31016  
☎ TLF: 948163662  
Cita Previa  
DRA. ALVAREZ SANCHEZ,  
STELLA

**CLINICA DENTAL VOLTAS  
MORENO**

C/ CONCEPCION BENITEZ 2  
☒ 31009  
☎ TLF: 948189543  
Cita Previa  
SR. VOLTAS JURADO,  
MIGUEL;SRA. MORENO GAMEZ,  
FRANCISCA

**DRA. CRUCETA DISLA,  
ANYELIX**

C/ MONASTERIO DE CILVETI 3  
☒ 31011  
☎ TLF: 948263941  
Cita Previa  
DRA. CRUCETA DISLA, ANYELIX

**DR. DUQUELA MARMOLEJOS,  
LUIS OSIRIS**

AV. LA RIOJA 1  
☒ 31008  
☎ TLF: 948251245  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 20:00  
Cita Previa  
SR. DUQUELA MARMOLEJOS,  
LUIS OSIRIS

**DR. LARRIU CASTRO,  
ALVARO**

C/ SAN FERMIN 7  
☒ 31003  
☎ TLF: 948232286  
CONSULTA LUNES, MARTES Y  
MIERCOLES DE 09:30 A 13:00 Y  
DE 16:00 A 20:00, JUEVES DE  
09:30 A 13:00 Y DE 16:00 A 19:30  
Y VIE  
Cita Previa  
DR. LARRIU CASTRO, ALVARO

**OFTALMOLOGIA**

**CENTRO OFTALMOLOGICO  
DE NAVARRA**

AV. CARLOS III 9  
☒ 31002  
☎ TLF: 948226249  
Cita Previa  
DR. SALAZAR DIEZ, JOSE  
LUIS;DRA. ITURRALDE ERREA,  
DIANA;DRA. DE LA FUENTE  
SANCHEZ, TERESA

**CLINICA BAVIERA  
PAMPLONA**

AV. MONASTERIO DE  
VADOLUENGO 4  
☒ 31008  
☎ TLF: 900180100  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 21:00  
Cita Previa  
DR. SALABERRIA IRASTORZA,  
MANUEL;DR. PINTO BONILLA,  
JUAN CARLOS;DRA. RODRIGUEZ  
CONDE, ROSA MARIA;DRA.  
MENDEZ DIAZ, JULIA;DR.  
DJODEYRE SOUDI, MOHAMMAD  
REZA

## **LUZ CLINIC**

C/ SERAFIN OLAVE 15 BJ  
☒ 31007  
☎ TLF: 948199999  
Cita Previa  
DR. BORQUE RODRIGUEZ,  
ENRIQUE;DRA. LARUMBE URIAS,  
BEATRIZ;DRA. TABUENCA DEL  
BARRIO, LAURA

## **OTORRINOLARINGOLOGIA**

### **DR. BIURRUN UNZUE, OSCAR**

C/ ITURRAMA 28  
☒ 31007  
☎ TLF: 948074050  
Cita Previa  
DR. BIURRUN UNZUE, OSCAR

## **OXIGENOTERAPIA Y AEROSOLE**

### **OXIMESA**

CA. ECHAURI  
☒ 31012  
☎ TLF: 902212333  
Cita Previa

### **VIVISOL IBERICA**

SER. A DOMICILIO  
☒ 31001  
☎ TLF: 955001373  
Cita Previa

## **PEDIATRIA Y PUERICULTURA**

### **DR. MOLINA GARICANO, FRANCISCO JAVIER**

C/ PINTO ASENJO 10  
☒ 31008  
☎ TLF: 948171733  
Cita Previa  
DR. MOLINA GARICANO,  
FRANCISCO JAVIER

## **PODOLOGIA**

### **SR. FERNANDEZ PERALES, SERGIO**

C/ ESQUIROZ 23  
☒ 31007  
☎ TLF: 948270870  
Cita Previa  
FERNANDEZ PERALES, SERGIO

### **SRA. GIL ESPINOSA, MARIA PILAR**

C/ ABEJERAS 26  
☒ 31007  
☎ TLF: 948171744,610376729  
Cita Previa  
GIL ESPINOSA, MARIA PILAR

## **PSIQUIATRIA**

### **CLINICA PSIQUIATRICA PADRE MENNI**

C/ JOAQUIN BEUNZA 45  
☒ 31014  
☎ TLF: 948140611  
Cita Previa  
DR. MORENO FLORES, PABLO  
LUIS;DRA. DEL AMO ,  
BELEN;DRA. ELORZA PARDO,  
REBECA;DR. ROLDAN LARRETA,  
JOSE JOAQUIN

### **HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**

C/ BELLOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690  
Cita Previa  
DR. DE BLAS SOTO, JOSE

### **DR. NUÑEZ DOMINGUEZ, LUIS ALFONSO**

C/ SANGÜESA 17  
☒ 31002  
☎ TLF: 948220386,622290985  
Cita Previa  
DR. NUÑEZ DOMINGUEZ, LUIS  
ALFONSO

## **REHABILITACION DEL LENGUAJE LOGOPEDIA**

### **SRA. CABASES HITA, SILVIA**

C/ SAN MIGUEL 7  
☒ 31001  
☎ TLF: 948210344,650611722  
Cita Previa  
SRA. CABASES HITA, SILVIA

### **CLINICA MONJARDIN**

C/ MONJARDIN 5  
☒ 31006  
☎ TLF: 948238896  
Cita Previa  
SRA. DIAZ SEGURA, PAULA

## **REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS**

### **CLINICA MONJARDIN**

C/ MONJARDIN 5  
☒ 31006  
☎ TLF: 948238896  
Cita Previa  
DR. RAMZI JAZMATI, AKILI

### **CLINICA SAN FERMIN**

AV. GALICIA 2  
☒ 31003  
☎ TLF: 948235850  
Cita Previa  
SRA. ELIZALDE QUESADA, IRENE

### **DEYRE REHABILITACION**

C/ PEDRO I 7  
☒ 31007  
☎ TLF: 948265360  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 08:00 A 19:00  
Cita Previa  
SR. GONZALEZ MONENTE, JUAN  
JOSE

### **HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**

C/ BELLOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690  
Cita Previa  
DRA. ARRIZABALAGA SARRIA,  
MARIA NORA;SRA. IZKO LEATXE,  
ONINTZA;SR. MARTINEZ  
GUILLORME, ROBERTO;SR. SAN  
VICENTE MARTIN, IÑAKI;SR.  
MENDIOROZ ARMENDARIZ,  
MIKEL;SRA. SANTIESTEBAN  
LOPEZ, LEYRE;SRA. DUCAY  
ELIA, OHIANE;SR. SAEZ ERICE,  
MARTIN

### **SILAN CENTRO DE FISIOTERAPIA**

AV. PAMPLONA 19 BJ  
☒ 31010  
☎ TLF: 948556766  
Cita Previa  
SR. VICENTE LOBEIRAS,  
MIGUEL;SRA. MARTIARENA  
GOÑI, CRISTINA

## **REHABILITACION MEDICOS REHABILITADORES**

**🏠 DR. ARMIJO VILLACAMPA, EDUARDO**

PSO. PREMIO DE IRUÑA 9  
☒ 31008  
☎ TLF: 948176868  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE  
16:00 A 20:00  
Cita Previa  
DR. ARMIJO VILLACAMPA,  
EDUARDO JAVIER

**🏠 DEYRE REHABILITACION**

C/ PEDRO I 7  
☒ 31007  
☎ TLF: 948265360  
Cita Previa  
DR. GIARRATANA, JOSE  
FEDERICO

**🏠 DR. FERNANDEZ DE PRADO, JORGE**

PSO. JUAN PABLO II 2  
☒ 31004  
☎ TLF: 948230461  
Cita Previa  
DR. FERNANDEZ DE PRADO,  
JORGE

**REPRODUCCION ASISTIDA**

**🏠 F.I.V.T.E NAVARRA S.I**

C/ LEYRE 4  
☒ 31002  
☎ TLF: 948227328  
Cita Previa  
INSEMINACION.FIV.

**TRATAMIENTOS DE  
PSICOTERAPIA**

**🏠 CLINICA MONJARDIN**

C/ MONJARDIN 5  
☒ 31006  
☎ TLF: 948238896  
Cita Previa  
SRA. CHOCARRO PEDDES,  
ALESSANDRA

**🏠 SR. IBARROLA GUILLEN, MAX**

C/ BELOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690  
Cita Previa  
SR. IBARROLA GUILLEN, MAX

**🏠 SILENE PSICOLOGIA**

AV. SANCHO EL FUERTE 75 OF 8  
☒ 31008  
☎ TLF: 623460983  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 08:00 A 22:00  
Cita Previa  
SRA. AGUIRRE OSACAR,  
IDOIA;SRA. AYECHU SOLA,  
MARIA;SRA. ILUNDAIN  
BEORTEGUI, LIDIA;SRA.  
SANCHEZ SALVADOR, CARMEN

**TRAUMATOLOGIA Y  
ORTOPEDIA**

**🏠 DR. ALZUETA ZUBIRI, LUIS  
JESUS MARIA**

AV. DE GALICIA  
☒ 31003  
☎ TLF: 948235850  
CONSULTA MARTES Y JUEVES  
DE 09:00 A 14:00  
Cita Previa  
DR. ALZUETA ZUBIRI, LUIS  
JESUS MARIA

**🏠 DR. BRUGUERA PRIETO,  
JUAN ANSELMO**

C/ BELOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690  
Cita Previa  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
DR. BRUGUERA PRIETO, JUAN  
ANSELMO

**🏠 CLINICA MONJARDIN**

C/ MONJARDIN 5  
☒ 31006  
☎ TLF: 948238896  
Cita Previa  
DR. DIAZ DE RADA LORENTE,  
PABLO;DRA. GOÑI IRUJO,  
NOELIA

**🏠 CLINICA SAN FERMIN**

AV. GALICIA 2  
☒ 31003  
☎ TLF: 948235850  
Cita Previa  
DR. ALZUETA ZUBIRI, LUIS  
JESUS MARIA;DR. DUART  
CLEMENTE, JULIO VICENTE

**🏠 DR. DE PABLOS FERNANDEZ,  
JULIO**

C/ BELOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690  
Cita Previa  
DR. DE PABLOS FERNANDEZ,  
JULIO

**🏠 DRA. GOÑI IRUJO, NOELIA**

C/ PAULINO CABALLERO 22  
☒ 31003  
☎ TLF: 607462949  
Cita Previa  
DRA. GOÑI IRUJO, NOELIA

**URGENCIAS  
HOSPITALARIAS**

**🏠 CLINICA SAN FERMIN**

AV. GALICIA 2  
☒ 31003  
☎ TLF: 948235850

**UROLOGIA**

**🏠 DR. RUIZ RAMO, MANUEL**

C/ BELOSO ALTO 3  
☒ 31006  
☎ TLF: 948290690  
Cita Previa  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
DR. RUIZ RAMO, MANUEL

---

**SAN ADRIAN**

---

**DERMATOLOGIA**

**🏠 DR. DEL OLMO LOPEZ, JULIO**

C/ SANTA GEMA 56  
☒ 31570  
☎ TLF: 948696169  
Cita Previa  
DR. DEL OLMO LOPEZ, JULIO

---

**SANTESTEBAN**

---

**ODONTOESTOMATOLOGIA**

**CLINICA DENTAL IRURITA RUBIO**

C/ ROSA SEMINARIO 19  
☒ 31740  
☎ TLF: 948450267  
Cita Previa  
SR. IRURITA SILOS, JOSE LUIS

## TAFALLA

### REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS

**SRA. CUBERO ELCARTE, BLANCA**

C/ BEIRE 24  
☒ 31300  
☎ TLF: 848472227  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 15:00  
Cita Previa  
SRA. CUBERO ELCARTE, BLANCA

**SR. ZUAZU AYESA, JOSE ANTONIO**

C/ BENEGORRI  
☒ 31300  
☎ TLF: 948755080  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 14:00 Y DE 16:00 A 20:00  
Cita Previa  
SR. ZUAZU AYESA, JOSE ANTONIO

## TUDELA

### ANALISIS CLINICOS

**DRA. BELEN PERFECTO SAN MIGUEL**

PL. DE LA CONSTITUCION 10  
☒ 31500  
☎ TLF: 948847783  
Cita Previa  
DRA. PERFECTO SAN MIGUEL, MARIA BELEN

### APARATO DIGESTIVO

**DR. ECHAVE PEREZ, JOSE FRANCISCO**

C/ BARRIO VERDE 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948821629  
Cita Previa  
ECHAVE PEREZ, JOSE FRANCISCO

### CARDIOLOGIA

**C.M. ASISTENCIAL LA RIBERA**

AV. FRANCISCO J. AÑON BAIGORRI 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948410000  
Cita Previa  
DR. CORONA VIRON, PEDRO

**DRA. IDIAZABAL AYESTA, UXUA**

AV. CENTRAL 2 BJ  
☒ 31500  
☎ TLF: 948912366  
Cita Previa  
DRA. IDIAZABAL AYESTA, UXUA

### DERMATOLOGIA

**C.M. ASISTENCIAL LA RIBERA**

AV. FRANCISCO J. AÑON BAIGORRI 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948410000  
Cita Previa  
DR. MAS VIDAL, ALBERT

**DR. QUEROL NASARRE, IGNACIO (INDODERM)**

C/ JUAN ANTONIO FERNANDEZ 3  
☒ 31500  
☎ TLF: 948847333  
Cita Previa  
DR. QUEROL NASARRE, IGNACIO

**TUDERMA CLINICA MEDICA ESTETICA T**

C/ FRAUCA 1 BJ  
☒ 31500  
☎ TLF: 948403053  
Cita Previa  
DR. HERNANDEZ OSTIZ, SERGIO

### DIAGNOSTICO POR LA IMAGEN

**C.M. ASISTENCIAL LA RIBERA**

AV. FRANCISCO J. AÑON BAIGORRI 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948410000  
Cita Previa  
DR. ARNEZ PAZ SOLDAN, ARIEL ROLAND

**CENTRO DE DIAGNOSTICO GRANADA**

CA. DE TARAZONA  
☒ 31500  
☎ TLF: 958808820,902272828  
Cita Previa  
DR. MACHADO GALLAS, JAIME

**EXPLORACIONES RADIOLOGICAS Y QUIRURGICAS**

C/ JUAN ANTONIO FERNANDEZ 3  
☒ 31500  
☎ TLF: 948847333  
CONSULTA DE LUNES A VIERNES DE 09:30 A 13:00 Y DE 16:30 A 20:00  
SR. MARTINEZ VERA, JESUS PEDRO

### MEDICINA GENERAL

**DRA. ALCORTA ARMENTIA, LOURDES**

C/ JUAN A. FERNANDEZ  
☒ 31500  
☎ TLF: 948847333  
Cita Previa  
DRA. ALCORTA ARMENTIA, LOURDES

**DR. GONZALEZ CASTELLANO, JOSE IGNACIO**

AV. CENTRAL 2 BJ  
☒ 31500  
☎ TLF: 948912366  
Cita Previa  
DR. GONZALEZ CASTELLANO, JOSE IGNACIO

### OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA

**☒ C.M. ASISTENCIAL LA RIBERA**

AV. FRANCISCO J. AÑON  
BAIGORRI 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948410000  
Cita Previa  
DRA. JIMENEZ BENITO, MARIA  
ARANZAZU

**☒ INSTITUTO NAVARRO DE ESPECIALIDADES**

C/ FRAUCA 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948403053  
Cita Previa  
DR. ARAMBURU OTAZU, JOSE  
JOAQUIN;DRA. SAINZ  
HERNANDEZ, M. MERCEDES

**ODONTOESTOMATOLOGIA**

**☒ CENTRO ODONTOLÓGICO BOCAS SANAS**

PL. DE LA CONSTITUCION 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948848989  
Cita Previa  
DR. BAIGORRI MARAÑON,  
DANIEL

**☒ DRES. MARTINEZ VERA Y PRADEL PEIRO**

C/ JUAN ANTONIO FERNANDEZ 3  
☒ 31500  
☎ TLF: 948847333  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 13:00 Y DE  
16:00 A 20:00  
Cita Previa  
SR. MARTINEZ VERA, JESUS  
PEDRO;SRA. PRADEL PEIRO,  
CELIA INMACULADA

**OFTALMOLOGIA**

**☒ C.M. ASISTENCIAL LA RIBERA**

AV. FRANCISCO J. AÑON  
BAIGORRI 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948410000  
Cita Previa  
DRA. LARUMBE URIAS, BEATRIZ

**☒ CLINICA OFTALMOLOGICA CASADO**

AV. JUAN ANTONIO FERNANDEZ  
3  
☒ 31500  
☎ TLF: 948820524  
Cita Previa  
DR. CASADO FERNANDEZ, JOSE  
LUIS;DRA. CASADO FERNANDEZ,  
AFRICA CARMEN;DRA. JIMENEZ  
GARCIA, ANA MARIA

**REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS**

**☒ SR. BARRERA MARTINEZ, JORGE**

AV. ZARAGOZA 10  
☒ 31500  
☎ TLF: 654625995  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 13:00 Y DE  
16:00 A 21:00  
Cita Previa  
SR. BARRERA MARTINEZ, JORGE

**☒ C.M. ASISTENCIAL LA RIBERA**

AV. FRANCISCO J. AÑON  
BAIGORRI 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948410000  
Cita Previa  
SRA. RUBIO JUGO, MARIA JESUS

**☒ REHABILITACION Y DIAGNOSIS**

AV. SANTA ANA 3  
☒ 31500  
☎ TLF: 848419922,676407171  
Cita Previa  
DR. FLOREZ ALVAREZ, FCO DE  
BORJA;SR. DOMINGUEZ  
SALVATIERRA, MIGUEL

**TRATAMIENTOS DE PSICOTERAPIA**

**☒ C.M. ASISTENCIAL LA RIBERA**

AV. FRANCISCO J. AÑON  
BAIGORRI 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948410000  
Cita Previa  
SRA. JACOSTE SAEZ, ANA JOSE

**TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA**

**☒ C.M. ASISTENCIAL LA RIBERA**

AV. FRANCISCO J. AÑON  
BAIGORRI 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948410000  
Cita Previa  
DR. FATA VERA, JOSE LUIS

**☒ INSTITUTO NAVARRO DE ESPECIALIDADES**

C/ FRAUCA 1  
☒ 31500  
☎ TLF: 948403053  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:00 A 13:00 Y DE  
16:00 A 20:30  
Cita Previa  
DR. DIAZ DE RADA LORENTE,  
PABLO;DR. SANZ SAINZ, MIGUEL

**☒ REHABILITACION Y DIAGNOSIS**

AV. SANTA ANA 3  
☒ 31500  
☎ TLF: 848419922,676407171  
Cita Previa  
DR. FLOREZ ALVAREZ, FCO DE  
BORJA

**UROLOGIA**

**☒ DR. SANCHO SERRANO, CARLOS**

C/ JUAN ANTONIO FERNANDEZ 3  
☒ 31500  
☎ TLF: 948847333  
Cita Previa  
DR. SANCHO SERRANO, CARLOS

**VERA DE BIDASOA**

**REHABILITACION FISIOTERAPEUTAS**

**☒ CENTRO DE REHABILITACION PRIM**

C/ ITZEA 1  
☒ 31780  
☎ TLF: 948625206  
CONSULTA DE LUNES A  
VIERNES DE 09:30 A 13:30  
Cita Previa  
SRA. TOLOSA ECHEPARE,  
REGINA;SR. WODNIK VALDES,  
PEDRO

# Cartera de Servicios de Atención Especializada

## SERVICIOS DE REFERENCIA

### Nacional

COMUNIDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA / MUNICIPIO	HOSPITAL	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Cirugía con intención curativa del cáncer de esófago	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Cirugía con intención curativa del cáncer pancreático	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Cirugía oncológica combinada de los órganos pélvicos	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Cirugía radioguiada	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Cirugía de las metástasis hepáticas	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Radiocirugía del sistema nervioso central y extracranial	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Radioterapia intraoperatoria	TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS	UNIDAD DE DAÑO CEREBRAL	
ANDALUCÍA	CÓRDOBA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD CÓRDOBA	•	•	•	•	•	•				
		HOSPITAL CRUZ ROJA (CÓRDOBA)									•	
		RED PÚBLICA							•	•		
	GRANADA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		MÁLAGA	HOSPITAL VITHAS MÁLAGA	•		•		•				
			HOSPITAL EL ÁNGEL	•	•							
	RED PÚBLICA				•		•	•	•	•		
	SEVILLA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD SAGRADO CORAZÓN	•	•	•		•	•				
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD INFANTA LUISA	•	•	•		•					
		RED PÚBLICA				•		•	•	•	•	
ARAGÓN	ZARAGOZA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD ZARAGOZA	•	•	•		•					
		RED PÚBLICA				•		•	•	•	•	
PRINCIPADO DE ASTURIAS	OVIEDO	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•		
ILLES BALEARS	PALMA DE MALLORCA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD PALMAPLANAS	•	•	•							
		QUIRÓNSALUD: CLÍNICA ROTGER	•	•	•		•					
		CLÍNICA JUANEDA	•	•	•							
		RED SUPERIOR				•		•	•	•	•	
CANARIAS	LAS PALMAS	HOSPITAL CIUDAD DE TELDE									•	
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•		
	TENERIFE	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•		
CANTABRIA	SANTANDER	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•		
CASTILLA Y LEÓN	VALLADOLID	RECOLETAS CAMPO GRANDE	•	•	•	•	•	•	•			
		CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI									•	
		RED PÚBLICA								•		
CASTILLA-LA MANCHA	ALBACETE	HOSPITAL QUIRÓNSALUD ALBACETE										
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

Contactar con la Compañía en caso de necesitar estos servicios: 918 365 365 / 900 822 822



# Cartera de Servicios de Atención Especializada

## SERVICIOS DE REFERENCIA

Nacional

COMUNIDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA / MUNICIPIO	HOSPITAL	UNIDAD DE LESIONADOS MEDULARES	UNIDAD DE GRANDES QUEJADOS	CRUJÍA TORÁCICA - Videotoroscopios diagnósticos y terapéuticos	CRUJÍA TORÁCICA - Tratamientos endoscópicos paliativos en cáncer de pulmón y tumores traqueobronquiales	CRUJÍA TORÁCICA - Neuroestimuladores diafragmáticos	CRUJÍA TORÁCICA - Prótesis traqueales y bronquiales	CRUJÍA ROBOTIZADA	PROTONTERAPIA
ANDALUCÍA	CÓRDOBA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD CÓRDOBA			•	•	•	•		
		HOSPITAL CRUZ ROJA (CÓRDOBA)	•							
		RED PÚBLICA		•					•	•
	GRANADA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•
	MÁLAGA	HOSPITAL VITHAS MÁLAGA								
		HOSPITAL EL ÁNGEL							•	
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•		•
	SEVILLA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD SAGRADO CORAZÓN			•	•		•		
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD INFANTA LUISA			•	•		•		
		RED PÚBLICA	•	•			•		•	•
ARAGÓN	ZARAGOZA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD ZARAGOZA			•	•				
		RED PÚBLICA	•	•			•	•	•	•
PRINCIPADO DE ASTURIAS	OVIEDO	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	
ILLES BALEARS	PALMA DE MALLORCA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD PALMAPLANAS								
		QUIRÓNSALUD: CLÍNICA ROTGER								
		CLÍNICA JUANEDA								
		RED SUPERIOR	•	•	•	•	•	•	•	•
CANARIAS	LAS PALMAS	HOSPITAL CIUDAD DE TELDE								
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•
TENERIFE	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	
CANTABRIA	SANTANDER	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	
CASTILLA Y LEÓN	VALLADOLID	RECOLETAS CAMPO GRANDE				•			•	
		CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI								
		RED PÚBLICA	•	•	•		•	•		•
CASTILLA-LA MANCHA	ALBACETE	HOSPITAL QUIRÓNSALUD ALBACETE			•	•				
		RED PÚBLICA	•	•			•	•	•	•

Contactar con la Compañía en caso de necesitar estos servicios: 918 365 365 / 900 822 822







# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

## Álava

### Urgencias

#### ■ Hospital Quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3  
✉ 01002 Vitoria-Gasteiz  
☎ 945252500  
Urgencias Generales

#### ■ Hospital Vithas San Jose

C/ Beato Tomás de Zumárraga, 10  
✉ 01008 Vitoria-Gasteiz  
☎ 945140900  
Urgencias Generales

### Ambulancias

#### ■ Dedicación y Atención

C/ Reina Sofía, 29  
✉ 01015 Vitoria-Gasteiz  
☎ 945650020

### Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

C/ Honduras, 14  
✉ 01009 Vitoria-Gasteiz  
☎ 945121182

## Albacete

### Urgencias

#### ■ Hospital Quirónsalud Santa Cristina

C/ Pérez Galdós, 7  
✉ 02003 Albacete  
☎ 967223300  
Urgencias Generales y  
Pediátricas

#### ■ Hospital Quirónsalud Albacete

Pl. del Madroño, 11  
✉ 02006 Albacete  
☎ 967247100  
Urgencias Generales

### Ambulancias

#### ■ Digamar Servicios

C/ Aguja, 13  
✉ 02006 Albacete  
☎ 967507557

### Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

Av. de la Estación, s/n  
(Edif. Rosales)  
✉ 02001 Albacete  
☎ 967215112

## Alicante

### Urgencias

#### ■ Clínica Vistahermosa

Av. de Denia, 103  
✉ 03015 Alicante/Alacant  
☎ 965268000 / 965264200

#### ■ Hospital de Levante

C/ Doctor Ramón y Cajal, 7  
✉ 03503 Benidorm  
☎ 966878787

#### ■ Hospital Privado IMED Elche

C/ Max Planck, s/n  
✉ 03023 Elche  
☎ 965503030

#### ■ Hospital Quirónsalud Torrevieja

C/ Partida de la Loma, s/n  
✉ 03180 Torrevieja  
☎ 966921313

#### ■ Policlínico San Carlos

C/ Pda. Madrigueres  
Sud A-14  
✉ 03700 Denia  
☎ 902300124

#### ■ Vithas Hospital Perpetuo Internacional

Pl. Dr. Gomez Ulla, 15  
✉ 03013 Alicante  
☎ 965201100

### Ambulancias

#### ■ Ambumed

Av. Denia, 59  
✉ 03013 Alicante/Alacant  
☎ 965152727

#### ■ SOS Benidorm Ambulancias

Carretera de Madrid,  
Km. 406,800  
✉ 03006 Alicante/Alacant  
☎ 902157445

### Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

Av. de Eusebio Sempere, 20  
✉ 03003 Alicante/Alacant  
☎ 965907810

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

# 900 122 122

## Almería

### Urgencias

#### ■ Clínica T. Mediterráneo

C/ Nueva Musa, s/n

✉ 04007 Almería

☎ 950621063

#### ■ Hospital Virgen del Mar

Carretera del Mamí, Km. 1

✉ 04120 Almería

☎ 950290099

Urgencias Generales

### Ambulancias

#### ■ Ambulancias Quevedo

Crta. Almerimar, 18

✉ 04700 Chozas

☎ 950144817

### Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

C/ Ribera Almadrabilla, 1

(Residencial Oliveros)

✉ 04004 Almería

☎ 950180900

## Asturias

### Urgencias

#### ■ Centro Médico de Asturias

Av. José María Richard

Grandío, s/n

✉ 33193 Oviedo

☎ 985250300

Urgencias Generales

#### ■ Clínica Asturias

C/ Naranjo de Bulnes, 4-6

✉ 33012 Oviedo

☎ 985286000

Urgencias Generales

#### ■ Hospital Begoña

Av. Pablo Iglesias, 92

✉ 33204 Gijón

☎ 985367711

Urgencias Generales

#### ■ Hospital Covadonga

C/ General Suárez Valdés, 40

✉ 33204 Gijón

☎ 985365122

Urgencias Generales

### Ambulancias

#### ■ Ambulancias Luis Ángel

C/ Aller, 31

✉ 33600 Mieres

☎ 985791480

#### ■ Transinsa

Polígono del Espíritu Santo,

Parcela 12

✉ 33010 Oviedo

☎ 902119691

### Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

C/ Nava, 18, Edif. MAPFRE

(Montecerrao)

✉ 33006 Oviedo

☎ 985108810

## Ávila

### Urgencias

#### ■ Hospital Santa Teresa

Av. Santa Cruz de Tenerife, 11

✉ 05001 Ávila

☎ 920221450

Urgencias Generales

### Ambulancias

#### ■ Ambuibérica Ávila

C/ Río Pisuegra, 13

✉ 05004 Ávila

☎ 902300061

#### ■ Ambulancias Ambu-Ávila

C/ Valladolid, 50-61

✉ 05005 Ávila

☎ 619288795

### Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

Pso. San Roque, 2-4

✉ 05003 Ávila

☎ 920352018

## Badajoz

### Urgencias

#### ■ Hospital Parque Vía de la Plata

Carretera de los Santos, s/n

✉ 06300 Zafra

☎ 924552755

De 09:00 a 22:00 cerrado  
fines de semana y festivo

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ **Hospital Quirónsalud Clideba**  
C/ Eladio Salinero de los Santos, 6  
✉ 06011 Badajoz  
☎ 924229050 / 924257762  
Urgencias Generales

## Ambulancias

■ **Ambulancias Amcoex**  
Av. Jesús de Nazaret, 30  
✉ 06900 Llerena  
☎ 924873801

■ **Ambulancias Hispalis**  
Av. Godofredo Ortega y Muñoz, 62  
✉ 06011 Badajoz  
☎ 924231212

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
C/ Juan Pereda Pila, 18  
✉ 06010 Badajoz  
☎ 924213518

## Baleares

### Urgencias

■ **Centro Médico MAPFRE Salud Palma**  
Pso. Mallorca, 17  
✉ 07003 Palma  
☎ 971222435  
Horario de lunes a viernes de 08:00 a 21:00

■ **Hospital Quirónsalud Palmaplanas**  
Camí dels Reis, 308  
✉ 07010 Palma  
☎ 971918000

## Ambulancias

■ **Transportes Sanitarios Clínic Balear**  
C/ Nureduna, 4  
✉ 07006 Palma  
☎ 971466262

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Camí dels Reis, 308  
✉ 07010 Palma  
☎ 971788900

## Barcelona

### Urgencias

■ **Clínica Sagrada Familia**  
C/ Torras y Pujalt, 1  
✉ 08022 Barcelona  
☎ 932122300  
Urgencias Generales 24 horas

■ **Hospital HM Nens**  
C/ Consell de Cent, 437  
✉ 08009 Barcelona  
☎ 932310512  
Urgencias Pediátricas

## Ambulancias

■ **Domingo Asistencia**  
C/ Pere IV, 453  
✉ 08020 Barcelona  
☎ 933144444

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
C/ Numancia, 60-62  
✉ 08029 Barcelona  
☎ 933633270

## Burgos

### Urgencias

■ **Recoletas Burgos**  
Cruz Roja, s/n  
✉ 09006 Burgos  
☎ 947244055

## Ambulancias

■ **Ambuibérica Burgos**  
C/ Alfoz de Bricia, 129  
✉ 09001 Burgos  
☎ 947237576

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Av. de la Paz, 17  
✉ 09004 Burgos  
☎ 947244310

## Cáceres

### Urgencias

■ **Hospital Quirónsalud Cáceres**  
Av. Universidad, s/n  
✉ 10004 Cáceres  
☎ 927181360  
Urgencias Generales

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

# 900 122 122

## Ambulancias

### ■ Coexam Ambulancias

Av. Virgen de Guadalupe, 24

✉ 10001 Cáceres

☎ 927503632

## Oficina de Información

### ■ Oficina MAPFRE

Av. Virgen de Guadalupe, 27

✉ 10001 Cáceres

☎ 927627581

## Cádiz

## Urgencias

### ■ Clínica La Salud

C/ Feduchy, 14

✉ 11001 Cádiz

☎ 956225301

### ■ Clínica Virgen del Rosario

C/ Austria, 1

✉ 11204 Algeciras

☎ 956090493

### ■ Hospital Jerez Puerta del Sur

Av. Puerta del Sur, s/n

✉ 11408 Jerez de la Frontera

☎ 956357100

### ■ Hospital Quirónsalud Campo de Gibraltar

Av. de los Empresarios, s/n

✉ 11379 Barrios, Los

☎ 956798300

### ■ Pascual Pascual (Clínica San Rafael)

C/ Diego Arias, 2

✉ 11002 Cádiz

☎ 956017200

### ■ Pascual Pascual (Hospital Santa María del Puerto)

C/ Valdés, s/n

✉ 11500 Puerto de Santa

María, El

☎ 956540011

Urgencias Generales

### ■ Pascual Pascual (Hospital Virgen del Camino)

Ca. de Chipiona-Sanlúcar

✉ 11540 Sanlúcar de

Barrameda

☎ 956048000

### ■ Pascual Pascual (Virgen de las Montañas)

Av. Ambulatorio, s/n

✉ 11650 Villamartín

☎ 956041000

## Ambulancias

### ■ Ambulancias Barbate

C/ Castañuela, 7

✉ 11009 Cádiz

☎ 956475343

### ■ Digamar Servicios

C/ Costa de Marfil, 8

(Pol. El Portal)

✉ 11408 Jerez de la

Frontera

☎ 902363040

### ■ Socorrismo y Servicios

C/ Océano Atlántico, 62

✉ 11379 Barrios, Los

☎ 627438438

## Oficina de Información

### ■ Oficina MAPFRE

Av. Andalucía, 44

✉ 11006 Cádiz

☎ 956290774

## Cantabria

## Urgencias

### ■ Centro de Urgencias de Tetuán

C/ Tetuán, 2-4

✉ 39004 Santander

☎ 942224050

Urgencias Médicas 24 horas

### ■ Centro Hospitalario Padre Menni

Av. Cantabria 40

✉ 39012 Santander

☎ 942390060

Urgencias Psiquiátricas

### ■ Clínica Castro

Pl. Argenta, 1 B.º 2

✉ 39700 Castro Urdiales

☎ 942860996

De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 y sábado, domingo y festivo de 09:00 a 14:00

### ■ Clínica Mompía

Av. de los Condes, s/n

✉ 39109 Santa Cruz de

Bezana

☎ 924584100

Urgencias Hospitalarias

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

## ■ Urgencias Igualatorio Médico

Pl. Tres de Noviembre, 5

✉ 39300 Torrelavega

☎ 942804622

Urgencias Ambulatorias de 09:00 a 22:00 horas.

De 22:00 a 09:00 horas la asistencia se prestará en Clínica Mompía

## Ambulancias

## ■ Grupo Ambuibérica

C/ Nueve Valles, 15

✉ 39011 Santander

☎ 900923273

## Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

C/ Pedrueca, 3

✉ 39003 Santander

☎ 942209300

## Castellón

## Urgencias

## ■ Hospital Nisa Rey Don Jaime

C/ Santa María Rosa

Molas, 25

✉ 12004 Castellón de la

Plana

☎ 964726000 / 964726021

## ■ Sardomus, S. L.

☎ 902414150

Urgencias Domiciliarias

## Ambulancias

## ■ Ambulancias CSA, S. L.

C/ Estonia, s/n

✉ 12005 Castellón de la Plana

☎ 964241122

## ■ Ambulancias Saepla

Av. José Antonio, 39

✉ 12598 Peñíscola

☎ 687808080

## Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

C/ Gobernador Bermúdez de Castro, 56

✉ 12003 Castellón de la

Plana

☎ 964727000

## Ceuta

## Urgencias

## ■ Ceuta Medical Center

C/ Millán Astray, 8

✉ 51001 Ceuta

☎ 956578200

## ■ Clínica Septem

Pso. de la Marina

Española, 9

✉ 51001 Ceuta

☎ 856201446

## Ambulancias

## ■ Ambulancias

☎ 900122122

## Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

Pso. Marina Española, 92

✉ 51001 Ceuta

☎ 956519638

## Ciudad Real

## Urgencias

## ■ Hospital Quirónsalud Ciudad Real

C/ Alisos, 19

✉ 13002 Ciudad Real

☎ 926255008 / 926255009

Urgencias Generales,

Traumatológicas y

Pediátricas 24 horas

## Ambulancias

## ■ TMS Telemultiasistencia

C/ Bachiller Fernán

Gómez, 36

✉ 13003 Ciudad Real

☎ 926274292

## Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

C/ la Mata, 1

✉ 13004 Ciudad Real

☎ 926271012

## Córdoba

## Urgencias

## ■ Hospital Centro de Andalucía

C/ Pontevedra, 10

✉ 14900 Lucena

☎ 957192177

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30



# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

# 900 122 122

## ■ Hospital Cruz Roja

Pso. de la Victoria, s/n

✉ 14004 Córdoba

☎ 957293411

Urgencias Generales

## ■ Hospital La Arruzafa

Av. la Arruzafa, 9

✉ 14012 Córdoba

☎ 957401040 / 957767610

Urgencias Oftalmológicas

## ■ Hospital Quirónsalud Córdoba

Av. Aeropuerto, 17

✉ 14004 Córdoba

☎ 957410000

## ■ Hospital San Juan de Dios

Av. del Brillante, 106

✉ 14012 Córdoba

☎ 957274600

Urgencias Generales

## Ambulancias

## ■ Asistencias Los Ángeles

C/ Sagunto, 19

(Clínica Los Ángeles)

✉ 14007 Córdoba

☎ 957252450

## Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

Av. del Aeropuerto, 10

✉ 14004 Córdoba

☎ 957469300

## Coruña, A

## Urgencias

## ■ Hospital General Juan Cardona

C/ Pardo Bazán, s/n

✉ 15406 Ferrol

☎ 981312500

Urgencias Generales

## ■ Hospital HM Belén

C/ Filantropía, 3

✉ 15011 Coruña, A

☎ 981251600

Urgencias Tocoginecológicas  
y Pediátricas

## ■ Hospital HM Modelo

C/ Virrey Osorio, 30

✉ 15011 Coruña, A

☎ 981147300

## ■ Hospital Quirónsalud A Coruña

C/ Londres, 2

✉ 15009 Coruña, A

☎ 981219800

## ■ IMQ San Rafael

C/ las Jubias, 82

✉ 15006 Coruña, A

☎ 981179000

## ■ Instituto Policlínico La Rosaleda

C/ Santiago León de  
Caracas, 1

✉ 15701 Santiago de

Compostela

☎ 981551200

Urgencias Generales y  
Pediátricas

## Ambulancias

## ■ Ambulancias Apóstol Coruña

Av. de los Caídos, 2 1.º B

✉ 15009 Coruña, A

☎ 981621992

## ■ Ambulancias Casablanca Santiago

C/ Raxeira, 50 Bj

✉ 15702 Santiago de

Compostela

☎ 981554455

## ■ Ambulancias Compostela, S. L.

C/ Rúa do Chicharo, 3 A

✉ 15702 Santiago de

Compostela

☎ 676975011

## ■ Servicios Sanitarios de La Coruña

C/ Gambrinus, 45 B

✉ 15008 Coruña, A

☎ 981175035

## Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

C/ Cristino Álvarez, 1

(Edif. MAPFRE)

✉ 15008 Coruña, A

☎ 981188780

## ■ Oficina MAPFRE

C/ Fernando Macías, 31

✉ 15004 Coruña, A

☎ 981148345

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

## Cuenca

### Urgencias

#### ■ Recoletas Cuenca

Av. San Julián, 1  
✉ 16003 Cuenca  
☎ 969232500  
Urgencias Generales

### Ambulancias

#### ■ Nuevas Ambulancias

**Soria, S. L.**  
Paseo Famadas, 13  
(Pol. Campsa)  
✉ 16004 Cuenca  
☎ 689386963

### Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

C/ Hermanos Becerril, 16  
✉ 16004 Cuenca  
☎ 969240090

## Girona

### Urgencias

#### ■ Causse Clínic

C/ Heroïnes Santa Bàrbara, 6  
✉ 17004 Girona  
☎ 972204900  
Urgencias Centro 24 horas

#### ■ Clínica Bofill

Ronda Sant Antoni  
M. Claret, 20  
✉ 17002 Girona  
☎ 972204350

## Ambulancias

#### ■ Consorci del Transport Sanitari Regió Girona

C/ Manel Bonmatí  
Romaguera, 11  
✉ 17003 Girona  
☎ 972410010

### Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

C/ Francesc Ciurana, 24-26  
✉ 17002 Girona  
☎ 972182800

## Granada

### Urgencias

#### ■ Clínica Inmaculada Concepción

C/ Alejandro Otero, 8  
✉ 18004 Granada  
☎ 958187700

#### ■ Sanatorio Nuestra Señora de la Salud

Av. Santa María de la Alhambra, 6  
✉ 18008 Granada  
☎ 958808880

## Ambulancias

#### ■ Ambulancias Sierra Nevada, SCA

C/ Álvarez Pelayo, 15  
✉ 18014 Granada  
☎ 958150004

## Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

C/ Doctor Buenaventura  
Carreras, 2 (Edif. MAPFRE)  
✉ 18004 Granada  
☎ 958538100

## Guadalajara

### Urgencias

#### ■ Clínica La Antigua

C/ de la Constitución, 18  
✉ 19003 Guadalajara  
☎ 949223600  
Urgencias Generales

## Ambulancias

#### ■ Ambulancias

☎ 900122122

## Oficina de Información

#### ■ Oficina MAPFRE

Av. Castilla, 21  
✉ 19002 Guadalajara  
☎ 949247042

## Guipúzcoa

### Urgencias

#### ■ Clínica Santa María de la Asunción

Carretera de Izaskun, 9  
✉ 20400 Tolosa  
☎ 943699201

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30



# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

# 900 122 122

■ **Policlínica Gipuzkoa-  
Grupo Quirónsalud**  
Pso. Miramón, 174  
✉ 20009 San Sebastián  
☎ 943002800  
Urgencias Generales

## Ambulancias

■ **Ambulancias Maiz**  
Pso. Ubarburu, 11  
(Polígono 27)  
✉ 20014 San Sebastián  
☎ 943463333

■ **Sociedad Cooperativa  
Ambulancias Guipúzcoa**  
C/ Ergoien Alto Irurain, s/n  
✉ 20130 Urnieta  
☎ 943330330

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
C/ Getaria, 15  
✉ 20005 San Sebastián  
☎ 943440458

## Huelva

### Urgencias

■ **Citra (Clínica Los  
Naranjos)**  
Pso. de los Naranjos, 1  
✉ 21004 Huelva  
☎ 959243900  
Urgencias Generales

■ **Hospital Costa de la Luz**  
C/ Punta Umbría, 8  
✉ 21002 Huelva  
☎ 959242100 / 959240652

■ **Urgencias San Roque**  
C/ Mayor, 96  
✉ 21440 Lepe  
☎ 959382020  
Urgencias Centro 24 horas

## Ambulancias

■ **Ambulancias Andalucía**  
Polígono Industrial  
Dominicano, Nave 37-43  
✉ 21610 San Juan del Puerto  
☎ 902750688 / 955314788

■ **Ambulancias Transcabello**  
C/ Alosno, 10  
✉ 21006 Huelva  
☎ 959281082

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
C/ Alameda Sundhein, 6  
✉ 21003 Huelva  
☎ 959492800

## Huesca

### Urgencias

■ **Centro Médico MAPFRE  
Salud Huesca**  
C/ Tarbes, 3  
✉ 22005 Huesca  
☎ 974239055  
Urgencias Generales  
Horario de 08:00 a 20:00

■ **Clínica Santiago**  
C/ Sariñena, 12  
✉ 22004 Huesca  
☎ 974220600  
Urgencias Generales y  
Hospitalarias 24 horas

■ **Hospital de Jaca**  
Av. Rapitán, s/n  
✉ 22700 Jaca  
☎ 974355331  
Urgencias Hospitalarias  
24 horas, previa derivación  
médica

## Ambulancias

■ **Ambuaragón**  
C/ Ganadería, 40 nave 4  
✉ 22006 Huesca  
☎ 622107010

■ **Ambulancias del Pirineo**  
C/ Badajoz, 6  
✉ 22004 Huesca  
☎ 974110110

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
C/ Cabestany, 4 Bis  
✉ 22005 Huesca  
☎ 974222200

## Jaén

### Urgencias

■ **Clínica Cristo Rey**  
Pso. de la Estación, 40  
✉ 23008 Jaén  
☎ 953250440 / 953250441  
Urgencias Generales

## Ambulancias

■ **Ambulancias GN  
(Grupo Bujarkay)**  
C/ Pedro Gutiérrez  
Higuera, 1  
✉ 23005 Jaén  
☎ 953251434 / 953249951

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Av. de Andalucía, 58  
✉ 23006 Jaén  
☎ 953216000

## León

### Urgencias

■ **Clínica Nuestra Señora de Regla**  
C/ Cardenal Landázuri, 2  
✉ 24003 León  
☎ 987236900

■ **Clínica Ponferrada**  
Av. Galicia, 1  
✉ 24400 Ponferrada  
☎ 987423732

■ **Clínica San Francisco**  
C/ Marqueses de San Isidro, 11  
✉ 24004 León  
☎ 987251012

■ **Hospital San Juan de Dios**  
Av. San Ignacio de Loyola, 73  
✉ 24010 San Andrés del Rabanedo  
☎ 987232500

■ **Real Fundación Hospital de la Reina**  
C/ Hospital, 28  
✉ 24400 Ponferrada  
☎ 987409109

## Ambulancias

■ **Ambuibérica León**  
C/ la Fontanilla, 20  
✉ 24193 León  
☎ 902300061

■ **Ambulancias Norteleón**  
C/ Romero Robledo, 7  
✉ 24750 Bañeza, La  
☎ 987242424

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Pso. Condesa de Sagasta, 8  
✉ 24001 León  
☎ 987875500

## Lleida

### Urgencias

■ **Vithas Hospital Montserrat**  
C/ Bisbe Torres, 13  
✉ 25002 Lleida  
☎ 973266300

## Ambulancias

■ **Ambulancias**  
☎ 900122122

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Pso. de Ronda, 55  
✉ 25006 Lleida  
☎ 973278037

## Lugo

### Urgencias

■ **POLUSA**  
Carretera de San Lázaro del Puente, s/n  
✉ 27297 Lugo  
☎ 982222854  
Urgencias Generales

■ **Sanatorio Ojos Grandes**  
C/ Montevideo, 23  
✉ 27001 Lugo  
☎ 982241512  
Urgencias Generales y Traumatológicas

## Ambulancias

■ **Ambulancias Burela**  
C/ Pardo Bazán, 3 2.º C  
✉ 27880 Burela  
☎ 982585715

■ **Ambulancias Calvo Chantada**  
C/ General Franco, 23  
✉ 27500 Chantada  
☎ 982440215

■ **Salutrans**  
Servicio a domicilio  
✉ 27003 Lugo  
☎ 982202771

■ **Transporte Sanitario Galego**  
Av. as San Lucas, 13  
✉ 27002 Lugo  
☎ 982221562

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

# 900 122 122

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Av. Ramón Ferreiro, 21  
✉ 27002 Lugo  
☎ 982221562

## Madrid

### Urgencias

■ **Clínica Centro**  
C/ Ventisquero de la  
Condesa, 42  
✉ 28035 Madrid  
☎ 917355757  
Urgencias Traumatológicas

■ **Hospital La Milagrosa**  
C/ Modesto Lafuente, 14  
✉ 28010 Madrid  
☎ 914472100  
Urgencias Generales,  
Tocoginecológicas,  
Traumatológicas y  
Pediátricas

■ **Hospital San Rafael**  
C/ Serrano, 199  
✉ 28016 Madrid  
☎ 915649943  
Urgencias Generales y  
Pediátricas

### Ambulancias

■ **Ambulancias Santa Sofía**  
C/ Perindolas, s/n Local 2  
✉ 28034 Madrid  
☎ 913112875

■ **Ambulancias Sasu**  
C/ Impresores, 42  
✉ 28906 Getafe  
☎ 916832550 / 913551039

## ■ Vitalia Servicios Sanitarios

C/ Eduardo Torroja, 57  
✉ 28946 Fuenlabrada  
☎ 902656067

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3  
6.ª planta  
✉ 28020 Madrid  
☎ 915816913

## Málaga

### Urgencias

■ **Cenyt Hospital**  
Av. Andalucía, 2  
✉ 29680 Estepona  
☎ 902300031

■ **CHIP Hospital**  
Av. Carlos Haya, 121  
✉ 29010 Málaga  
☎ 902121001 / 951011150  
Urgencias Generales

■ **Hospital El Ángel**  
C/ Corregidor Nicolás  
Isidro, s/n  
✉ 29007 Málaga  
☎ 952045000  
Urgencias Generales,  
Traumatológicas y  
Tocoginecológicas

■ **Hospital Quirónsalud  
Marbella**  
Av. Severo Ochoa, 22  
✉ 29600 Marbella  
☎ 952774200  
Urgencias Generales

## ■ Hospital Santa Elena

C/ Sardinero  
(Urb. Los Álamos)  
✉ 29620 Torremolinos  
☎ 952385555 / 952386266  
Urgencias Generales

## ■ Hospital Vithas Málaga

Av. Pintor Sorolla, 2  
✉ 29016 Málaga  
☎ 952224367 / 952224363  
Urgencias Generales,  
Pediátricas y Traumatológicas

### Ambulancias

■ **Ambulancias Andalucía**  
C/ Cuernavaca, 30 Local 3  
✉ 29006 Málaga  
☎ 951204280

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Av. de la Aurora, 34  
(Edif. Miraceti)  
✉ 29006 Málaga  
☎ 952134500

## Melilla

### Urgencias

■ **Clínica Rusadir**  
C/ Teniente Morán, 41  
✉ 52006 Melilla  
☎ 662691700

### Ambulancias

■ **Ambulancias**  
☎ 900122122

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

## Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**  
Av. de la Democracia, 9  
✉ 52004 Melilla  
☎ 952673189

## Murcia

### Urgencias

- **Centro Médico Virgen del Alcázar**  
C/ Alameda de los Tristes, s/n  
✉ 30800 Lorca  
☎ 968468600

- **Clínica San José**  
C/ Maestra Lola Meseguer, s/n  
✉ 30820 Alcantarilla  
☎ 968800600

- **CM Virgen de la Caridad Cartagena**  
C/ Jorge Juan, 30  
✉ 30204 Cartagena  
☎ 968506666

- **Hospital de Molina**  
C/ Asociación, s/n  
✉ 30500 Molina de Segura  
☎ 968644030

- **Hospital del Perpetuo Socorro**  
C/ Sebastián Feringán, 12  
✉ 30205 Cartagena  
☎ 968510500

- **Hospital Quirónsalud Murcia**  
C/ Miguel Hernández, 12  
✉ 30011 Murcia  
☎ 968365000

- **Sanatorio Mesa del Castillo**  
Ronda Sur, 20  
✉ 30012 Murcia  
☎ 968246116

### Ambulancias

- **Ambulancias Perpetuo Socorro**  
C/ Sebastián Feringán, 6  
✉ 30205 Cartagena  
☎ 868049901 / 656977520

- **Ambulancias Samu**  
Camino Viejo de Monteagudo, 119  
✉ 30007 Murcia  
☎ 968232744

## Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**  
Av. de los Dolores, 11  
✉ 30011 Murcia  
☎ 968356830

## Navarra

### Urgencias

- **Hospital Universitario de Navarra**  
C/ Irunlarrea, 3  
✉ 31008 Pamplona  
☎ 848422222  
Urgencias materno-infantiles

### Ambulancias

- **Ambulancias Baztán-Bidasoa, S. L.**  
Polígono Landaben, C/ A, s/n  
✉ 31012 Pamplona  
☎ 948287930

- **Ambulancias Nuestra Señora del Olmo**  
C/ Gregorio Berisa, 93  
✉ 31560 Azagra  
☎ 948692381

## Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**  
Av. de La Rioja, 4  
✉ 31008 Pamplona  
☎ 948288512 / 948288527

## Ourense

### Urgencias

- **Centro Médico El Carmen**  
Pso. de La Habana, 50-52  
✉ 32004 Ourense  
☎ 988223400

- **Policlínico CO.SA.GA./ Clínica Santa Teresa**  
C/ Sáenz Díez, 11  
✉ 32003 Ourense  
☎ 988371710  
Urgencias Generales y Pediátricas

- **Urgencias Pediátricas Orensanas**  
C/ Habana, 52  
✉ 32005 Ourense  
☎ 988223400

### Ambulancias

- **Ambulancias As Burgas Serv. Sanitarios**  
C/ Ramón Puga, 24  
✉ 32005 Ourense  
☎ 988366151

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

# 900 122 122

## ■ Ambulancias Bande

C/ Monte Seixo, 5  
✉ 32005 Ourense  
☎ 988240299

## ■ Ambulancias do Carme

C/ Pista os Castro, 7  
✉ 32630 Xinzo de Limia  
☎ 988461022

## ■ Ambulancias Nuestra Señora de los Remedios

C/ Elle, 60-62  
✉ 32600 Verín  
☎ 988411287

## Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

Rúa do Progreso, 161  
✉ 32003 Ourense  
☎ 988370641

## Palencia

### Urgencias

## ■ Recoletas Palencia

Av. Simón Nieto, 31  
✉ 34005 Palencia  
☎ 979747700

### Ambulancias

## ■ Ambuibérica Palencia

C/ Italia, 227  
✉ 34004 Palencia  
☎ 902300061

## Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

Av. Manuel Rivera, 3  
✉ 34002 Palencia  
☎ 979165307

## Palmas, Las

### Urgencias

## ■ Clínica San Roque

C/ Dolores de la Rocha, 5  
✉ 35001 Palmas de Gran Canaria, Las  
☎ 928012608

## ■ Clínica Santa Catalina

C/ León y Castillo, 292  
✉ 35005 Palmas de Gran Canaria, Las  
☎ 928291034  
Urgencias Generales

## ■ Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro

C/ Presidente Alvear, 48  
✉ 35007 Palmas de Gran Canaria, Las  
☎ 928499900  
Urgencias Generales

## ■ Hospital San Roque Maspalomas

C/ Mar de Siberia, 1  
✉ 35100 San Bartolomé de Tirajana  
☎ 928063600

### Ambulancias

## ■ Ambulancias García Tacoronte

C/ Profesor Manuel Cruz, 23  
✉ 35460 Gáldar  
☎ 928880560

## ■ Ambulancias Tasisa Fuerteventura

C/ Bascongada, 17  
✉ 35600 Puerto del Rosario  
☎ 922223790

## ■ Ambulancias Tasisa Gran Canaria

C/ Eusebio Navarro, 69  
✉ 35003 Palmas de Gran Canaria, Las  
☎ 922223790

## ■ Ambulancias Tasisa Lanzarote

C/ León Felipe, Argana Alta, 9  
✉ 35500 Arrecife  
☎ 922223790

## ■ Insular de Transporte Sanitario

C/ San Borondón, 68  
✉ 35100 San Bartolomé de Tirajana  
☎ 902112066

## Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

C/ Poeta Agustín Millares Sall, 3  
✉ 35008 Palmas de Gran Canaria, Las  
☎ 928453739

## Pontevedra

### Urgencias

## ■ Concheiro Centro Médico Quirúrgico

C/ Manuel Olivie, 11  
✉ 36203 Vigo  
☎ 986411466

## ■ Hospital Miguel Domínguez

C/ Fray Juan Navarrete, 17  
✉ 36001 Pontevedra  
☎ 986856800  
Urgencias Generales

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30



# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

## ■ Hospital Nuestra Señora de Fátima

C/ Vía Norte, 48  
✉ 36206 Vigo  
☎ 986821100

## ■ Hospital POVISA

C/ Salamanca, 5  
✉ 36211 Vigo  
☎ 986413144  
Urgencias Generales

### Ambulancias

## ■ Ambulancias do Atlántico

C/ Colombia, 31-33  
✉ 36204 Vigo  
☎ 986411781 / 986483525

## ■ Ambulancias Rías Baixas, S. L.

C/ Uruguay, 18 1.º  
✉ 36201 Vigo  
☎ 986434043 / 986438268

### Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

C/ Augusto García Sánchez, 17  
✉ 36001 Pontevedra  
☎ 986858680

## ■ Oficina MAPFRE

C/ García Barbón, 106  
✉ 36201 Vigo  
☎ 986435400

## Rioja, La

### Urgencias

## ■ Clínica Los Manzanos

C/ Hermanos Maristas, s/n  
✉ 26140 Lardero  
☎ 941499490 / 941499492  
Urgencias Generales

## ■ Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro

C/ Piqueras, 98  
✉ 26006 Logroño  
☎ 941298000

### Ambulancias

## ■ Ambulancias Nuestra Señora del Olmo

Servicio Ambulancias Rioja  
✉ 26001 Logroño  
☎ 948692381

### Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

C/ Belchite, 11  
✉ 26003 Logroño  
☎ 941271415

## Salamanca

### Urgencias

## ■ Hospital Santísima Trinidad

Pso. Carmelitas, 74-94  
✉ 37007 Salamanca  
☎ 923269300  
Urgencias Generales

### Ambulancias

## ■ Ambuibérica Salamanca

Camino de Cabrerizos, 12 (Pol. Ind. Los Villares)  
✉ 37184 Salamanca  
☎ 923123124

### Oficina de Información

## ■ Oficina MAPFRE

Pso. de la Estación, 2  
✉ 37003 Salamanca  
☎ 923125094

## Santa Cruz de Tenerife

### Urgencias

## ■ Centro Médico MAPFRE Salud Tenerife

C/ José Hernández Alfonso, 26  
✉ 38003 Santa Cruz de Tenerife  
☎ 922209461  
Urgencias Ambulatorias  
De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 16:00 a 19:30

## ■ Clínica Parque

C/ Méndez Núñez, 40  
✉ 38002 Santa Cruz de Tenerife  
☎ 922274400

## ■ Hospital Quirónsalud Costa Adeje

Ca. General del Sur (Urb. San Eugenio)  
✉ 38660 Adeje  
☎ 922752626

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

# 900 122 122

## ■ Hospital Quirónsalud Tenerife

C/ Poeta Rodríguez  
Herrera, 1  
✉ 38006 Santa Cruz  
de Tenerife  
☎ 922270700

## Ambulancias

### ■ Ambulancias de las Islas Canarias

C/ Antonio Lecuona  
Hardisson, 9  
✉ 38009 Santa Cruz  
de Tenerife  
☎ 902301515

### ■ Ambulancias del Atlántico

C/ San Alejandro (Taco)  
✉ 38108 Laguna, La  
☎ 922824276

### ■ Ambulancias Tasisa La Palma

C/ El Uferte,  
Urb. Los Guinchos, 66  
✉ 38712 Breña Baja  
☎ 922223790

### ■ Ambulancias Tasisa Tenerife

C/ Antonio Lecuona  
Hardisson, Polígono Costa  
Sur, 18  
✉ 38009 Santa Cruz  
de Tenerife  
☎ 922223790

### ■ Grupo Sanitario Islas Canarias

C/ Leoncio Afonso  
Pérez, 5, Bj  
✉ 38710 Breña Alta  
☎ 650701353 / 618381114

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Av. Bravo Murillo, s/n  
✉ 38003 Santa Cruz  
de Tenerife  
☎ 922605900

## Segovia

## Urgencias

■ **Recoletas Segovia**  
C/ Doctor Velasco, 21  
✉ 40003 Segovia  
☎ 921460115

## Ambulancias

■ **Centro de Ambulancias  
Arturo, S. A.**  
Av. de Hontoria, 75  
(Pol. Ind. Hontoria)  
✉ 40195 Hontoria  
☎ 902760705

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Pso. Ezequiel González, 32  
✉ 40002 Segovia  
☎ 921412080

## Sevilla

## Urgencias

■ **Clínica Santa Isabel**  
C/ Luis Montoto, 100  
✉ 41018 Sevilla  
☎ 954919000  
Urgencias Generales

## ■ Hospital Fátima

Glorieta de México, 1  
✉ 41012 Sevilla  
☎ 954613300

## ■ Hospital Quirónsalud Infanta Luisa

C/ San Jacinto, 87  
✉ 41010 Sevilla  
☎ 954330100

## ■ Hospital Quirónsalud Sagrado Corazón

Av. Manuel Suirot, 45-49  
✉ 41013 Sevilla  
☎ 954937676 / 902996620

## ■ Hospital Viamed (Santa Ángela de la Cruz)

Av. de Jerez, 59  
✉ 41014 Sevilla  
☎ 954032000

## Ambulancias

■ **Ambulancias Andalucía**  
C/ Barriada de Alero, 7  
✉ 41927 Mairena del Aljarafe  
☎ 902750688 / 955314788

## ■ Ambulancias Bravo

C/ Agripina, 7  
✉ 41410 Carmona  
☎ 955292009

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Av. Ronda de los Tejares, 1  
(Edif. Torre MAPFRE)  
✉ 41010 Sevilla  
☎ 954289000

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

## Soria

### Urgencias

- **Hospital La Torre**  
Co. los Royales, 8  
✉ 42005 Soria  
☎ 975950450

### Ambulancias

- **Nuevas Ambulancias Soria**  
Pol. Ind. Las Casas, C/ E-4,  
Parcela R-104  
✉ 42005 Soria  
☎ 975230000

### Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**  
C/ Caro, 2  
✉ 42001 Soria  
☎ 975212651

## Tarragona

### Urgencias

- **Centre MQ Reus**  
C/ Antoni Gaudí, 26  
✉ 43203 Reus  
☎ 977010800
- **Clínica Terres de l'Ebre**  
Pl. Joaquim Bau, 6-8  
✉ 43500 Tortosa  
☎ 977588200

- **Hospital de Sant Pau i Santa Tecla**  
Rambla Vella, 14  
✉ 43003 Tarragona  
☎ 902013410 / 977259900

### Ambulancias

- **Ambulancias**  
☎ 900122122

### Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**  
C/ Higinio Anglés, 10  
✉ 43001 Tarragona  
☎ 977214823

## Teruel

### Urgencias

- **Hospital General Obispo Polanco**  
Av. Ruiz Jarabo, s/n  
✉ 44002 Teruel  
☎ 978654000

### Ambulancias

- **Ambulancias Rueda**  
C/ Castellote, 2  
✉ 44600 Alcañiz  
☎ 902200112
- **Transportes Sanitarios de Teruel**  
Pol. Ind. Los Hostales,  
Nave 1 2.º B  
✉ 44195 Teruel  
☎ 902020533

### Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**  
Av. Sagunto, 3  
✉ 44002 Teruel  
☎ 978606215

## Toledo

### Urgencias

- **Clínica Marazuela**  
Av. de Extremadura, 5  
✉ 45600 Talavera de la Reina  
☎ 925815281  
Urgencias Generales

- **Hospital Quirónsalud Toledo**  
Urbanización Tres Culturas  
✉ 45004 Toledo  
☎ 925266100  
Urgencias Generales,  
Pediátricas, Traumatológicas  
y Cirugía General

### Ambulancias

- **Ambulancias Finisterre**  
C/ Cervantes, 4  
✉ 45001 Toledo  
☎ 925221522 / 925222186
- **Ambulancias La Sagra**  
C/ Practicante José  
Ignacio, 29  
✉ 45200 Illescas  
☎ 925541157

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30



# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

# 900 122 122

■ **Autotaxi Talaverana**  
(Serv. Ambulancias)  
C/ Santo Domingo, 3  
✉ 45600 Talavera de la  
Reina  
☎ 925803232 / 925803434

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Av. de Europa, 2  
✉ 45003 Toledo  
☎ 925259700

## Valencia

### Urgencias

■ **Centro Médico Gandía**  
C/ Daimuz, s/n  
✉ 46700 Gandía  
☎ 962874740 / 962874741  
Urgencias Centro 24 horas

■ **Hospital Católico Casa  
de la Salud**  
C/ Doctor Manuel Candela, 37  
✉ 46021 Valencia  
☎ 963897701 / 963897700

### Ambulancias

■ **Ambulancias Civera**  
☎ 900122122

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
Pso. Alameda, 35  
(Oficina Comercial)  
✉ 46023 Valencia  
☎ 963884848

## Valladolid

### Urgencias

■ **Recoletas Campo Grande**  
Pl. Colón, s/n  
✉ 47004 Valladolid  
☎ 983135555

■ **Recoletas Felipe II**  
C/ Felipe II, 9  
✉ 47003 Valladolid  
☎ 983358000

■ **Sanatorio Sagrado  
Corazón de Jesús**  
C/ Fidel Recio, 1  
✉ 47002 Valladolid  
☎ 983151515  
Urgencias Generales

### Ambulancias

■ **Ambuibérica**  
C/ Abetos, 1  
✉ 47009 Valladolid  
☎ 902300061

## Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**  
C/ General Ruiz, 2  
✉ 47004 Valladolid  
☎ 983219320

## Vizcaya

### Urgencias

■ **Clínica Guimón**  
C/ Manuel Allende, 24  
✉ 48010 Bilbao  
☎ 944215200  
Urgencias Generales

■ **Clínica IMQ Zorrozaurre**  
C/ Ballets Olaeta, 4  
✉ 48014 Bilbao  
☎ 944755000  
Urgencias Generales,  
Pediátricas y Ginecológicas

■ **Clínica Indautxu**  
C/ Gordoniz, 9  
✉ 48010 Bilbao  
☎ 944445012  
Urgencias Generales

■ **Clínica Virgen Blanca**  
C/ Maestro Mendiri, 2  
✉ 48006 Bilbao  
☎ 944127011  
Urgencias Generales

■ **Hospital Quirónsalud  
Bizkaia**  
Ca. Leioa-Unbe, 33 Bis  
✉ 48950 Erandio  
☎ 902445595

■ **Hospital San Juan de  
Dios**  
Av. Murrieta, 70  
✉ 48980 Santurce  
☎ 944939900  
Urgencias Generales

■ **Sanatorio Bilbaíno**  
C/ Gordoniz, 18  
✉ 48010 Bilbao  
☎ 944480150  
Urgencias Generales

### Ambulancias

■ **Ambulancias del Norte**  
Carretera Goyeneche, 8  
✉ 48990 Getxo  
☎ 672212000

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

## ■ Grupo Ambuibérica

C/ Iturriondo, 18

✉ 48940 Leioa

☎ 902300061

## Oficina de Información

### ■ Oficina MAPFRE

Pso. Uribitarte 8-10

✉ 48001 Bilbao

☎ 944204002

## Zamora

### Urgencias

### ■ Recoletas Zamora

C/ Pinar, 17

✉ 49023 Zamora

☎ 980545300

### Ambulancias

### ■ Ambuibérica Zamora

C/ Doctor Carracido, 7

✉ 49006 Zamora

☎ 902300061

## Oficina de Información

### ■ Oficina MAPFRE

Pl. Marina Española, 2

✉ 49016 Zamora

☎ 980557850

## Zaragoza

### Urgencias

### ■ Clínica Montecanal

C/ Franz Schubert, 2

✉ 50012 Zaragoza

☎ 876241818

Urgencias Generales y  
Pediátricas

### ■ Clínica Montpellier

C/ Vía Hispanidad, 37

✉ 50012 Zaragoza

☎ 976765300

Urgencias Generales y  
Pediátricas

### ■ Clínica Nuestra Señora del Pilar

Pso. Ruiseñores, 20

✉ 50006 Zaragoza

☎ 976275700

Urgencias Generales,  
Oftalmológicas y Pediátricas

### ■ Hospital Hernán Cortés Miraflores

Co. de las Torres, 51-53

✉ 50008 Zaragoza

☎ 976014300

### ■ Hospital Quirónsalud Zaragoza

Pso. Mariano Renovales, s/n

✉ 50006 Zaragoza

☎ 976720000

Urgencias Generales y  
Pediátricas

## Ambulancias

### ■ Ambulancias Maiz Zaragoza

Polígono El Portazgo,  
Nave 12

✉ 50011 Zaragoza

## Oficina de Información

### ■ Oficina MAPFRE

Pl. Emperador Carlos V, 9

✉ 50009 Zaragoza

☎ 976723000

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

---

# CONCIERTO. INFORMACIÓN GENERAL

## Objeto del Concierto

El objeto del Concierto entre la Mutualidad y la Entidad es asegurar el acceso a la prestación de asistencia sanitaria en el territorio nacional a los mutualistas y demás beneficiarios de MUGEJU que opten por recibir la asistencia a través de las Entidades de seguro. Esta asistencia se prestará conforme a lo establecido en el artículo 17 del Real Decreto Legislativo 3/2000, de 23 de junio, por el que se aprueba el Texto Refundido de las disposiciones legales vigentes sobre el Régimen Especial de Seguridad Social del personal al servicio de la Administración de Justicia y en el Real Decreto 1026/2011 por el que se aprueba el Reglamento de la Mutualidad General Judicial.

Las contingencias cubiertas por el Concierto son las derivadas de enfermedad común o profesional, lesiones derivadas de accidente, cualquiera que sea la causa, incluso si se trata de un acto de terrorismo, por embarazo, parto y puerperio y las actuaciones preventivas recogidas en el Concierto.

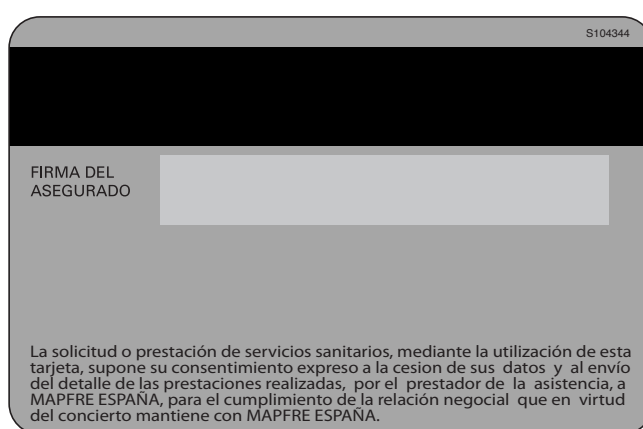
---

**La información recogida en los puntos 1.1 (Acceso a los Servicios) y punto 1.2 (Prestaciones Sanitarias) de esta publicación tiene solamente carácter informativo y está supeditada a los acuerdos que establezca MUGEJU en el Concierto.**

# 2.1. Acceso a los Servicios

## IDENTIFICACIÓN DEL BENEFICIARIO

La Entidad facilitará la utilización de los medios concertados desde el momento que tenga conocimiento del alta del beneficiario. Estos dispondrán de una tarjeta sanitaria que será enviada al domicilio del Titular y que hará posible la utilización de los medios de la misma.



## ACTIVACIÓN DE LA TARJETA

Una vez recibida la tarjeta, para poder hacer uso de la misma, debe proceder a su activación. Puede hacerlo a través de las siguientes vías:

- <https://activaciontarjetasalud.mapfre.es>
- [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es) (Seguros de Salud, Servicios al cliente)
- En el teléfono **912 747 550**

## MEDIOS DE LA ENTIDAD

Se considera que los medios de la Entidad son los servicios, propios o concertados, asignados para la asistencia sanitaria de los beneficiarios de la misma.

## UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS DE LA ENTIDAD

Los beneficiarios podrán elegir libremente facultativo y centro de entre los que figuran en el Catálogo de Proveedores de la Entidad en todo el territorio nacional.

Para poder acudir a cualquier profesional sanitario relacionado en esta guía el beneficiario deberá concertar una cita previa con el mismo. Una vez en la consulta, le solicitarán



## 2.1. Acceso a los Servicios

---

Le facilitarán, de forma rápida y cómoda, el número de autorización que deberá anotar en el Documento Único donde le han prescrito el acto médico a realizar. Para ello tendrá que facilitar los siguientes datos:

- Número de su tarjeta sanitaria (campo 1).
- Prestación que necesita autorizar (campo 4).
- Profesional que le ha prescrito la prestación (campo 2).
- Profesional o centro donde se va a realizar la misma.

### 2. En cualquier oficina de la Red MAPFRE:

Previa presentación del Documento Único y su tarjeta Sanitaria le entregarán un volante de Autorización.

### 3. A través del Área de Clientes de la web: [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)

De forma cómoda, rápida y sencilla, podrá gestionar online muchas de las prestaciones de salud más frecuentes (Resonancias, Rehabilitación y Fisioterapia, Endoscopias, Parto o Cesárea, Intervenciones, Pruebas Diagnósticas), obteniendo de manera inmediata el número de autorización.

Además podrá:

- Consultar todas sus prestaciones sanitarias.
- Solicitar duplicado de su tarjeta.

Realizar consultas y gestiones de todos los productos MAPFRE.

### 4. A través de la APP MAPFRE Salud

Puede descargarse la APP MAPFRE Salud desde los markets de su smartphone y acceder con su usuario y contraseña para gestionar cómodamente:

- La autorización de las prestaciones más frecuentes.
- Chat Médico.
- Videoconsulta.

Para mayor información puede dirigirse a nuestra oficina provincial o al teléfono **918 365 365 / 900 822 822**.

## 2.1. Acceso a los Servicios

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

**900 122 122**

### RELACIÓN DE SERVICIOS QUE NECESITAN AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA COMPAÑÍA

De conformidad con lo previsto en la cláusula 4.8 del Concierto, la prestación de los servicios que se indican a continuación precisa autorización previa de la Entidad:

#### **HOSPITALIZACIONES:**

- Hospitalización
- Hospitalización de Día
- Hospitalización Domiciliaria
- Cuidados paliativos a domicilio por equipos de soporte

#### **TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS, TRATAMIENTOS Y TÉCNICAS QUIRÚRGICAS:**

- Cirugía ambulatoria
- Odontología:
  - Prótesis dentarias e implantes osteointegrados en accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.
  - Gastos de hospitalización, quirófano y anestesia necesarios para la realización de los tratamientos y prestaciones odontológicas excluidos de la cobertura del Concierto a pacientes discapacitados psíquicos, siempre que los tratamientos se realicen en medios de la Entidad.
  - Gastos de ortodoncia en menores por maloclusiones severas tras intervenciones quirúrgicas de fisura palatina, labio leporino u otra malformación esquelética facial para niños entre 6 y 15 años.
  - Las prótesis de maxilar superior e inferior tanto implantosoportadas como las no implantosoportadas, para pacientes con malformaciones congénitas que cursan con anodoncia, grandes traumatismos y para pacientes con procesos oncológicos que afectan a la cavidad oral que impliquen la pérdida de dientes relacionada directamente con la patología o su tratamiento.
- Rehabilitación, Fisioterapia y Logopedia
- Terapias respiratorias: Oxigenoterapia, Ventiloterapia y Aerosolterapia a domicilio
- Tratamiento de Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis
- Oncología: Inmunoterapia y Quimioterapia, Cobaltoterapia, Radiumterapia e Isótopos Radiactivos, Braquiterapia, Protonterapia y Acelerador Lineal
- Diagnóstico por Imagen:
  - Tomografía Axial Computerizada
  - Resonancia Magnética
  - Ortopantomografía
  - PET-TAC
  - Gammagrafía
  - Doppler
  - Densitometría Ósea

## 2.1. Acceso a los Servicios

---

- Estudios Neurofisiológicos:
  - Test y estudios neuropsicológicos
- Estudio y Tratamiento Endoscópico
- Cardiología: Estudios y Tratamientos Hemodinámicos
- Obstetricia: Amniocentesis
- Oftalmología: Tratamiento Láser, Tomografía Óptica de Coherencia, Tomografía Óptica con Laser Confocal (HTR), Polarimetría Láser GDX y Tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por terapia fotodinámica o Inyección intravítrea de antiangiogénicos
- Tratamiento en Unidad del Dolor
- Estudio y Tratamiento en Unidad del Sueño
- Litotricia Renal extracorpórea
- Pruebas diagnósticas de infección aguda (PDIA) por COVID 19

### **PSICOTERAPIA**

### **ASISTENCIA A MÉDICOS CONSULTORES**

### **PODOLOGÍA**

**SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL NIVEL IV, excepto consultas de especialistas.**

### **SERVICIOS DE REFERENCIA**



# 2.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias

**900 122 122**

## ASISTENCIA DOMICILIARIA

La **Atención Primaria Domiciliaria** se prestará por los profesionales sanitarios de Atención Primaria en el domicilio del paciente, siempre que la situación clínica así lo requiera, en los siguientes supuestos:

- Pacientes que no pueden desplazarse, por razón de su enfermedad, a la consulta externa.
- Pacientes inmovilizados crónicos que necesiten ayuda de otra persona para las actividades básicas de su vida diaria.
- Enfermos terminales.
- Cuando se establezcan mecanismos específicos por la Entidad.

La asistencia domiciliaria a estos pacientes incluye las extracciones y/o recogida de muestras a domicilio que sean precisas, así como todos aquellos procedimientos propios de la Atención Primaria, entre ellos tratamientos parenterales, curas y sondajes.

Asistencia urgente: **900 122 122**

## ASISTENCIA EN RÉGIMEN DE HOSPITALIZACIÓN

La indicación de este tipo de asistencia corresponde al especialista del cuadro médico de la Compañía responsable de la atención del paciente, necesitando la autorización previa de la Entidad, que le indicará, en cada caso, los medios disponibles para recibir dicha asistencia (**918 365 365 / 900 822 822**).

### HOSPITAL DE DÍA MÉDICO Y QUIRÚRGICO

Comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación destinadas a pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, que no precisan que el paciente pernocte en el hospital.

### HOSPITALIZACIÓN EN RÉGIMEN DE INTERNAMIENTO

Comprende la asistencia médica, quirúrgica, obstétrica y pediátrica o la realización de tratamientos o procedimientos diagnósticos a pacientes que requieran cuidados continuados que precisan su internamiento, así como los servicios básicos hoteleros inherentes a la misma.

Los ingresos programados en un hospital necesitarán prescripción de un médico de la Entidad con indicación del Centro y autorización previa.

## 2.2. Prestaciones Sanitarias

---

### HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

Comprende el conjunto de tratamientos y cuidados sanitarios proporcionados en el domicilio del paciente, de una complejidad, intensidad y duración comparables a las que recibiría ese mismo paciente en el hospital convencional, y que por esos motivos no pueden ser asumidos por el nivel de Atención Primaria.

La hospitalización domiciliaria podrá llevarse a cabo en aquellos casos en que el estado del enfermo lo permita.

### TRANSPORTE PARA LA ASISTENCIA SANITARIA

El transporte para la asistencia sanitaria contemplada en el Concierto incluye las siguientes modalidades:

1. Transporte sanitario urgente.
2. Transporte sanitario no urgente.
3. Transporte en medios ordinarios.

#### 1. Transporte sanitario urgente

Se considera transporte sanitario el transporte terrestre, aéreo o marítimo, asistido o no asistido, según lo requiera la situación clínica del paciente, en los casos en que sea preciso para su adecuado traslado al centro sanitario que pueda atender de forma óptima la situación de urgencia.

#### 2. Transporte sanitario no urgente

Se considera transporte sanitario no urgente aquel que consiste en el desplazamiento de enfermos o accidentados que no se encuentran en situación de urgencia o emergencia, y que por causas exclusivamente clínicas están incapacitados para desplazarse en los medios ordinarios de transporte a un centro sanitario para recibir asistencia sanitaria o a su domicilio tras recibir la atención sanitaria correspondiente, y que pueden precisar o no atención sanitaria durante el trayecto. El transporte sanitario no urgente debe ser accesible a las personas con discapacidad.

La cartera de servicios de transporte sanitario no urgente incluye el transporte sanitario asistido, que es el indicado para el traslado de enfermos o accidentados que requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta, y el transporte sanitario no asistido, que es el indicado para el traslado especial de enfermos o accidentados que no requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta.

## 2.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

**900 122 122**

### A) Tipos de traslados transporte sanitario no urgente

El transporte sanitario no urgente, según el origen y destino del traslado del paciente, así como por el carácter de periodicidad, comprende los siguientes tipos de traslados:

1. Traslado desde un centro sanitario al domicilio, si fuera necesario, tras el alta hospitalaria o tras atención en un servicio de urgencias.
2. Traslado puntual del paciente desde el domicilio a consultas, centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario al domicilio.
3. Traslados periódicos del paciente desde el domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario al domicilio.
4. Traslado del paciente desplazado transitoriamente a un municipio distinto al de su residencia habitual que hubiera recibido asistencia urgente, con o sin ingreso hospitalario, y se decida su traslado al municipio de residencia habitual, bien al domicilio o a otro centro sanitario. Se entiende por domicilio del paciente el lugar de residencia habitual o temporal, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 1.2.3.

### B) Criterios clínicos de indicación de transporte sanitario no urgente

La necesidad de transporte sanitario se justificará mediante la prescripción escrita del correspondiente facultativo que valorará tanto el estado de salud como el grado de autonomía del paciente para poder desplazarse en medios de transporte ordinarios.

La prescripción del transporte se considerará justificada siempre que el paciente cumpla al menos uno de los dos criterios siguientes:

1. Limitación para el desplazamiento autónomo y que requiere el apoyo de terceras personas.
2. Situación clínica del paciente que le impida el uso de medios de transporte ordinario.

Cuando la incapacidad física u otras causas médicas desaparezcan como criterios de indicación de transporte sanitario y los pacientes puedan utilizar los medios de transporte ordinario, conforme al criterio del facultativo manifestado por escrito, el transporte sanitario se suspenderá, independientemente de la duración o tipo de asistencia que se esté llevando a cabo.

### C) Compensación de gastos

Cuando el paciente se haya visto obligado a realizar los traslados en taxi o vehículo particular, al no haberse facilitado transporte sanitario por la Entidad, pese a haberse solicitado previamente por el interesado, y se cumplan los criterios previstos en la letra B) de esta cláusula, la Entidad debe atender el pago de los gastos generados por los desplazamientos en taxi o, de haberse utilizado, un vehículo particular.

## 2.2. Prestaciones Sanitarias

---

### 3. Transporte en medios ordinarios

#### A) Tipos de transporte ordinario

Se considera transporte en medios ordinarios, a los fines asistenciales previstos en el Concierto, el que se realiza en automóvil, autobús, ferrocarril, o si procediese por tratarse de provincias insulares o en las ciudades de Ceuta o Melilla, en barco, en avión o helicóptero.

#### B) Criterios de cobertura

Se tendrá derecho a este tipo de transporte en los siguientes supuestos:

1. Cuando no existan los medios exigidos, de forma que el beneficiario venga obligado a desplazarse desde la localidad en que resida, con carácter temporal o permanente, a la localidad más próxima donde aquellos estén disponibles o a la localidad a la que la Entidad haya derivado al beneficiario, previo consentimiento de este.
2. A servicios de Nivel IV y a Servicios de Referencia ubicados en provincia o isla distinta a la de residencia.
3. En los supuestos de traslados necesarios a otra localidad distinta de la de residencia para recibir asistencia sanitaria derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.

#### C) Valoración de los traslados

Los traslados se valorarán siempre por su coste, en clase normal o turista, en líneas regulares de transporte en autobús, ferrocarril, barco, avión o helicóptero.

#### D) Transporte del acompañante

Tendrán derecho a los gastos de transporte de acompañante los desplazamientos efectuados, conforme a los párrafos anteriores, por pacientes:

1. Menores de quince años, y en el caso de las ciudades de Ceuta y Melilla y provincias insulares los menores de dieciocho años.
2. Aquellos que acrediten un grado de discapacidad igual o superior al 65%.
3. Residentes en las ciudades de Ceuta y Melilla y las provincias insulares cuando así lo prescriba su médico responsable, en cuyo caso deberán aportar prescripción escrita del facultativo.

## ACCESIBILIDAD A LOS MEDIOS

La Entidad debe garantizar el acceso a los medios que en cada nivel asistencial exige la Cartera de Servicios en los términos establecidos en el ANEXO 3 del Concierto.

Si no existieran medios ni privados ni públicos en el correspondiente nivel asistencial, la Entidad deberá facilitarlos donde estén disponibles, priorizando criterios de cercanía al domicilio del beneficiario y asumiendo el coste de los gastos de transporte conforme a la cláusula 2.10.

## 2.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

**900 122 122**

### **UTILIZACIÓN DE MEDIOS NO CONCERTADOS**

De conformidad con lo establecido en el artículo 72.1 del Reglamento de MUGEJU, en relación con la cláusula 3.1 del Concierto, cuando un beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utilice medios no concertados con la Entidad, deberá abonar, sin derecho a reintegro, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos de denegación injustificada de asistencia y en los de asistencia urgente de carácter vital.

#### **ASISTENCIA URGENTE DE CARÁCTER VITAL EN MEDIO NO CONCERTADO.**

A los fines previstos en el artículo 72.3 b) del Reglamento de MUGEJU, se considera situación de urgencia de carácter vital aquella en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan presumible un riesgo vital inminente o muy próximo, o un daño irreparable para la integridad física de la persona de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato.

Para que el beneficiario tenga derecho a la cobertura de los gastos producidos por utilización de medios ajenos en situación de urgencia vital, el medio ajeno al que se dirija o sea trasladado el paciente deberá ser razonablemente elegido, teniendo en cuenta las circunstancias de lugar y tiempo en que la patología se haya producido, así como la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que prestaron los primeros auxilios.

#### **Situaciones especiales de urgencia**

Se considerará que siempre reúnen la condición de urgencias de carácter vital y que la asistencia recibida en medios ajenos posee también el requisito previsto en el segundo párrafo de la cláusula anterior, en las siguientes situaciones especiales:

- a) Cuando el beneficiario se encuentre en la vía o lugares públicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos sean activados por persona distinta a aquél o a sus familiares en caso de que se encuentre acompañado.
- b) Cuando la activación de los equipos de emergencias sanitarias públicos sea realizada por los cuerpos de seguridad del Estado u otras estructuras de emergencias no sanitarias.
- c) Cuando el mutualista sufra un accidente en acto de servicio y sea atendido por los equipos de emergencias sanitarias públicos en el lugar donde se ocasione.
- d) Cuando el beneficiario resida en un centro de mayores asistido o en un centro para crónicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos sean activados por el personal del centro, o cuando aquél resida en domicilio particular, y estos equipos sean activados por un Servicio de teleasistencia de financiación pública, en ambos casos siempre y cuando aquél o su familia hayan comunicado al centro o servicio su adscripción a la Entidad a efectos de su asistencia sanitaria.

La asistencia que precisen los beneficiarios con ocasión de actos cometidos por personas integradas en bandas o grupos organizados y armados, se considera siempre que reúne

## 2.2. Prestaciones Sanitarias

---

la consideración de urgencia vital y que la asistencia recibida de haberse utilizado medios ajenos posee también el requisito previsto en el segundo párrafo de la cláusula 5.3.1.

A efectos de la cobertura de los gastos producidos, la situación de urgencia de carácter vital se extiende desde el ingreso hasta el alta hospitalaria del paciente (incluyendo los posibles traslados a otros centros no concertados por causas asistenciales), salvo en los dos supuestos siguientes:

- a) Cuando la Entidad, con la conformidad del equipo médico que estuviese prestando la asistencia, ofrezca una alternativa asistencial que posibilite el traslado del paciente a un centro propio o concertado adecuado y el enfermo o sus familiares responsables se nieguen a ello.
- b) Cuando el paciente sea remitido a un segundo centro ajeno y no existan causas que impidan la continuidad del tratamiento en un centro de la Entidad.

### **ASISTENCIA SANITARIA EN CASO DE ACCIDENTE**

En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio o cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos de MUGEJU o por Entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los beneficiarios, por su parte, estarán obligados a facilitar a la Entidad los datos necesarios para ello.

### **INSTRUCCIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SISTEMA PÚBLICO EN EL MEDIO RURAL**

1. Normalmente, y de manera habitual, sólo serán atendidos con los medios del Sistema Público de Salud los afiliados a MUGEJU residentes en los municipios detallados en el apartado 1.4, Convenio de Asistencia en Zonas Rurales, de este Catálogo de Proveedores.
2. Los usuarios deberán solicitar la asistencia de los Centros de Salud existentes en las Zonas Básicas de Salud, detalladas en el apartado 1.4, Convenio de Asistencia en Zonas Rurales, de este Catálogo de Proveedores.
3. Los mutualistas y demás beneficiarios deberán acreditar su condición mediante la exhibición del Documento de Afiliación correspondiente. De estimarse necesario podrá ser exigido el NIF.
4. Cuando resulte necesario prescribir medicamentos u otros productos sanitarios para su adquisición en farmacias, se utilizarán las recetas oficiales de MUGEJU que presenten los propios pacientes.

## 2.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

**900 122 122**

### SERVICIOS DE REFERENCIA

En caso de que un mutualista requiera la utilización de los servicios de referencia que aparecen en el Anexo 3, punto 5 del Concierto podrá consultarlos en el apartado correspondiente de esta guía o contactar con la Compañía, a través del **918 365 365 / 900 822 822**, para obtener información acerca de los mismos.

### PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

Todos los servicios recogidos en este apartado requieren autorización previa de la Compañía. Para ampliar información al respecto puede contactar con nuestro Teléfono de Atención al Asegurado **918 365 365 / 900 822 822**.

### PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA QUE OFRECE MAPFRE

El cuidado y mantenimiento de la salud es nuestra principal preocupación, por lo que hemos diseñado una serie de Programas de Medicina Preventiva encaminados a la prevención y detección precoz de enfermedades. Cada programa comprende las actuaciones médicas, exploraciones clínicas y utilización de medios diagnósticos específicos necesarios.

Para acceder a cualquiera de estos servicios será necesario informarse previamente en el Servicio Telefónico de Atención al Asegurado **918 365 365 / 900 822 822** donde le facilitarán toda la información necesaria, así como los servicios realizadores de los mismos.

**Los servicios recogidos en este apartado requieren siempre autorización previa de la Compañía.**

Los programas que tienen a su disposición son:

#### ■ Planificación familiar:

Este programa va dirigido a parejas que deseen planificar previamente su descendencia. Cuenta con las siguientes técnicas:

- Implantación de DIU.
- Ligadura de trompas.
- Vasectomía.

#### ■ Preparación al parto:

Tiene por finalidad que la gestante se encuentre preparada física y psicológicamente para el momento del parto. Incluye técnicas respiratorias y de relajación, así como gimnasia prenatal.



## 2.2. Prestaciones Sanitarias

---

### ■ Programa del niño sano:

Consiste en la exploración neonatal y detección precoz de anomalías. Se realizan exámenes periódicos de salud para el control de la nutrición y el desarrollo psicofísico, vacunaciones de acuerdo al calendario oficial y registro de incidencias y enfermedades detectadas.

### ■ Programa de Salud Bucodental Infantil:

Comprende la atención bucodental de los niños menores de 15 años. Los actos no necesitan autorización ni tienen coste para el Asegurado, excepto los relacionados con los tratamientos de ortodoncia.

### ■ Diagnóstico precoz de enfermedades de la mama.

### ■ Diagnóstico precoz de enfermedades ginecológicas:

Ambos programas incluyen consulta y exploración con el especialista, ecografía, mamografía y analíticas específicas, así como un informe clínico con recomendaciones.

### ■ Diagnóstico precoz del cáncer de colon:

Comprende la consulta y exploración por el médico especialista (cualquiera de los profesionales de Aparato Digestivo incluidos en el cuadro médico de la Entidad), así como las pruebas diagnósticas complementarias que dicho profesional considere necesarias, teniendo en cuenta las características específicas del paciente, los protocolos de actuación vigentes y los requisitos del Concierto firmado entre la Compañía y la Mutuality en el momento de su realización.

### ■ Diagnóstico precoz de enfermedades de la próstata:

Se realiza el diagnóstico precoz de enfermedades de la próstata. Incluye la consulta y exploración del especialista, ecografía urológica, analítica específica e informe clínico con diagnóstico y análisis de riesgo.

### ■ Diagnóstico precoz de enfermedades coronarias:

Comprende la consulta y exploración por el médico especialista, electrocardiograma, analítica específica, prueba de esfuerzo e informe clínico con valoración del riesgo.

### ■ Diagnóstico precoz de la diabetes y seguimiento del enfermo diabético:

Se realiza una consulta con exploración por parte del especialista, electrocardiograma, fondo de ojo y analítica específica; después se facilita un informe y las recomendaciones a seguir.

## 2.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de  
Urgencias y Emergencias

**900 122 122**

### ■ **Rehabilitación cardiaca:**

Tiene como finalidad la mejora de la condición física y psicológica de las personas que tienen enfermedades coronarias o pacientes intervenidos del corazón. Comprende la consulta, valoración del especialista, ergometría de control, sesiones de rehabilitación cardiaca y monitorización cardiológica.

### ■ **Diagnóstico precoz del glaucoma:**

Consiste en la realización de una consulta y exploración por un especialista, examinando así la agudeza visual y el nervio óptico, con toma de tensión intraocular y examen con lámpara de hendidura de segmento anterior del ojo.

Se realiza un informe clínico, así como una valoración del riesgo y una serie de recomendaciones. Si se detecta aumento de presión intraocular y/o afectación del nervio óptico se practicaría gonioscopia y campimetría para determinar el estado de la enfermedad.

### ■ **Vacunaciones:**

Se facilitará a los asegurados la vacunación en todos los grupos de edad y, en su caso, grupos de riesgo, según el calendario de vacunación del Sistema Nacional de Salud y las Administraciones sanitarias competentes, así como aquellas que puedan indicarse, en población general o en grupos de riesgo, por situaciones que epidemiológicamente lo aconsejen, en colaboración con las autoridades sanitarias competentes.

**Contacte con nuestro teléfono de Atención al Asegurado, 918 365 365 / 900 822 822, para recibir información respecto a los servicios que realizan los diferentes programas de Medicina Preventiva.**

## Red de Centros Médicos de MAPFRE

MAPFRE, a través de su red de Centros Médicos propios, apuesta por la calidad y el servicio con una red de centros modernos y adaptados a las necesidades actuales en los que se ha cuidado al máximo la selección de los profesionales para ofrecerle, con los mayores estándares de calidad, todos los servicios médicos que pueda necesitar, las mejores alternativas terapéuticas, inmediatez y agilidad en la gestión y todas las ventajas que suponen acudir a un Grupo avalado por la garantía MAPFRE.

Todos nuestros Centros cuentan con un gran número de especialidades médicas además de unidades de Radiodiagnóstico, servicios de Rehabilitación y Fisioterapia y unidad de Odontología.

Para cualquier información sobre nuestros Centros Médicos ponemos a su disposición el teléfono **918 366 130** y la página web [www.centromedicomapfre.es](http://www.centromedicomapfre.es).

En la actualidad disponemos de centros en:

### A Coruña

#### **Centro Médico MAPFRE Salud**

C/ Fernando Macías, 31-33

✉ 15004 - A Coruña

☎ 981145955

### Alicante

#### **Centro Médico MAPFRE Salud**

Av. Eusebio Sempere, 11

✉ 03003 - Alicante

☎ 965224722

### Badajoz

#### **Centro Médico MAPFRE Salud**

Av. Fernando Calzadilla, 16

✉ 06004 Badajoz

☎ 924171500

### Barcelona

#### **Centre Mèdic MAPFRE Salud**

C/ Muntaner, 40-42

✉ 08011 - Barcelona

☎ 936344141

### Gijón

#### **Centro Médico MAPFRE Salud**

C/ Capua, 29

✉ 33202 - Gijón

☎ 985867110

### Huesca

#### **Centro Médico MAPFRE Salud**

C/ Tarbes, 3, Bajos

✉ 22005 - Huesca

☎ 974239055

### Madrid

#### **Centro Médico MAPFRE Salud Lezama**

C/ Lezama, 8

✉ 28034 - Madrid

☎ 917283680

### Madrid

#### **Centro Médico MAPFRE Salud Núñez de Balboa**

C/ Núñez de Balboa, 71

✉ 28001 - Madrid

☎ 913964709

### Madrid. Majadahonda

#### **Centro Médico MAPFRE Salud Majadahonda**

Ctra. de Pozuelo, 32-34

✉ 28220 - Majadahonda - Madrid

☎ 918669530

---

## **Madrid. Majadahonda**

---

**Centro Médico MAPFRE  
Salud Real Baja**

C/ Real Baja, 18

✉ 28220 - Majadahonda - Madrid

☎ 917165212

---

## **Madrid. Leganés**

---

**Centro Médico MAPFRE  
Salud Leganes**

Av. de Fuenlabrada, 37

✉ 28912 - Leganés - Madrid

☎ 915687191

---

## **Málaga**

---

**Centro Médico MAPFRE  
Salud**

Av. Andalucía, 24

✉ 29007 - Málaga

☎ 951305500

---

## **Palma**

---

**Centro Médico MAPFRE  
Salud**

Pso. de Mallorca, 17

✉ 07011 - Palma (Balears)

☎ 971222435

---

## **Sevilla**

---

**Centro Médico MAPFRE  
Salud**

C/ Luis Montoto, 25

✉ 41018 - Sevilla

☎ 955796975

---

## **Tenerife**

---

**Centro Médico MAPFRE  
Salud**

C/ José Hernández Alfonso, 26

✉ 38003 - Santa Cruz de Tenerife  
Tenerife

☎ 922209461

---

## **Valencia**

---

**Centro Médico MAPFRE  
Salud**

Plaza de la Legión Española, 13

✉ 46010 - Valencia

☎ 962565760

---

## **Zaragoza**

---

**Centro Médico MAPFRE  
Salud**

Camino de las Torres, 16-18

✉ 50008 - Zaragoza

☎ 976491196

# 3. Atención al Cliente

---

3.1. Oficinas MAPFRE

3.2. Centro de Atención Telefónica

3.3. Servicios Internet

3.4. Canal Salud

# 3.1. Oficinas MAPFRE

---

Ponemos a su disposición una amplia red de puntos de atención e información para ofrecerle un servicio personalizado, facilitándole de una manera cómoda y directa el acceso a las prestaciones o gestiones que necesite.

En nuestras oficinas tratamos de mejorar continuamente para ofrecerle el mayor número de servicios que pueda necesitar.

Así en cualquiera de ellas podrá:

- Autorizar prestaciones.
- Aclarar cualquier consulta sobre su producto.
- Informarse sobre otros productos comercializados por la Compañía.
- Contratar cualquier producto de la Compañía.
- Consultar el Cuadro Médico.
- Realizar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Policlínicos propiedad de MAPFRE.

## Oficinas de Información

## Cualquier Oficina MAPFRE

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

# Oficinas MAPFRE

## Navarra

- **DE TUDELA 18**  
✉ 31523 ABLITAS  
☎ 948843016/608494123/608494123
- **SAN JUAN 48**  
✉ 31800 ALSASUA  
☎ 948563354/638780611/686457048
- **HERMANOS NOAIN 6**  
✉ 31013 ANSOAIN  
☎ 948383238/629441011/629441011
- **AGRUPACION SAN MIGUEL 3**  
✉ 31430 AOIZ  
☎ 948334198/655954565
- **SAN FRANCISCO JAVIER 11**  
✉ 31513 ARGUEDAS  
☎ 948831551/625610020/625610020
- **PAMPLONA 26**  
✉ 31010 BARAÑAIN  
☎ 948286580
- **BIDASOA 16**  
✉ 31780 BERA DE BIDASOA  
☎ 948631014/685764400/685764400
- **DE GUIPUZCOA 36**  
✉ 31013 BERRIOZAR  
☎ 948215789/647559973/647559973
- **PASEO DE LA PAZ 1**  
✉ 31600 BURLADA  
☎ 948121000/948121378
- **CRISTOBAL COLÓN, 24**  
✉ 31540 BUÑUEL  
☎ 948833346/609692790/609692790
- **FUEROS DE NAVARRA 63**  
✉ 31511 CABANILLAS  
☎ 948810415/649998122/649998122
- **SAN BABIL, 1**  
✉ 31520 CASCANTE  
☎ 948851414/948851661/605686353
- **MERINDADES 20**  
✉ 31590 CASTEJON  
☎ 948814204/629587082/629587082
- **DONANTES DE SANGRE 3**  
✉ 31592 CINTRUENIGO  
☎ 948812460/628618732/628618732
- **DE LA MERCED 2**  
✉ 31591 CORELLA  
☎ 948401452/639366763/639366763
- **MAYOR 9**  
✉ 31530 CORTES  
☎ 948810874/622361058/622361058
- **JAIME URRUTIA 8**  
✉ 31700 ELIZONDO  
☎ 948580376/638729325/678241677
- **SAN FRANCISCO DE ASIS 12**  
✉ 31200 ESTELLA  
☎ 948550444/689057569/689057569
- **NAGUSIA, 2**  
✉ 31820 ETXARRI ARANAZ  
☎ 948461055/605350079
- **EL MOLINO 1**  
✉ 31593 FITERO  
☎ 948776531/630877063/630877063
- **RAMIREZ BURGALETA 2**  
✉ 31510 FUSTIÑANA  
☎ 948840000/676039519
- **UGARRANDIA 15**  
✉ 31620 HUARTE  
☎ 948794823/680989126/610399663
- **ELGOIEN 6**  
✉ 31880 LEITZA  
☎ 948510499/685617076/646123411
- **MAYOR 67**  
✉ 31260 LERIN  
☎ 948530127/676969683
- **ZAHARRA 28**  
✉ 31770 LESACA  
☎ 948637220/617047309/600387789
- **HUERTOS DE ARRIBA 11**  
✉ 31580 LODOSA  
☎ 948662311
- **ANA DE VELASCO, S/N**  
✉ 31340 MARCILLA  
☎ 948757457/656889466/656889466
- **AUGUSTO ECHEVARRIA, 11**  
✉ 31587 MENDAVIA  
☎ 948685864/620670925/620670925
- **DOS DE AGOSTO 6**  
✉ 31320 MILAGRO  
☎ 948861147/679614916/679614916
- **MAYOR 111**  
✉ 31521 MURCHANTE  
☎ 948838711/686833212
- **PAMPLONA 5**  
✉ 31192 MUTILVA BAJA  
☎ 948290823/678491292



- **REAL 29**  
 ☒ 31110 NOAIN  
 ☎ 948312291/622722412/622722412
- **RUA MAYOR 4**  
 ☒ 31390 OLITE  
 ☎ 948741125/619656812/619656812
- **MENDIKUR 1**  
 ☒ 31160 ORCOYEN  
 ☎ 948343614/650472740/650472740
- **IÑIGO ARISTA 5**  
 ☒ 31007 PAMPLONA  
 ☎ 948370270/620228460
- **LOS TEOBALDOS 5**  
 ☒ 31002 PAMPLONA  
 ☎ 948203160/676196771
- **BUENAVENTURA IÑIGUEZ 12**  
 ☒ 31006 PAMPLONA  
 ☎ 948292553/617065703/645769510
- **ERMITAGAÑA 25**  
 ☒ 31008 PAMPLONA  
 ☎ 948197210/620544102
- **GARCIA EL DE NAJERA 4**  
 ☒ 31008 PAMPLONA  
 ☎ 948288600/948288630
- **JUAN XXIII 0001**  
 ☒ 31011 PAMPLONA  
 ☎ 948257200
- **SAN JORGE 61**  
 ☒ 31012 PAMPLONA  
 ☎ 948268103/666938585
- **DE ANELIER 18**  
 ☒ 31014 PAMPLONA  
 ☎ 948382485/679319235
- **FEDERICO SOTO 1**  
 ☒ 31015 PAMPLONA  
 ☎ 948137077/649647021/649647021
- **SEÑORIO DE EGULBATI 7**  
 ☒ 31016 PAMPLONA  
 ☎ 948160377/623047145/635666898
- **IRURZUN 8**  
 ☒ 31350 PERALTA  
 ☎ 948713239
- **CORTES DE NAVARRA 9**  
 ☒ 31100 PUENTE LA REINA  
 ☎ 948348045/626761797/626761797
- **DEL CARMEN 24**  
 ☒ 31550 RIBAFORADA  
 ☎ 948819076/636883941
- **ESTELLA 13**  
 ☒ 31570 SAN ADRIAN  
 ☎ 948670689/616763254/616763254
- **SANTO DOMINGO 1**  
 ☒ 31400 SANGÜESA  
 ☎ 948870106/682285862/639413910
- **MAYOR 2**  
 ☒ 31740 SANTESTEBAN  
 ☎ 948450880/600041133
- **REINO DE NAVARRA 12**  
 ☒ 31621 SARRIGUREN  
 ☎ 948164084/638729566/638729566
- **LA DIPUTACION 9**  
 ☒ 31293 SESMA  
 ☎ 948698416/654348731
- **BAJA NAVARRA 3**  
 ☒ 31300 TAFALLA  
 ☎ 948702427/636011633
- **AMIGOS DEL PAIS 1**  
 ☒ 31500 TUDELA  
 ☎ 948784998/625597113/625597113
- **ZARAGOZA 0047**  
 ☒ 31500 TUDELA  
 ☎ 948822391
- **CONDE SAN CRISTOBAL 4**  
 ☒ 31230 VIANA  
 ☎ 948646571/620468689/609654633
- **PZA. ESPAÑA, 3**  
 ☒ 31330 VILLA FRANCA  
 ☎ 948846025/649888105/649888105
- **EZCABA 9**  
 ☒ 31610 VILLAVA  
 ☎ 948146436/693219070/693219070
- **ZABALGAINA 23**  
 ☒ 31180 ZIZUR MAYOR  
 ☎ 948183048/626935017/626935017

## 3.2. Centro de Atención Telefónica

---

### **SERVICIO DE URGENCIAS 900 122 122**

Durante las 24 horas del día tendrá a su disposición el Servicio Telefónico de Urgencias Médicas, donde se gestionará, con un permanente asesoramiento facultativo, la asistencia sanitaria de urgencia que pudiera necesitar, informándole, al mismo tiempo, sobre los Centros Médicos de Urgencias a los que se puede dirigir.

### **SERVICIO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO 918 365 365 / 900 822 822**

En este servicio telefónico podrá:

- Solicitar la autorización de prestaciones sanitarias.
- Formular cuestiones relativas a los productos contratados.
- Comunicar cualquier incidencia relacionada con su tarjeta sanitaria.
- Consultar el Cuadro Médico y la Red de Oficinas Comerciales.
- Recibir información sobre el resto de productos que comercializa la Compañía.
- Trasladar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Policlínicos propiedad de MAPFRE.

## 3.3. Servicios Internet

---

Nuestra página web corporativa tiene como objetivo principal generar una vía de comunicación rápida y eficaz.

En [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es) podrá:

- Consultar el Cuadro Médico.
- Informarse de cualquier producto MAPFRE.
  - Coberturas.
  - Condiciones de contratación.
  - Tarifas.
- Preguntas más frecuentes.
- Servicios:
  - Solicitar más información a través de nuestro correo electrónico.
  - Diccionario de Seguros.

**A través del Área de Clientes de la web:** [www.mapfre.es](http://www.mapfre.es)

De forma cómoda, rápida y sencilla, podrá gestionar online muchas de las prestaciones de salud más frecuentes (Resonancias, Rehabilitación y Fisioterapia, Endoscopias, Parto o Cesárea, Intervenciones, Pruebas Diagnósticas), obteniendo de manera inmediata el número de autorización. Además podrá:

- Consultar todas sus prestaciones sanitarias.
- Solicitar duplicado de su tarjeta.

Realizar consultas y gestiones de todos los productos contratados con MAPFRE.

**A través de la APP MAPFRE Salud podrá:**

- Gestionar las autorizaciones de las prestaciones sanitarias más frecuentes.
- Consultar el Cuadro Médico.
- Solicitar cita on-line con ciertos profesionales sanitarios.
- Acceder al chat médico.
- Solicitar la video-consulta.

## Resumen de cómo solicitar y dónde resolver cada una de las gestiones que puede realizar un cliente.

	¿CÓMO SOLICITAR...?	CÓMO PUEDO RESOLVERLO				
		OFICINA	TEL. 900 122 122	TEL. 918 365 365 900 822 822	WEB	APP
<b>ASISTENCIALES</b>	Urgencias médicas		X			
	Autorización de prestaciones <sup>*(1)</sup>	X		X	X	X
	Procedimientos diagnósticos y terapéuticos	X		X	X	X
	Intervenciones quirúrgicas	X		X	X	X
	Hospitalización <sup>(2)</sup>	X		X	X	X
	Tratamiento de medicina preventiva	X		X		
	Información Cuadro Médico cualquier provincia	X		X	X	X
<b>ADMINISTRATIVAS</b>	Modificación datos póliza					
	Incidencias Tarjeta Sanitaria	X		X		
	Sugerencias o reclamaciones	X		X	X	
<b>COMERCIALES</b>	Productos de salud de MAPFRE					
	Información	X		X	X	
	Contratación	X				

\*A través de su oficina MAPFRE podrá gestionar cualquier autorización o recibir la información necesaria.

<sup>(1)</sup> Prestaciones de uso más frecuente.

<sup>(2)</sup> Parto y cesárea.

## 3.4. Canal Salud

---

A través de nuestra página web [www.salud.mapfre.es](http://www.salud.mapfre.es) ponemos a su disposición un Canal Temático, Canal Salud, con contenidos y servicios especializados en el mundo de la salud.



Servicio de Atención al Asegurado  
**918 365 365 / 900 822 822**

Obtenga toda la información relacionada con este catálogo  
y consulte todo lo referente al cuadro médico en

[mapfre.es](http://mapfre.es)

